

# 차례

<b>I</b>	<b>연구개요</b>	<b>24</b>
1	연구의 배경 및 목적	24
1 1	연구의 배경	24
1 2	연구의 목적	25
2	연구의 내용 및 방법	26
2 1	연구의 내용	26
2 2	연구 방법	26
<b>II</b>	<b>서울시 취약근로자의 노동시장 구조</b>	<b>30</b>
1	고용환경 변화와 취약근로자 발생	30
1 1	고용환경의 변화	30
1 2	괜찮은 일자리, 좋은 일자리	31
1 3	취약근로자의 개념	33
2	서울시 취약근로자 현황 및 특성	37
2 1	취약근로자 현황	37
2 2	취약근로자의 인구학적 특성	73
2 3	취약근로자의 근로실태 및 사회보장 현황	85
3	요약 및 정책 시사점	97
<b>III</b>	<b>서울시 사회서비스업 노동시장 특성</b>	<b>104</b>
1	사회서비스에 대한 주요 논의	104
2	사회서비스의 개념과 특성	109
3	사회서비스업 현황과 동향	115
3 1	산업별 사업체·종사자 현황과 동향	115
3 2	사회서비스업 사업체·종사자 현황 및 동향	117
4	사회복지서비스업 노동시장 특성	123
4 1	사업체 현황 및 동향	123

4 2	종사자 현황과 동향	139
4 3	근로자 현황과 특성	148
5	요약 및 정책 시사점	166
<b>IV</b>	<b>해외 지방정부의 노동정책과 사업</b>	<b>172</b>
1	런던시의 생활임금제 도입과 지원	172
2	미국의 생활임금운동과 지방정부의 생활임금조례 도입	181
3	도쿄도 비정규직 노동자 고용환경 정비 지원사업	200
4	독일 지방정부의 노동시장 취약계층 고용환경 개선 지원정책	212
<b>V</b>	<b>정책제언</b>	<b>220</b>
1	서울시 노동시장 분석과 노동복지정책 방향	220
2	다자간 협력 거버넌스 활성화를 통한 노동복지 실현 전략	224
	<b>참고문헌</b>	<b>228</b>
	<b>Abstract</b>	<b>236</b>

## 표차례

표 2-1	노사정위원회 합의에 따른 비정규직 근로자 유형	34
표 2-2	한국노동연구원의 고용형태 분류방식	35
표 2-3	통계청 분류에 따른 경제활동인구의 종사상 지위	36
표 2-4	서울 및 전국 노동인구의 종사상 지위별 동향 (2008~2012)	39
표 2-5	서울 임금근로자의 산업별 임시·일용 근로자 동향 (2008~2012)	43
표 2-6	서울시 서비스업 중분류별 임금근로자의 종사상 지위 현황	47
표 2-7	서울시 사회서비스업 중분류별 근로자의 종사상 지위 현황 (2012)	50
표 2-8	서울 임금근로자의 9개 직업군별 종사상의 지위 현황 (2012)	53
표 2-9	서울 임금근로자의 직업별 종사상의 지위별 현황 (2011~2012)	64
표 2-10	사업체규모별 종사상의 지위 현황 (2008~2011)	69
표 2-11	서울시 사업체 운영주체별 근로자 종사상의 지위 동향	72
표 2-12	서울시 임금근로자의 종사상 지위별·성별 분포 (2012)	74
표 2-13	서울시 임금근로자의 종사상 지위별 연령 분포 (2012)	78
표 2-14	서울시 임금근로자의 종사상 지위별 학력 분포 (2012)	81
표 2-15	서울시 임금근로자의 종사상 지위별 혼인상태 분포 (2012)	84
표 2-16	서울시 임금근로자의 주요 구직경로 (2012)	85
표 2-17	서울시 임금근로자의 직업경력 (2012)	86
표 2-18	서울시 임금근로자의 현 직장에서의 경력 (2012)	87
표 2-19	서울시 임금근로자의 시간당 임금 현황 (2012)	87
표 2-20	서울시 임금근로자 중 최저임금 미달자 규모와 비중 (2012)	88
표 2-21	서울시 임금근로자의 월평균임금 (2008~2012)	90
표 2-22	서울시 임금근로자의 주당 노동시간 현황	90
표 2-23	서울시 노동자의 이직사유 (2010)	91
표 2-24	서울시 노동자의 현 직장(일자리)과 관련한 만족도 (2010)	92
표 2-25	서울시 노동자의 사회보험가입 여부 (2010)	94
표 2-26	서울시 거주 노동자의 현 직장에서의 사회보험 미가입률	95
표 2-27	서울시 노동자의 국민기초생활보장 수급 여부 (2010)	97

표 3-1	OECD 주요국의 제조업과 서비스업 연평균 취업자 비중 (2000~2008)	106
표 3-2	1인당 GDP 26천달러 시기, OECD 주요국의 보건·사회복지분야 고용비율	108
표 3-3	생애주기별 사회서비스의 공급체제와 관련 산업	111
표 3-4	전국 및 서울의 사회서비스 부문 종사자 현황 (2011)	119
표 3-5	전국 산업부문별 사업체 수 및 종사자 수 동향 (2008~2011)	121
표 3-6	서울의 산업부문별 사업체 수 및 종사자 수 동향 (2008~2011)	122
표 3-7	전국·서울의 보건업 및 사회복지서비스업 부문 증가 추이 (2008~2011)	124
표 3-8	서울의 사회복지서비스업 운영주체 유형별 증가 동향 (2008~2011)	127
표 3-9	사회복지서비스업 세세분류별 운영주체 현황 (2011)	131
표 3-10	서울의 사회복지서비스업 매출액 현황	138
표 3-11	전국·서울의 보건업 및 사회복지서비스업 부문 종사자 현황 (2011)	143
표 3-12	사회복지서비스업 종사자 규모 현황 (2011)	145
표 3-13	서울의 사회복지서비스업 종사상 지위 현황 (2011)	152
표 3-14	사회복지서비스업 종사자 성별 현황 (2011)	155
표 3-15	서울시 사회복지서비스업 종사자의 성별 연령대별 분포	156
표 3-16	서울시 사회복지서비스업 종사자 연령별 현황 (2012)	158
표 3-17	서울시 사회복지서비스업 종사자 혼인상태별 현황 (2012)	160
표 3-18	서울시 사회복지서비스업 취약근로자 학력별 현황 (2012)	161
표 3-19	서울시 전 산업 및 사회서비스업과 사회복지서비스업 근로자 월평균임금 비교 (2012)	163
표 3-20	서울시 사회복지서비스업 종사자의 월평균급여 현황 (2012)	164
표 3-21	서울시 사회복지서비스업 종사자의 주당 노동시간 비교(2012)	165
표 3-22	서울시 사회복지서비스업 종사자의 직업경력 (2012)	166
표 4-1	영국 국가최저임금과 런던 생활임금 수준	176
표 4-2	런던의 가구유형별 주당 기본생활 비용	177
표 4-3	가족 유형별 기본생활비용 충족에 필요한 시급	177
표 4-4	가구 유형별 중위소득과 중위소득 60% 산출	178
표 4-5	가구유형별 중위소득 60% 충족에 필요한 시급	178
표 4-6	빈곤경계임금 산출	179
표 4-7	생활임금 적용에 성공한 도시 현황	186

표 4-8	생활임금법 도입에 실패한 도시와 실패 유형	187
표 4-9	메릴랜드주의 가구유형별 생활임금 현황 및 개선안	193
표 4-10	메릴랜드주의 항목별 월간 생활비	193
표 4-11	메릴랜드주의 생활임금과 최저임금 (2013년 기준 : 9월부터 적용)	194
표 4-12	일본 정부의 ‘비정규 고용문제에 관한 비전’ 개요	205
표 4-13	도쿄도 비정규직 노동자 고용환경정비 지원 대상 중소기업 유형과 내용	206
표 4-14	도쿄도 비정규직 노동자 고용환경정비 지원사업 분야별 내용	206
표 4-15	도쿄도의 일-생활 양립 조성금 지원 대상사업과 내용	207
표 4-16	‘도쿄도 일-생활 양립 인증기업’사업 내용과 추진사례	209
표 4-17	문제해결형 노동환경 정비사업의 내용	209
표 4-18	노동상담정보센터 지원업무 내용	210

## 그림차례

그림 2-1	서울 및 전국 노동인구 규모 동향 (2008~2012)	38
그림 2-2	서울 및 전국 노동인구 종사상의 지위 비중 (2012)	38
그림 2-3	서울시 노동인구의 종사상의 지위별 동향 (2008~2012)	41
그림 2-4	서울시 산업별 상용·임시·일용직 비중 (2012)	42
그림 2-5	서울 임금근로자의 종사상 지위별 산업 비중 (2012)	42
그림 2-6	서울시 산업별 임금근로자 수 동향 (2008~2012)	44
그림 2-7	서울시 산업별 전 산업 대비 근로자 비중 추이 (2008~2012)	45
그림 2-8	서울시 산업별 임시·일용직 수 증가 동향 (2008~2012)	46
그림 2-9	서울시 사회서비스업 근로자의 종사상 지위별 비중 (2012)	49
그림 2-10	서울시 사회서비스업 임시·일용근로자의 중분류별 비중 (2012)	49
그림 2-11	서울시 직업군별 상용·임시·일용직 근로자 규모 (2012)	51
그림 2-12	서울시 직업군별 상용·임시·일용직 근로자 비중 (2012)	51
그림 2-13	서울시 상용·임시·일용직의 직업군별 비중	52
그림 2-14	서울시 전문직 중분류별 상용·임시·일용직 규모 (2012)	54
그림 2-15	서울시 전문직 중분류별 상용·임시·일용직 비중 (2012)	55
그림 2-16	서울시 사무직 중분류별 상용·임시·일용직 규모 (2012)	55
그림 2-17	서울시 사무직 중분류별 상용·임시·일용직 비중 (2012)	56
그림 2-18	서울시 서비스직 중분류별 상용·임시·일용직 규모 (2012)	57
그림 2-19	서울시 서비스직 중분류별 상용·임시·일용직 비중 (2012)	57
그림 2-20	서울시 판매직 중분류별 상용·임시·일용직 규모 (2012)	58
그림 2-21	서울시 판매직 중분류별 상용·임시·일용직 비중 (2012)	58
그림 2-22	서울시 기능직 중분류별 상용·임시·일용직 규모 (2012)	59
그림 2-23	서울시 기능직 중분류별 상용·임시·일용직 비중 (2012)	60
그림 2-24	서울시 장치기계조작 종사직 중분류별 상용·임시·일용직 규모 (2012)	61
그림 2-25	서울시 장치기계조작 종사직 중분류별 상용·임시·일용직 비중 (2012)	62
그림 2-26	서울시 단순노무직 중분류별 상용·임시·일용직 규모 (2012)	62
그림 2-27	서울시 단순노무직 중분류별 상용·임시·일용직 비중 (2012)	63

그림 2-28	서울시의 사업체 규모별 종사자 수 및 사업체 수 현황 (2011)	66
그림 2-29	사업체 규모별 근로자의 종사상 지위 현황	67
그림 2-30	사업체 규모별 근로자의 종사상 지위 비중	67
그림 2-31	서울시 상용직 근로자의 사업체 규모별 연도별 규모 동향 (2008~2011)	68
그림 2-32	서울시 사업체 운영주체별 상용직·임시일용직 규모 (2011)	70
그림 2-33	서울시 사업체 운영주체별 상용직·임시일용직 비중 (2011)	72
그림 2-34	서울시 임금근로자의 종사상 지위에 따른 성별 규모 (2012)	73
그림 2-35	서울시 임금근로자의 성별에 따른 종사상 지위 비중 (2012)	74
그림 2-36	서울시 임금근로자의 연령·성별에 따른 종사상 지위 규모 (2012)	77
그림 2-37	서울시 임금근로자의 연령대에 따른 종사상 지위 비중 (2012)	77
그림 2-38	서울시 임금근로자의 성·학력수준별 종사상 지위 규모 (2012)	80
그림 2-39	서울시 임금근로자의 학력수준에 따른 종사상 지위 비중 (2012)	80
그림 2-40	서울시 임금근로자의 성·혼인상태별 종사상의 지위 규모 (2012)	83
그림 2-41	서울시 임금근로자의 혼인상태에 따른 종사상 지위 비중 (2012)	83
그림 2-42	서울시 임금근로자 중 최저임금 미달자 비중 (2012)	88
그림 2-43	서울시 임금근로자의 월평균임금 추이 (2008~2012)	89
그림 2-44	서울시 노동자의 사회보험 가입률	93
그림 2-45	서울시 거주 노동자의 현 직장에서의 사회보험 미가입률	95
그림 2-46	서울시 사회보험 가입률 추이	96
그림 3-1	제조업, 서비스업의 사업체 규모별 종사자 수	106
그림 3-2	사회복지사업의 고용유발계수 추이	107
그림 3-3	OECD 주요 가입국 고용 비중 (2008, ILO)	108
그림 3-4	전국 대비 서울 소재 사업체 수·종사자 수 비중 (2011)	115
그림 3-5	서울의 산업별 사업체 수 및 종사자 수 비중 (2011)	116
그림 3-6	전국·서울의 제조업, 서비스업, 사회서비스업 종사자 수 증가 동향 (2008~2011)	117
그림 3-7	서울의 사회서비스업 대분류별 사업체 수와 종사자 비중 (2011)	118
그림 3-8	사회서비스업 중분류별 종사자 비중	118
그림 3-9	서울의 사회서비스업 대분류별 종사자 수 증가율	120
그림 3-10	사회복지서비스업 사업체의 시설 유형별 비중 (2011)	123
그림 3-11	서울의 산업별 운영주체 유형별 사업체 비중 (2011)	125

그림 3-12	서울의 사회복지서비스업 운영주체별 사업체 및 종사자 비중 (2011)	126
그림 3-13	서울시 사회복지서비스업 종사자의 운영주체별 증가 동향 (2008~2011)	127
그림 3-14	서울 소재 거주복지시설과 비거주복지시설의 운영주체별 비중	128
그림 3-15	서울 소재 거주복지시설 운영업의 운영주체 유형별 비중	129
그림 3-16	서울 소재 노인거주복지시설 운영업의 운영주체 유형별 비중	129
그림 3-17	서울 소재 비거주복지시설 운영업의 운영주체 유형별 비중	130
그림 3-18	서울의 산업별 사업체 규모 비중 (2011)	133
그림 3-19	서울 소재 거주·비거주복지시설의 사업체 규모별 사업체 비중 (2011)	134
그림 3-20	서울 소재 거주복지시설(노인·장애인·기타)의 사업체 규모별 사업체 수 비중	135
그림 3-21	서울 소재 비거주복지시설의 사업체 규모별 사업체 수 비중	135
그림 3-22	서울의 산업분류별 사업체의 매출액 비교 (2011)	136
그림 3-23	전국·서울의 사회복지서비스업 세분류별 종사자 비중	139
그림 3-24	전국·서울의 사회복지서비스업 소분류별 종사자 비중	140
그림 3-25	서울 소재 거주·비거주복지시설의 연도별 종사자 수 증감동향	140
그림 3-26	전국·서울의 거주복지시설운영업 세분류별(노인·장애인·기타) 종사자 비중	141
그림 3-27	전국·서울의 거주복지시설운영업 유형별 종사자 수 동향	142
그림 3-28	전국·서울의 비거주복지시설운영업 세분류별 종사자 비중	142
그림 3-29	서울시 사회복지서비스업의 사업체 규모별 비중 (2011)	144
그림 3-30	서울시 거주·비거주복지시설의 사업체 규모별 종사자 비중 (2011)	144
그림 3-31	전국·서울의 사회복지서비스업 종사상의 지위 비중	148
그림 3-32	서울 소재 거주·비거주복지시설의 종사상 지위 비중	149
그림 3-33	서울시 거주복지시설 대상별(노인·장애인·기타) 종사상 지위 비중	149
그림 3-34	전국·서울 노인거주복지시설의 종사상 지위 비중	150
그림 3-35	전국·서울 보육시설업의 종사상 지위 비중	150
그림 3-36	서울의 비거주복지시설운영업 유형별 종사상 지위 비중	151
그림 3-37	서울시 사회복지서비스업 임금근로자의 성별 종사상 지위 비중 (2011)	153
그림 3-38	서울시 사회복지서비스업 분류별 종사자 성별 비중	154
그림 3-39	서울시 사회복지서비스업 종사자 성별 연령대별 분포 비중	156
그림 3-40	서울시 사회복지서비스업 종사상 지위별 연령대 현황 (2012)	157
그림 3-41	서울시 사회복지서비스업 종사자의 성별 혼인상태별 비중 (2012)	159



그림 3-42	사회복지서비스업 종사상 지위별 학력수준 현황 (2012)	161
그림 3-43	서울시 사회서비스업 종사자의 월평균 급여 현황 (2012)	162
그림 3-44	상용직과 임시·일용직 임금 수준 비교 (2012)	164
그림 4-1	미국 연방정부의 최저임금 추이	182
그림 4-2	생활임금조례를 도입한 자치단체의 누적 추이	185