

요약 및 정책건의

1

왜 행복연구인가의 의의

○ 도시발전의 질적 성장 측정 기준 연구의 필요성

국가나 도시의 발전정도를 GDP나 GNP 등 경제지수로 측정하던 기존의 패러다임이 삶의 질, 행복, 정신적인 만족정도 등을 측정하는 것으로 변화되고 있음. 삶의 질을 측정하는 한 축에는 행복지표 연구가 자리 잡고 있음. 또한 유엔을 비롯한 영국, 캐나다, 부탄 등은 사회발전에서 개인의 행복을 증진시키기 위해 개인의 삶의 질과 행복을 어떻게 증진하느냐는 ‘질적인 상태’에 관심을 기울이는 정책방향 전환이 필요함을 지적하고 있음.

국내에서도 통계청과 한국행정연구원 등에서 삶의 질과 행복지표에 대한 논의를 전개함으로써 보다 나은 삶을 살기 위한 조건들이 무엇인지에 대한 사람들의 관심이 높아지고 있음. 서울시 역시 도시발전의 질적 성장으로의 패러다임 변화가 이루어지고 ‘포스트 성장 이후의 서울’을 준비해야 하는 시점에서 도시사회의 질적 성장을 측정할 수 있는 포괄적인 기준을 수립하는 것이 필요함.

도시사회를 보다 나은 사회로 만들기 위해서는 경제성장에 근거한 도시 경쟁력 제고뿐 아니라 시민들의 주관적 삶의 질을 측정할 수 있는 다양한 측면의 지표를 통해 보다 나은 도시를 만들 수 있는 기준과 근거를 마련할 필요가 있기 때문임.

- **질적 성장을 측정하는 포괄지표 : 삶의 질 혹은 행복지표의 이슈들**
정책의 대상으로서 행복연구나 삶의 질 연구가 가능하기 위해서는 행복을 측정하는 기준이 개인의 순간적인 심리에 한정할 경우 한계를 가질 수밖에 없음. 따라서 이 연구에서 리뷰하는 삶의 질 지표나 행복지표의 채택근거는 집단적이고 전반적인 웰빙의 상태를 다루는 지표체계임.

그렇다면 행복은 어떻게 측정하는가? 일반적으로 행복과 삶의 만족도를 측정하는 질문방법은 “당신은 지금 얼마나 행복하십니까?(How happy are you now?)”, “당신은 어제 행복하셨나요?(How happy were you yesterday?)”, “요즘 들어 당신의 삶은 전반적으로 행복하십니까?(How happy are you with your life as a whole these days?)”라는 세 가지임. 이와 같은 일반적인 방식외에도 OECD, 세계은행, 부탄의 행복지수처럼 사회경제적 요인들의 합(합)을 통해 그 지역의 행복지수를 산출하기도 함.

행복과 경제적 상태의 관계성, 즉 사람들은 소득이 높고 경제적 상황이 나아지면 그 만큼 더 행복해질까? 이것은 행복과 관련한 가장 오래된 이슈이자 여전히 논쟁적인 이슈임. 행복과 경제적 상태와의 관련성은 공간적, 시기적 상황에 따라 다양하며 어떤 하나의 답을 끌어내기는 어려운 것임. 그럼에도 불구하고 행복연구가 갖는 정책적 함의는 더 이상 개인의 행복이 개인의 문제가 아니라 공공의 정책입안자들이 개입해야 하는 대상으로 부각했다는 점임.

2 **국내외 도시발전의 질적지표(행복지표) 현황 및 특징**

- 도시발전의 상태를 측정하는 질적지표(행복지표)는 그 다양성에도 불구하고 공통적인 측면들을 포괄하고 있음. 다양한 행복지표체계들이 어떤 공통성을 보여주는지를 보여주는 것이 다음의 표임.

- 즉, 대부분의 지표체계는 개인속성적 요인과 외부속성적(external or social) 요인으로 구분할 수 있으며, 개인적 속성은 거의 공통적인 항목으로 구성되어 있는데, 성, 연령, 교육, 건강, 가족요소 등이 그러한 영역임. 외부적 속성은 측정기관의 성격이 일정정도 반영되어 다양하게 구성되었으나, 일자리, 커뮤니티, 사회적 가치영역, 심리적 안녕, 문화여가 등이 공통적인 영역임.

표 1 해외도시발전 지표의 측정영역과 주요특성

영역	주요측정영역/요소			특성
UN, The World Happiness Report	• 소득			<ul style="list-style-type: none"> • 행복측정의 중요성을 정책영역으로 끌어들이 • 행복제고가 국가도시 발전의 주요목표임을 각성
	• 직업			
	• 사회적 자본			
	• 가치 및 종교			
	• 건강	• 정신적 건강	• 육체적 건강	
	• 가족관계	• 혼인상태	• 자녀수	
	• 학력			
	• 성별			
	• 연령			
OECD, Better Life Initiative	• 주거	• 주거비	• 1인당 평균사용방수	<ul style="list-style-type: none"> • 데이터의 안전성과 지표의 종합성
		• 기본시설		
	• 소득	• 평균 가구 순-조정 가처분소득	• 가계재무자산	
	• 일자리	• 직업안전성	• 개인수입	
		• 고용률	• 실업률	
	• 커뮤니티	• 사회적 유대		
	• 교육	• 교육기간	• 학생역량	
		• 교육정도		
	• 환경	• 수질오염	• 환경오염	
	• 시민참여	• 법률제정에서의 협의	• 투표율	
	• 건강	• 주관적 건강상태	• 기대여명	
	• 생활만족도	• 생활만족도		
	• 치안	• 살인율	• 폭행률	
	• 일과 생활의 조화			

표 계속 해외도시발전 지표의 측정영역과 주요특성

영역	주요측정영역/요소		특성
영국, National Well-being	• 개인적 행복	• 전반적 삶의 만족도	• 지표구성작업의 시민참여적 방식 도입
		• 삶이 얼마나 가치 있는지에 대한 중간/높은 점수 비율	
	• 관계	• 어제 자신의 행복수준 평가	
		• 어제 자신의 불안정도 평가	
	• 건강	• 가정생활만족도	
		• 사회생활만족도	
	• 해야할것	• 위기 시 의지할 수 있는 사람	
		• 장기질병과 장애요인	
	• 해아할것	• 기대수명(남/여)	
		• 심리적 장애	
	• 우리가 사는 곳	• 실업률	
		• 직업만족도	
	• 개인재정	• 레저시간 만족도	
		• 레저시간 활용만족도	
	• 교육과 기술	• 자원봉사 경험률	
		• 범죄율	
	• 경제	• 야간보행 안전도	
		• 녹지공간 방문율	
	• 거버넌스	• 이웃소속감	
		• 중위소득 60% 이하에 살고 있는 가구비중	
일본, Life Reform Index	• 양질의 생활환경이 갖추어진 사회	• 연금자산을 포함한 가구당 평균 재산	
		• 가구소득 만족도	
	• 자연환경	• 재정적으로 어려운 비율	
		• 인적자본	
	• 거버넌스	• 영어와 수학 수준	
		• 자격증 없는 비율(15~64세)	
	• 양질의 생활환경이 갖추어진 사회	• 1인당 실질가구소득	
		• 1인당 순국민소득	
	• 자연환경	• GDP 비율에서 영국 공공부문의 순차입금	
		• 인플레이션	
일본, Life Reform Index	• 양질의 생활환경이 갖추어진 사회	• 등록된 투표인수	
		• 의회 신뢰도	
	• 자연환경	• 정부 신뢰도	
		• 온실가스 배출량	
	• 양질의 생활환경이 갖추어진 사회	• 미세먼지 오염도	
		• 보호가능한 지역 범위	
	• 자연환경	• 재생에너지 소비량	
		• 화재사고 발생건수	
일본, Life Reform Index	• 양질의 생활환경이 갖추어진 사회	• 1인당 화재피해액	
		• 형사사범 검거율	
	• 자연환경	• 시큐리티관리 소프트웨어하라이센스 수	
		• 거주실의 면적	

표 계속 해외도시발전 지표의 측정영역과 주요특성

영역	주요측정영역/요소			특성
일본, Life Reform Index	• 일하는 방식을 선택하기 쉬운 사회	• 플렉스타임제 채용기업비율	• 자발적 실업자수	
		• 경영상 이유로 인한 이직자 비율	• 이직자 중 전직자 비율	
		• 공민직업 소개 기관에 의한 취업건수	• 노동 손실일수	
		• 유급 휴가율		
	• 경제적 여유와 전망을 지닌 사회	• 저축제로 세대비율	• 소비자 물가지수 절대 변화율	
		• 실질연간수입	• 공적연금납부율	
		• 파트타임 노동자 단위시간당 임금	• 탈세처리건수	
	• 기회를 찾기 쉬운 사회	• 관리직 전문직 취업자 비율	• 고졸임금 신장률	
		• 여성 관리직 비율	• 여성 단위노동당 임금	
		• 장애인 실고용률	• 고령자 취업률	
	• 사람들이 서로 교류하기 쉬운 사회	• 교육위원회에서 사회교육학급, 강좌수	• 공민관에서 여러 집회의 실시건수	
		• 사회적 활동시간	• 관광여행인수	
		• 체육시설 이용자수		
	• 향상심과 향학심을 높이기 쉬운 사회	• 교원1인당 아동학생수	• 특별비상근 강사수	
		• 해외에 체재하는 유학생, 연구자, 교사수	• 연장보육실시 시설수	
부탄, Gross National Happiness and the GNH Index	• 마음과 몸의 건강을 보호하는 사회	• 식품품 소비자 위험 정보건수	• 소비자 행정담당 직원수	<ul style="list-style-type: none"> • 국가발전의 새로운 길 제시 • 물질적인 측면보다 정신적이고 균형적 측면을 강조한 지표체계
		• 기본장해 실진료일수	• 체력조사 평균득점	
	• 건강	• 의료관계 소송 신규건수	• 건강진단을 받은 사람수	
		• 보험 의료비 지출비율		
		• 삶의 만족도	• 긍정적 감정	
		• 부정적 감정	• 영적 추구	
		• 주관적 건강	• 건강일수	
		• 장애	• 정신건강	

표 계속 해외도시발전 지표의 측정영역과 주요특성

영역	주요측정영역/요소		특성
	• 시간활용	• 근로시간	• 수면시간
	• 교육	• 이해능력	• 교육수준
		• 지식	• 가치
	• 문화다양성과 회복력	• 모국어 구사수준	• 예술적 기술
		• 사회문화적 참여	• 규범
	• 굿거버넌스	• 정치참여	• 기본권
		• 서비스 전달	• 정부성과
	• 지역사회 활성화	• 기부	• 지역사회 관계
		• 가족	• 안전성
	• 생태다양성 및 회복력	• 생태문제	• 환경책임
	• 생활수준	• 자연환경 파괴	• 도시화문제
		• 가구소득	• 자산
		• 주거의 질	

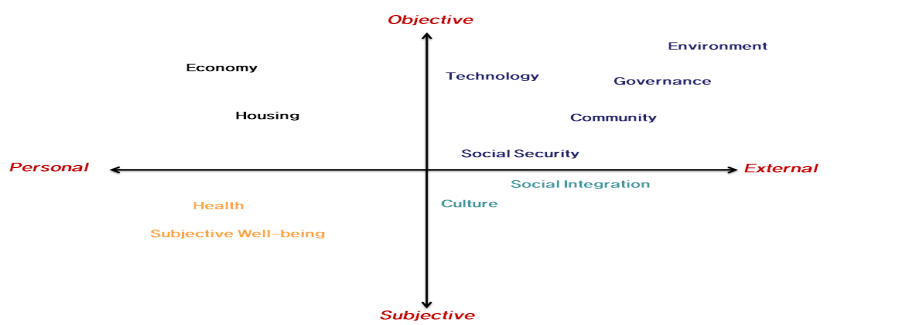


그림 1 도시발전 질적 모니터링 영역(area) 종합

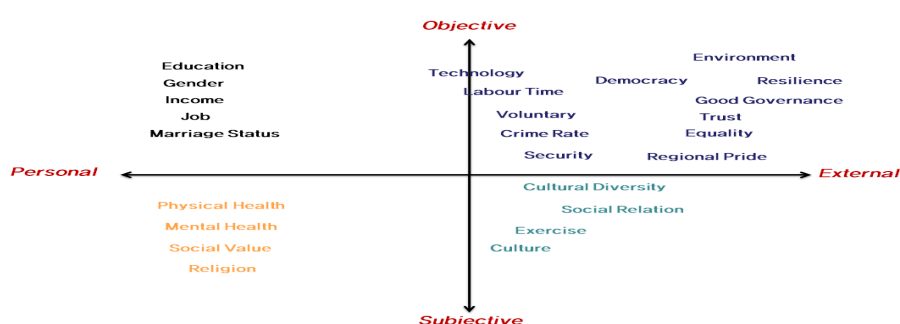


그림 2 도시발전 질적 모니터링 지표(indicators) 종합

서울시의 메가시티 서울인덱스의 특성

○ 지표체계

서울인덱스 지표는 도시경쟁력과 삶의 질의 양자를 반영하되, 아시아 도시를 주로 평가하고 있는 월드뱅크, OECD Better Life Index, UN의 행복지표 등을 고려하여 도시의 지속가능한 경쟁력과 도시민의 행복을 동시에 측정할 수 있는 지표 체계를 구성하고자 하였음.

서울인덱스 지표는 주거, 일자리, 기술혁신과 교육, 교통환경, 문화여가, 사회통합, 건강, 안전 등 8가지 영역을 중심으로 아래 표와 같이 구성됨.

표 2 서울인덱스 지표(안)

영역	지표		비고
주거	• 1인당 평균 사용방수, 면적	• 주거비	
일자리	• 고용률	• 총노동시간	
기술혁신과 교육	• 학급당 학생수	• 교육능력	
	• 공교육 평균 교육기간	• 인터넷 보급률	
교통, 환경	• 상수도 공급비율	• 도로포장률	
	• 1인당 공원면적	• 공기질	
	• 에너지 사용량		
문화여가	• 문화시설수	• 여가시간	
사회통합	• 투표율	• 도시빈곤선/빈곤격차	
	• GINI지수	• 노령화지수	
건강	• 인구 1,000명당 의사수	• 청소년출산율	
안전	• 폭행률	• 자살률	

○ 실행방안

OECD 지표구성단계 권고안을 기준으로 실행방안을 구성하면 다음 그림과 같음.



그림 3 Megacity Index 실행방안

○ 실행 거버넌스

Megacity Index 거버넌스를 구축하기 위해서는 크게 5단계가 필요함. 1단계에서는 서울시, 연구원, 시립대가 Megacity Index 팀을 구성함. 2단계에서는 지표선정위원회를 구성하고, 3단계에서는 아시아 메가시티 인덱스 네트워크를 구성함. 4단계에서는 1차 Asia Megacity Index Summit를 개최하고 5단계에서는 아시아 메가시티 인덱스 네트워크를 확산시킴. 이상의 내용을 정리하면 아래 그림과 같음.



그림 4 Megacity Index 구축 거버넌스