

# 일자리 창출을 통한 지역경제 활성화

김기호  
관악구청 지식문화국장  
giho11@ga.go.kr

## I. 추진배경 및 목적

### 1. 추진배경

- 관악구는 서울시의 서남권에 위치하고 있으며, 주거기능 위주의 소비 도시로 수려한 관악산 자연공원과 국제적인 서울대학교가 입지하고 있다.
- 관악구의 면적은 29.7km<sup>2</sup>로 서울특별시 전체면적의 4.9%에 해당되며, 서울특별시 25개 구 중 일곱 번째로 넓은 구이며, 인구는 247,987세대 532,858명이 거주하고 있으며 다섯 번째로 인구가 많은 구이다.
- 토지이용도는 일반주거지역이 14.72km<sup>2</sup>(49.8%)로 가장 넓으며, 자연녹지 지역이 13.74km<sup>2</sup>(46.5%)으로 두 번째, 준주거지역이 0.67km<sup>2</sup>(2.2%)로 세 번째, 마지막으로 일반상업지역이 0.44km<sup>2</sup>(1.5%)를 차지하여 도시계획 기반이 매우 취약한 지역이다.
- 사업체수는 25,724개 업체로 서울시 전체 719,687개 업체의 3.6%를 차지하고 있으며 서울특별시 25개구 중 열세 번째를 차지하고 있어 산업기반시설 또한 상당히 취약하다 하겠다.
- 활발한 재개발 재건축을 통하여 달동네에 이미지를 벗고 저소득층 밀집 지역에서 탈

피하여 중산층 주거지역으로 탈바꿈하고 있으나 아직도 국민기초생활보장수급자가 6,483가구 11,021명으로 서울특별시 25개 구 중 다섯 번째이며, 고시촌 등의 영향으로 1인가구가 많이 거주하고 있어 주민소득 향상을 위한 대책이 절실히 필요한 지역이다.

## 2. 추진목적

- 글로벌 경제위기 이후 국내경제는 점차 회복단계로 전환되고 있으나 고용시장은 더딘 회복세를 보이고 있으며 특히 2010년 9월 통계청 고용동향을 보면 관악구 실업률은 6.8%로 매우 높다.
- 따라 공공부문과 민간부문의 협력을 통한 안정적인 일자리를 창출 하여 제공함으로써 지역경제를 활성화하고 서민생활 안정에 기여하고자 한다.

## II. 추진방향 및 목표

### 1 추진방향

- 우리구 특성에 맞는 다양한 양질의 맞춤형 일자리를 발굴하여 제공
- 지역 특색 및 실정에 맞는 사회적기업을 중점 발굴·육성하여 안정적이고 지속가능한 일자리 창출
- 취업정보센터 및 찾아가는 일자리개척단 운영, 취업박람회 개최 등 취업알선 기능강화를 통한 기업체와 구직자 연계 활성화
- 일자리 창출 효율성 증대를 위한 전담조직 신설 및 기능강화를 통한 일자리 창출 역량 강화

### 2. 관악구 일자리 관련 기본 현황

#### 가. 우리구 일자리 실태 및 문제점

##### 1) 구조적 측면

- 우리구 산업 형태는 도소매업(21.4%/5,530개), 숙박 및 음식점업(21.1%/5,468개), 운수업(15.9%/4,102개) 순으로 상업·유통·서비스업이 주류를 이루고 있으며
- 지식기반산업인 교육서비스업(5.2%/14,140명), 과학 및 기술서비스업(1.4%/2,394명)

은 관악구 총 사업체의 6.6%를 차지하고 있어 상당히 열악하다 하겠다.

- 특히 기업의 대부분이 10인 이하 서비스업종의 영세기업으로 신규일자리 창출에 어려움이 있다.

## 2) 수요 및 공급측면

- 급속한 고령화의 진전으로 구직신청자 중 고령자(60세 이상)가 많으나, 구인업체는 청년 구직자를 원하고 있어 고령자 취업이 어려운 형편이며
- 청장년 구직자는 3D 업종(청소, 경비 등)취업을 기피하는 경향이 강하여 취업알선에 어려움이 많이 있다.

〈표 1〉 종사자별 기업체현황(2009년 산업체 통계)

(단위: 개, %)

구분	계	1-9명		10-99명		100-299명		300인이상	
		사업체수	구성비	사업체수	구성비	사업체수	구성비	사업체수	구성비
서울시	719,687	663,827	92.2	51,754	7.2	3,009	0.4	1,097	0.2
관악구	25,724	24,425	95.0	1,229	4.6	57	0.2	13	0.1
강남구	52,288	43,221	82.7	8,242	15.8	616	1.2	209	0.4
구로구	29,699	27,268	91.8	2,293	7.7	111	0.4	27	0.1
금천구	22,511	19,765	87.8	2,597	11.6	119	0.5	30	0.1

주: 관내 업체의 95.0%가 10인 미만의 영세사업장 임

## 나. 구인·구직자 및 취업현황(관악구취업정보센터)

- 2010년도 12월 말 현재 관악구취업정보센터에 접수된 구인업체는 1,442개소 2,814명이고 구직자는 4,133명이다.
- 이중 764명이 취업하여 현재 새로운 일터에서 근무하고 있다.

〈표 2〉 구인·구직자 및 취업현황(관악구취업정보센터 2010년 12월말)

구분	합 계	사무직	서비스업	운전,배송 영업,판매업	전기·전자, 기계	기타
구인업체 (구인인원)	1,442개소 (2,814명)	229개소 (302명)	772개소 (1,603명)	191개소 (342명)	139개소 (204명)	111개소 (363명)
구직자	4,133명	468명	2,796명	267명	295명	307명
취업자	764	73명	452명	43명	57명	139명

주: 구인업체(1,442개소)중 관악구 소재 업체는 30%(433개소)임

## 2. 관악구 일자리 추진 목표

- 관악구의 5년간 일자리창출 목표는 총 7개 분야 72개 사업에서 30,704명의 일자리를 창출할 계획이다.
- 민간일자리는 3개 분야에 5,704명 그리고 공공일자리는 4개 분야에 25,000명을 창출 하기 위해 5년간 약 1600억원의 예산을 투입할 계획이다.

〈표 3〉 연차별 고용창출 목표

(단위: 명, 원)

총예산	합 계	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년
고용효과	30,704명	6,629	5,655	5,924	6,175	6,321
민간부문	5,704 명	1,134	1,069	1,129	1,179	1,193
공공부문	25,000 명	5,495	4,586	4,795	4,996	5,128
사업비	161,506	32,008	30,346	32,229	33,239	33,684

### Ⅲ. 세부추진계획

#### 1. 전담조직 신설 및 기능강화

- 일자리창출의 효율성 증대를 위하여 2010년 10월 7일자로 지식문화국 소속의 일자리 사업과(3개 팀)를 신설하여 일자리창출 종합계획을 수립하고 추진할 수 있도록 하였다.
- 취업정보센터(직업상담사 3명)의 기능을 강화하여 구인업체 및 구직자와 1:1 맞춤형 취업알선 및 구직자에게 고용동향, 직업훈련 및 일자리 정보를 제공할 수 있도록 하였다.
- 공무원 및 전문상담사 등으로 구성된 찾아가는 일자리개척단을 구성 운영함으로써 구 관내 및 인근 구 소재 기업체를 직접 방문하여 기업 애로사항을 상담하고 구인업체를 발굴하여 기업체에 필요한 인재를 알선 할 수 있도록 하였다.

#### 2. 민간부문의 일자리 창출

##### 가. 일자리 창출 분야

##### 1) 사회적기업 발굴·육성 사업

- 현재 20개소인 (예비)사회적 기업을 기능부서 별로 새로운 수요가 많고 시장과 충돌이 적은 복지, 문화, 교육, 환경 분야 등 특성에 맞는 (예비)사회적기업을 2014년까지 50개소로 육성하여 900개의 일자리를 제공할 계획이다.

〈표 4〉 사회적기업 발굴·육성분야

발굴분야	사 업 내 용	기능부서
복지분야	보육도우미, 도시락배달, 가사간병, 장애인 도우미 사업 등	생활복지과, 가정복지과, 노인청소년과
문화분야	문화사업, 문화예술교육, 공연예술, 도서관 등	문화체육과, 도서관과
교육분야	방과후 교사, 평생학습 사업 등	교육지원과
환경분야	재활용센터, 폐휴대폰처리, 재활용품 분리·처리 분야 등	청소행정과
기타분야	집수리 분야 등	생활복지과

## 2) 신림동 C&백화점 신축에 따른 일자리창출

- 관악구 신림동 1433-1외 9필지에 지하7층, 지상12층, 연면적29,964㎡로 2012년 완공을 목표로 신림동 C&백화점이 건립 중에 있다.
- 신림동 C&백화점은 판매시설, 문화 및 집회시설 등 다중이용시설로많은 고용창출 효과가 있을 것으로 기대된다.

## 3) 산업기술단지 및 연구개발 특정개발진흥지구 지정으로 일자리창출

- 낙성대역에서 서울대 연구공원 일대를 산업기술단지 또는 연구개발 특구로 지정하여 지식기반서비스업을 유치하고, 각종 부담금 면제 및 감면 세제지원으로 혜택을 부여하여 지역경제 활성화로 일자리를 창출해 나가겠다.
- 또한 지식기반서비스업 비중이 높은 강남구, 서초구에서 활동 중인 업체 이전과 기업 유치를 구청 차원에서 적극 추진함으로써 정보통신산업 집적지로 육성하여 지역경제를 활성화 할 수 있도록 추진하겠다.

## 4) 중소(벤처)기업 입주업체 지원을 통한 일자리창출

- 서울대와 산·학·관 협력체계를 구축하여 서울대의 인적·물적자원을 활용하고, 기술교류, 공동연구 등을 통하여 중소·벤처기업이 성장할 수 있도록 지원하고,
- 중소·벤처기업에 관악구 중소기업육성자금 및 서울신용보증재단 보증 및 서울대 창업보육센터의 자문을 제공하여 성장할 수 있도록 할 계획이다.
- 신규입주업체에 대한 도시계획상 건폐율, 용적율, 높이제한 등의 행위제한을 완화해 주고, 취·등록세 전액 면제 및 재산세 5년간 50% 감면, 건설자금, 입주자금, 경영안전자금 지원으로 우량 중소·벤처 기업의 성장을 촉진하여 일자리를 창출해 갈 예정이다.

〈표 5〉 벤처기업 현황

(단위: 개)

총업체수	제조업	전문과학 및 기술서비스	교육서비스	S/W 개발공급	도·소매업
86	32	17	1	27	1

〈표 6〉 서울대 창업센터 현황

연번	창업보육센터명	보육업체	보육실(㎡)	외부 지원현황	비 고
1	연구공원 창업보육센터	22	41(6,365)	없 음	
2	신기술 창업네트워크센터	9	11(315)	없 음	
3	유전공학특화 창업보육센터	14	27(2,876)	47,500천원	중기청 등
4	의과대학 창업보육센터	3	3(472)	없 음	
5	치의학기술 창업보육센터	3	3(259)	없 음	

## 나. 일자리 알선 분야

### 1) 취업정보센터 운영

- 관악구청 4층 일자리사업과에 직업상담사 3명으로 구성된 취업정보센터를 운영하여 구인업체와 구직자의 1:1 맞춤형 취업알선 및 구직자에게 고용동향, 직업훈련 및 일자리 정보를 제공하여 취업을 알선하고 있다.
- 2011년에는 취업정보센터의 운영으로 860명의 일자리를 창출할 수 있을 것으로 기대된다.

### 2) 찾아가는 일자리개척단 운영

- 공무원 및 직업상담사, 공공근로 등 4인 1조 3개팀의 찾아가는 일자리 개척단을 구성 운영하여 관악구 및 인근 동작구, 구로구, 금천구, 서초구 소재 기업체를 방문 일자리를 개척하고 있다.
- 기업체를 직접 방문하여 기업의 애로사항을 상담하고 구인업체를 발굴하며 1:1 맞춤형 구인 상담으로 기업체에 필요한 인재를 알선하여 좋은 호응을 얻고 있다.

### 3) 취업박람회 개최

- 매년 구청 앞 광장 및 8층 대강당에서 구인업체 및 구직자, 주민 등 1,000여명이 참여하는 취업박람회를 개최하여 구인업체와 구직자간 맞춤형 만남의 장을 운영하고 있다.

- 취업박람회 개최로 매년 60명의 일자리를 창출할 수 있을 것으로 기대된다.

#### 4) 찾아가는 맞춤형 구인·구직서비스 사업

- 매 분기마다 직업상담사 등 직업상담인원이 권역별 4개 지역을 지정 동 주민센터 및 아파트관리사무소 등 지역현장을 직접 방문하여 취업 관련 토털서비스를 제공하는 찾아가는 맞춤형 구인·구직서비스 사업을 운영하고 있다.
- 관악여성인력개발센터, 자활센터, 서울시 부르릉버스 등 취업 관련 기관과 연계한 서비스 제공으로 사업효과를 극대화 하고 있다.

#### 5) 지역방송(현대 HCN)을 통한 구인업체 홍보

- 지역방송인 현대HCN과 협약을 체결하여 구인업체 홍보 및 우리구 취업정보센터를 안내하는 방송을 통한 취업정보 제공으로 구직자의 취업률을 제고해 나갈 계획이다.
- 또한, 우리구 홍보전광판을 통한 구인업체 홍보는 앞으로도 지속적으로 실시할 것이다.

### 다. 일자리 기반유지 및 확보 분야

#### 1) 중소기업 육성기금 지원

- 중소기업의 자금난 해소와 경영안정을 위해 장기 저리로 관악구 중소기업육성기금을 지원하고 있다.
- 관악구 중소기업육성기금은 기금 25억원으로 운영되며 기금 지원을 통해 한해에 50명 정도의 일자리창출 효과가 있을 것으로 기대된다.

#### 2) 소규모 창업강좌 운영

- 연2회 구청 강당에서 예비 창업자 및 기존 상공인 등을 대상으로 소규모 창업강좌를 운영하여 예비 창업자들의 창업을 돕고 있다.
- 창업강좌는 전문강사를 초빙하여 창업환경 분석 및 고객응대 요령, 상권분석 방법, 업종선정 요령 등을 강의하여 참여자들의 호응을 얻고 있다.



### 3) 취업설명회 개최

- 구직자 및 주민을 대상으로 전문 강사의 구직자 취업의지 고취 및 성공전략, 이력서 작성, 면접요령 등을 배울 수 있는 취업설명회를 개최하고 있다.
- 구청 8층 강당에서 매년 개최하여 구직자의 취업의지를 고취시키는 등 취업률을 제고할 수 있는 좋은 기회가 되고 있다.

## 3. 공공부문의 일자리 창출(2011년도)

### 가. 사회적 일자리사업 분야

#### 1) 저소득 및 취약계층 지원을 위한 일자리 창출 사업

- 어르신에게 알맞은 공익, 복지, 교육 분야의 노인 일자리를 제공하기 위한 노인일자리 지원 사업을 1,150백만원을 투입하여 1,150명을 대상으로 실시할 계획이다.
- 서울형 어린이집으로 공인된 보육시설에 보육도우미를 지원하여 보육 서비스 수준 향상 및 여성일자리를 창출하기 위한 보육도우미 지원사업에 835백만원을 투입 80명의 여성에게 일자리를 제공할 것이다.
- 생후 3 ~12개월 이하 0세 아동을 양육하는 맞벌이, 한 부모 가정에 이유식 및 위생관리 등 돌봄을 지원하기 위한 아이돌보미 지원사업에 300백만의 예산을 투입 40명의 일자리를 창출하겠다.
- 자활근로사업 및 노숙인 특별 자활사업에 4,012백만의 예산을 투자하여 583명에게 일자리를 제공한다.

#### 2) 장애인 복지 증진을 위한 사업

- 장애인에게 안마, 세차, 카페모아, 단순포장 등 일자리 제공하기 위한 장애인직업재활시설 지원 사업에 927백만의 예산으로 196명에게 일자리를 제공 한다.
- 복지서비스 안내 등 사회복지업무 서비스 일자리를 제공하기 위한 장애인 행정도우미 사업을 227백만의 예산으로 실시하여 25명의 장애인에게 일자리를 제공하는 장애인 일자리창출에도 적극 노력할 것이다.

### 3) 쾌적한 관악 조성을 위한 사업

- 쾌적한 관악을 조성하고 산림을 보다 가치 있는 경제·환경자원으로 조성하기 위해 숲 가꾸기 사업과 공원유지 및 보수사업, 관악산공원프로그램 운영사업에 1,114백만의 예산 투입하여 120명에게 일자리를 제공하게 된다.
- 산림병해충에 적극 대처하여 지역여건에 맞는 적기 방제체계를 구축하기 위한 산림병해충 방제사업을 160백만원의 사업비로 실시하여 10명의 일자리를 창출할 것이다.

## 나. 공공근로 및 지역공동체일자리사업

### 1) 공공근로 사업

- 공공시설물 정화사업, 녹지조성사업, 환경감시사업, 도로정비사업, 쓰레기분리사업 등 다양한 분야의 공공근로사업을 실시할 계획이다.
- 공공근로 사업에는 근로능력이 있는 18세 이상 관악구 거주 구직자는 누구나 참여할 수 있으며, 2,050백만원의 예산으로 680명에게 일자리를 제공하게 된다.

### 2) 지역공동체 일자리사업

- 명품 녹색길조성, 폐자원 재활용사업, 희망마을 프로젝트, 향토자원 조사원 등 지역공동체 일자리사업에 2,400백만원의 예산을 투자하여 600명의 일자리를 창출할 것이다.

## 다. 관악구 일자리사업

- 고학력 청년 구직자에게 직장을 체험할 수 있는 기회를 제공하여 취업 의지를 고취시키고 자신감 부여하기 위한 청년 점프 일자리사업을 우리구 특수사업으로 추진할 계획이다.
- 청년 점프 일자리사업은 취업알선, 행정자료 전산화, 민원안내 및 상담 등의 분야에서 근무하게 되며 300백만원의 예산을 투자하여 100명의 일자리창출 효과를 거둘 수 있다.
- 이밖에도 공중화장실 유지 관리사업, 불법 주정차 및 광고물 정비사업을 구 자체사업으로 추진하여 41명에게 일자리를 제공하게 된다.

#### IV. 기대효과

- 관악구에서는 5년간 161,506백만원의 예산을 투입 7대 분야 72개 사업에서 30,704개의 일자리를 창출하게 될 것이다.
- 특히 공공부문에서는 사회적일자리 창출사업을 통해 1,4927개의 일자리를 만들 계획이다. 우선 1,150백만원을 투입해 2011년까지 복지·교육분야 등에서 노인일자리 1,150개를 만들고 보육도우미지원 사업, 자활근로사업, 장애인 직업재활시설 지원사업 등을 통해 공공 일자리를 창출할 것이다.
- 공공근로 및 지역공동체 분야 6,424개 일자리는 녹지조성과 공공시설물 정비사업, 도로정비사업 등에서 창출되며, 청년실업 해소를 위한 청년점프 일자리사업, 등산로 정비, 경로당 복지관리 등 지역공동체 일자리 사업을 통해서도 3,649개의 일자리가 만들어지게 될 것이다.
- 민간부문에서는 사회적기업 육성과 재정비사업, 서울대와의 협력강화 등을 통해 5,704개의 일자리를 만들 것이다.
- 특히 2014년까지 현재 20개인 사회적기업을 50개로 확대해 900개의 일자리를 발굴하며 서울대 창업보육센터 입주 중소기업을 적극 지원하고 서울대 산학협력단과의 협조체계를 강화하여 중소 벤처기업을 관악구에 유치하여 일자리창출에 기여할 수 있도록 하겠다.
- 찾아가는 일자리 개척단을 구성 기업체를 직접 방문 맞춤형 구인 상담을 실시하는 등 일자리 창출에 총력을 기울여 주민소득 향상과 지역경제 활성화로 **사람중심 관악특별구** 실현을 위해 최선의 노력을 다할 것이다.