

# 차례

<b>I</b>	<b>서론</b>	<b>22</b>
1	연구개요	22
1 1	연구배경 및 목적	22
1 2	연구방법	23
1 3	연구의 구성체계	24
2	서울시 장애인공무원 고용현황	25
<b>II</b>	<b>서울시 장애인공무원 직무만족도 및 욕구</b>	<b>30</b>
1	장애인공무원 근로실태 및 만족도 조사결과	30
1 1	조사개요	30
1 2	응답자 일반특성	30
1 3	직무현황에 대한 평가 및 만족도	31
1 4	근로조건 및 환경	34
1 5	인사 및 복지제도 만족도	36
1 6	장애인공무원 직무배치 방식	39
2	장애인공무원 심층인터뷰 결과	40
2 1	조사개요	40
2 2	주요 결과	41
3	장애인공무원 선호부서 조사	46
3 1	조사개요	46
3 2	조사결과	46
<b>III</b>	<b>장애인의 직업능력과 적합직종</b>	<b>50</b>
1	장애인의 직업능력평가	50
1 1	직업능력의 개념	50
1 2	직업능력 구성요소	50
1 3	장애인 직업능력평가	52

2	장애유형별 근로능력 제약요인	55
3	장애인 적합직무 개발 및 운영사례	58
3 1	장애인 적합직무 개발 연구	58
3 2	공공부문 장애인 적합직무 개발	60
3 3	공공부문 장애인 일자리 창출 사례	61
<b>IV</b>	<b>서울시 직무특성조사 및 분석</b>	<b>66</b>
1	직무분석의 개념과 내용	66
1 1	직무분석의 개념	66
1 2	직무분석의 과정과 내용	66
2	조사설계	68
2 1	조사목적	68
2 2	조사항목 및 척도	68
2 3	조사방법	70
2 4	조사응답자 현황	70
3	부서별 직무특성 분석결과	72
3 1	결과 집계 방법	72
3 2	영역별 장애친화도 점수	73
3 3	장애친화도 종합점수	75
3 4	부서별 장애친화도 점수 분포	76
4	장애유형별 분석 결과	79
4 1	장애유형별 장애친화도 점수	79
4 2	장애유형 및 부서별 장애친화도	80
5	장애인공무원 선호부서 분석결과	88
5 1	선호부서 장애친화도	88
5 2	장애유형별 선호부서 장애친화도	89

<b>V</b>	<b>결론 및 정책제언</b>	<b>96</b>
1	장애인공무원 직무배치 기본방향	96
2	장애인공무원 직무배치 개선방안	97
2 1	개인별 배치방식 도입	97
2 2	부서별 장애친화도 활용방안	99
3	장애인공무원 인사관리의 향후 과제	101
3 1	작업여건 개선	101
3 2	경력관리 지원	102
3 3	장애인 인식개선	103
	<b>참고문헌</b>	<b>106</b>
	<b>부록</b>	<b>108</b>

## 표차례

표 1-1	서울시 장애인 고용현황	25
표 1-2	서울시 장애인공무원 장애유형별 현황	26
표 1-3	서울시 장애인공무원 성·연령별 현황	26
표 1-4	서울시 장애인공무원 직군·직급별 현황	27
표 2-1	응답자 개인특성	30
표 2-2	응답자 장애특성	31
표 2-3	현재 직무배치에 대한 만족도	32
표 2-4	본인의 업무수행능력	32
표 2-5	장애로 인한 어려움	33
표 2-6	현재 직무에 대한 만족도 점수	34
표 2-7	보조기기 및 편의시설 지원정도	35
표 2-8	보조기기 및 편의시설 지원정도	36
표 2-9	평가와 승진 만족도	37
표 2-10	교육 훈련 및 연수기회	38
표 2-11	장애인에 대한 배려	39
표 2-12	장애인 직무배치 관련제도 필요도 점수	40
표 2-13	장애인공무원 심층인터뷰 대상	41
표 2-14	장애인공무원 선호부서	46
표 2-15	장애인공무원 선호부서 우선순위	47
표 2-16	장애유형별 선호부서	48
표 3-1	직업기초능력	51
표 3-2	직업기능 스크리닝 검사문항	53
표 3-3	장애인공무원 적합직무 개발을 위한 직무요구조건 체크리스트	54
표 3-4	장애유형별 직업활동 특성	56
표 3-5	장애유형별 직업적 특성	57
표 3-6	장애유형별 고용 애로사항	58
표 3-7	중증장애인공무원 적합 직무	60

표 3-8	장애인공무원 적합직무	61
표 4-1	직무조사 내용	67
표 4-2	외국의 공무원 직무조사 요소	68
표 4-3	부서별 직무특성조사 내용 구성	69
표 4-4	응답자 개인특성	70
표 4-5	부서별 응답현황	71
표 4-6	분석대상 부서별 응답수 및 분석단위	72
표 4-7	직무내용 항목별 장애친화도 점수	73
표 4-8	업무수행방식 항목별 장애친화도 점수	74
표 4-9	작업환경 항목별 장애친화도 점수	75
표 4-10	서울시 업무의 장애친화도 종합점수	76
표 4-11	본청 부서별 장애친화도 종합점수 순위	77
표 4-12	본부·사업소 부서별 장애친화도 종합점수 순위	78
표 4-13	조사문항별 관련 장애유형	79
표 4-14	장애유형별 서울시 업무의 장애친화도 점수	80
표 4-15	부서별 장애친화도 - 상지지체	82
표 4-16	부서별 장애친화도 - 하지지체	83
표 4-17	부서별 장애친화도 - 뇌병변	84
표 4-18	부서별 장애친화도 - 시각	85
표 4-19	부서별 장애친화도 - 청각·언어	86
표 4-20	부서별 장애친화도 - 내부장애	87
표 4-21	장애인공무원 선호부서의 장애친화도 우선순위	88
표 4-22	상지지체 장애인공무원 선호부서의 장애친화도 점수	90
표 4-23	하지지체 장애인공무원 선호부서의 장애친화도 점수	91
표 4-24	뇌병변 장애인공무원 선호부서의 장애친화도 점수	92
표 4-25	시각장애인공무원 선호부서의 장애친화도 점수	92

표 4-26	청각언어 장애인공무원 선호부서의 장애친화도 점수	93
표 4-27	내부장해인공무원 선호부서의 장애친화도 점수	93

## 그림차례

그림 2-1	현재 직무 만족도 점수	34
그림 2-2	인사 및 복지제도 만족도 점수	37
그림 2-3	장애인공무원 직무배치 방식에 대한 선호도	39
그림 3-1	근로능력의 형성과 결정요인	52