

# 차례

<b>I</b>	<b>연구의 개요</b>	<b>20</b>
1	연구의 배경 및 목적	20
2	연구의 수행방법	20
3	주요 연구내용	21
<b>II</b>	<b>서울시 택배물류 현황</b>	<b>24</b>
1	택배물류 서비스의 이해	24
1 1	택배서비스의 정의	24
1 2	택배서비스의 특징	26
1 3	택배물류서비스의 운영방식	27
2	서울시 택배물류 현황	29
2 1	택배물류 산업현황	29
2 2	물류시설 현황	32
<b>III</b>	<b>택배물류 공동화사업의 필요성</b>	<b>36</b>
1	택배물류 공동화의 개념과 유형	36
1 1	택배물류 공동화의 개념	36
1 2	물류공동화의 유형	37
2	물류공동화의 필요성 및 기대효과	39
2 1	물류공동화의 필요성	39
2 2	물류공동화의 기대효과(민간부문)	41
3	서울시 택배물류 공동화사업 추진배경	42
3 1	‘서울시 물류기본계획’의 택배물류 공동화사업의 기본방향	42

3 2	‘서울시 물류기본계획’의 택배물류 공동화사업의 사업내용	43
<b>IV</b>	<b>택배물류 공동화 추진사례</b>	<b>46</b>
1	국내 사례	46
1 1	대규모 아파트단지 사례	46
1 2	과천정부청사 내 택배배송센터	50
1 3	교육시설단지 내 택배공동화	52
1 4	실버택배를 통한 택배배송 공동화	54
1 5	서울시 중소유통물류센터	55
2	해외 사례	56
2 1	일본	56
2 2	유럽	63
<b>V</b>	<b>서울시 택배물류 공동화 추진전략</b>	<b>70</b>
1	서울시 택배물류 공동화 후보지역 선정	70
2	서울시 택배물류 공동화사업의 우선순위	75
2 1	택배물류 공동화사업의 유형	75
2 2	택배물류 공동화사업의 적합성 평가	76
3	택배물류 공동화사업의 유형별 추진전략	78
3 1	A형	78
3 2	B형	79
4	서울시 택배물류 공동화 추진체계 구축	80
4 1	서울시와 민간 물류사업자의 역할 정립	80
4 2	마을만들기 차원의 사업 추진	81
4 3	택배물류 공동화 관련 인프라 정비	81

VI	결론 및 정책건의	84
1	결론	84
2	정책건의	85

## 표차례

표 2-1	택배(소화물 일관수송)업 허가대상의 변화	25
표 2-2	택배(소화물 일관수송)업의 허가기준	25
표 2-3	수도권 물류산업 업체 수	30
표 2-4	서울시 택배업 추이	31
표 2-5	서울시 소재 물류터미널 현황	33
표 2-6	수도권 소재 창고업체 현황	33
표 2-7	수도권 물류단지 현황	34
표 3-1	물류공동화 모델별 적용대상	37
표 4-1	독일 카셀의 도시물류 시행 효과	64
표 5-1	출발지 또는 목적지가 서울인 택배물량 건수	71
표 5-2	서울시 택배물류 공동화 후보지역 선정	74
표 5-3	서울시 택배물류 공동화사업 대안	75
표 5-4	서울시 택배물류 공동화사업 후보 유형별 적합성 평가	77

# 그림차례

그림 1-1	연구의 수행방법	21
그림 2-1	Point To Point System 개념도	28
그림 2-2	Hub And Spokes System 개념도	28
그림 2-3	절충형 시스템의 개념도	29
그림 2-4	전국, 서울시의 택배 매출액 비교	30
그림 2-5	전국, 서울시 육상 및 파이프업 대비 택배업 종사자수 비교	31
그림 2-6	도시물류활동 유형별 화물유발시설 현황	32
그림 2-7	서울시 보관 및 창고설비업체	34
그림 3-1	택배물류 공동화의 개념	36
그림 3-2	물류공동화의 주체별 유형	37
그림 3-3	국내 물류공동화 추진 모형	38
그림 4-1	잠실 R 아파트 택배 집하소 혼잡발생 사례	48
그림 4-2	서초 R 아파트 통합택배처리장(주차장)	49
그림 4-3	과천정부청사 내 택배배송센터 사례	52
그림 4-4	서울대학교 내 택배 공동시설 운영사례	54
그림 4-5	사이타마현 신도심 지구 배송	57
그림 4-6	니시신주쿠지구 마천루 Staff사업 배송	58
그림 4-7	요코하마 모토마치 상가 공동배송 프로세스	59
그림 4-8	하카타 텐진지구의 공동 수·배송 시스템	59
그림 4-9	도쿄 오페라시티 빌딩	60
그림 4-10	미츠코시백화점의 조달물류 사례	61
그림 4-11	마치다식 화물처리시스템	62
그림 4-12	사이타마현 공동물류센터	63

그림 4-13 스웨덴 스코네 말뚝의 공동배송 사례	64
그림 4-14 몬테카를로지구 공동배송사업	65
그림 4-15 포츠다머 플라츠 내 다임러 벤츠의 지하물류단지 배치도	66
그림 4-16 GVZ 도입 전후의 물류흐름 비교	67
그림 4-17 Foodnet 시스템의 개요	68
그림 5-1 서울시의 대규모 복합 건물지역	72
그림 5-2 서울시의 도시고속도로 상습정체구간	73
그림 5-3 전국 도로의 혼잡강도가 높은 자치구 베스트 10	73
그림 5-4 2013년 보행환경개선지구 대상지	74
그림 5-5 A형 추진전략	79
그림 5-6 B형 추진전략	80