

# 차례

<b>I</b>	<b>연구의 개요</b>	<b>22</b>
1	연구의 배경 및 목적	22
2	연구의 내용 및 방법	23
3	연구의 범위 및 한계	24
3 1	공간적 범위	24
3 2	분석적 범위	24
3 3	분석의 한계	25
<b>II</b>	<b>택시사업구역 통합의 개요 및 현황</b>	<b>28</b>
1	택시사업구역 통합 의의	28
1 1	택시사업구역의 의의 및 관련 법규	28
1 2	택시사업구역 통합의 의의 및 관련 법규	29
1 3	택시사업구역 통합지역 내 요금 관련 법규	31
2	서울의 택시사업구역 통합지역 현황	31
2 1	서울시 택시사업구역 통합 현황	31
2 2	서울시 택시사업구역 통합지역 내 택시 운행현황	32
2 3	택시사업구역 통합지역 내 택시 공급현황	34
<b>III</b>	<b>택시사업구역 통합 시행 효과 및 문제점</b>	<b>38</b>
1	분석 개요	38
1 1	분석의 목적	38
2	분석 방법론	38
2 1	디지털운행기록계(DTG: Digital Taco Gauge) 분석 개요	38
2 2	설문조사를 통한 택시사업구역 통합지역 내 운전자 및 이용자 의견 청취	44
3	DTG분석을 통한 택시사업구역 통합 효과분석	48
3 1	서울시 택시 운행 행태 비교 분석	48
3 2	서울시 택시의 영업권 시계의 통행행태 분석	57

3 3	택시의 소속 지역에 따른 통행 행태 분석	59
3 4	택시의 귀로 통행	61
4	설문조사를 통한 택시사업구역 통합 효과분석	62
4 1	운전자 대상 택시사업구역 통합 효과	62
4 2	택시 이용자 택시 이용 현황 및 택시사업구역 통합정책 인식 조사	66
5	택시사업구역 통합 문제점	72
5 1	지역 택시의 영업권 확대효과 미약	72
5 2	지역 택시 간 마찰 발생	73
5 3	시민의 편의성 미향상 및 정책의 미인지	73
5 4	정책적, 제도적 문제	74
<b>IV</b>	<b>결론 및 정책제언</b>	<b>78</b>
1	결론	78
2	정책제언	79
	<b>참고문헌</b>	<b>82</b>
	<b>부록</b>	<b>84</b>
	<b>Abstract</b>	<b>108</b>

## 표차례

표 2-1	금천·구로, 광명시 택시 운행현황	33
표 2-2	금천·구로, 광명시 택시 공급현황	34
표 3-1	DTG 데이터 필드 구성	40
표 3-2	DTG 데이터 이상치 정의 및 처리	41
표 3-3	서울시와 인접한 경기도 시 선정	43
표 3-4	설문조사 대상 및 설문 항목	44
표 3-5	택시 운전자 대상 설문조사 장소 및 설문 부수	45
표 3-6	택시 이용자 대상 설문조사 장소 및 설문 부수	46
표 3-7	STIS 분석을 통한 서울택시 일평균 인접 시계외 통행 비율 분석	59
표 3-8	택시사업구역 통합정책 만족, 불만족 사항 조사	65
표 3-9	택시사업구역 통합지역 내 이용자 통행 요금 분포	67
표 3-10	택시사업구역 통합지역 내 시계외 통행 시 택시 이용 빈도	68
표 3-11	지역별 시계외 이용자 이용시간대 분포	69
표 3-12	택시 이용자 대상 택시사업구역 통합 찬반의견 지역별 비교	72

## 그림차례

그림 1-1	연구수행 흐름도	24
그림 1-2	연구의 공간적 범위	25
그림 1-3	택시사업구역 통합지역 연구범위	25
그림 2-1	서울시, 광명시 택시사업구역 통합 현황	32
그림 2-2	구로·금천 택시 운전자 주 영업지역	34
그림 2-3	광명시 택시 운전자 주 영업지역	34
그림 2-4	제2차 총량계획에 따른 서울 및 수도권 사업구역별 증·감차 대상 현황	35
그림 3-1	서울시 택시정보시스템(STIS) 개요	39
그림 3-2	택시사업구역 통합정책 효과 DTG 분석 개요	42
그림 3-3	서울시 인접 경기도 내 시 현황	43
그림 3-4	클러스터링 분석을 통한 주요 승하차지점에 대한 선정 결과	46
그림 3-5	운전자 대상 설문조사 응답자 성별 분포	47
그림 3-6	운전자 대상 설문조사 응답자 연령대 분포	47
그림 3-7	운전자 대상 설문조사 응답자 택시 경력 분포	47
그림 3-8	운전자 대상 설문조사 응답자 차고지 분포	47
그림 3-9	택시 이용자 대상 설문조사 응답자 성별 분포	48
그림 3-10	택시 이용자 대상 설문조사 응답자 연령대 분포	48
그림 3-11	서울시 택시 시내 통행 거리 분포	49
그림 3-12	서울시 택시 시내 통행 거리 분포 구별 비교	50
그림 3-13	서울택시 시계외 통행 거리 분포	51
그림 3-14	서울택시 시계외 통행 분포 구별 비교	52
그림 3-15	구로출발-광명도착 시계외 통행 거리 분포	53
그림 3-16	금천출발-광명도착 시계외 통행 거리 분포	53
그림 3-17	구로출발-부천도착 시계외 통행 거리 분포	54
그림 3-18	금천출발-안양도착 시계외 통행 거리 분포	54
그림 3-19	강동구 택시회사의 영업지역 분포	55
그림 3-20	강남구 택시회사의 영업지역 분포	56

그림 3-21	구로·금천구 택시회사의 영업지역 분포	57
그림 3-22	인접시로의 시계외 통행량 대비 지역 택시가 차지하는 비율	60
그림 3-23	경기도 내 서울 인접시 귀로 통행 탑승률 비교	62
그림 3-24	구로·금천, 광명시 운전자 시계외 통행 비율 비교	63
그림 3-25	구로·금천, 광명시 운전자 택시사업구역 통합정책 만족도	64
그림 3-26	택시사업구역 통합지역 내 택시 이용자 평균 이용요금	66
그림 3-27	택시사업구역 통합지역 내 시계외 택시 통행 빈도	67
그림 3-28	시계외 택시 이용자의 통행 시간대	68
그림 3-29	택시 이용자 승차거부 경험여부 설문결과	69
그림 3-30	22시 이전 택시 이용자 승차거부 경험 여부 및 시간대별 분석	70
그림 3-31	22시 이후 택시 이용자 승차거부 경험 여부 및 시간대별 분석	70
그림 3-32	구로·금천 택시 이용자의 정책 인지도	71
그림 3-33	광명 택시 이용자의 정책 인지도	71
그림 3-34	택시 이용자의 택시사업구역 통합정책 폐지 의견	71
그림 3-35	서울시 택시와 광명시 택시 비교	75