

## 서울시 공공시설의 정보격차 해소 프로그램 특성화 방안

- |                                |                                  |
|--------------------------------|----------------------------------|
| 1. 한국의 정보화와 정보화교육 추진현황         | 3. 공공시설의 정보화 시설프로그램에 대한 설문조사     |
| 2. 서울시 공공시설에서의 정보격차 해소 프로그램 현황 | 4. 서울시 공공시설의 정보화 시설프로그램 특성화 추진방향 |

### 1. 한국의 정보화와 정보화교육 추진 현황

#### ○ 한국의 정보화 현황

- 우리나라의 경우, 지난 10여 년간 정보화가 급속하게 진전되었음. 그동안 정보통신 산업이 급속하게 성장하였고, 국가적 자원 또한 정보화 보급에 많이 투자되었음. 그 결과 초고속 인터넷 보급 가정이 약 1, 217만 가구<sup>1)</sup>에 달하고, 전 국민의 70.2%가 인터넷을 사용하고 있음.

<표 1> 국내 인터넷 사용 지수

연도/구분	인터넷 이용자수(명)	인터넷 이용률(%)	초고속인터넷 가입자 수(명)	초고속인터넷 보급률(%)
2000년 12월	19,040,000	44.70	3,870,293	26.49
2001년 12월	24,380,000	56.60	7,805,515	52.61
2002년 12월	26,270,000	58.00	10,405,486	69.07
2003년 12월	29,220,000	65.50	11,178,499	74.20
2004년 12월	31,580,000	70.20	11,921,439	76.72
2005년 4월	-	-	12,169,308	77.07

출처 : 정보통신부(홈페이지), 2005, "IT 정보화 통계자료"

1) 정보통신부(홈페이지), 2005, "IT 정보화 통계자료"

- 한국의 정보화 사업은 시기에 따라 강조점이 변하여 왔음. 1990년대를 전후하여서는 컴퓨터가 정보화 논의의 핵심이었고, 1990년대 말에는 인터넷이 정보화와 정보격차 해소정책의 핵심이 되었음. 인터넷의 경우는 초고속인터넷 보급이 중요한 이슈였음.

○ 정보격차 해소 정책과 정보화 교육

- 정부의 정보격차 해소 정책에서 가장 역점을 두어왔던 것은 정보화교육 프로그램임. 외국의 경우는 정보격차를 접근문제로 인식하여 이에 대한 해결을 모색하는 것이 주요과제였다면, 우리나라의 경우는 정보화교육에 대한 국가 정책적 지원이 강조되었음. 산업과 시장에 대한 정부 지원으로 정보기기에 대한 접근이 보편화된 상황에서 컴퓨터와 인터넷에 대한 교육이 강조되었음.

<표 2> 정보격차 해소를 위한 각 부처의 지원 프로그램

수혜대상		내용		지원부처
		정보화교육	시설 및 콘텐츠	
대상 분류	저소득층		저소득층 청소년 컴퓨터 및 인터넷 사용비 지원(신규 3만 명)	교육인적자원부
		소외계층 정보화교육(16만 명)		정보통신부
	노인		노인을 위한 콘텐츠 개발 및 보급	정보통신부
		노인 정보화교육(35,400명)		보건복지부
	일반인	지역주민 및 공무원 정보화교육		행정자치부
	장애인		시각장애인용 원문정보 DB 구축	문화관광부
			장애인을 위한 콘텐츠 개발 및 보급	정보통신부
		장애인 정보화교육(7,000명)		노동부
	농어민	농업인 정보화교육(39,000명)		농림부
		어업인 정보화교육(10,000명)		해양수산부
	근로자	근로자 정보화교육(250,000명)		노동부
		중소기업 재직자 정보화교육(6,300명)		중소기업청
	재소자	재소자, 보호소년 정보화교육(42,000명)		법무부

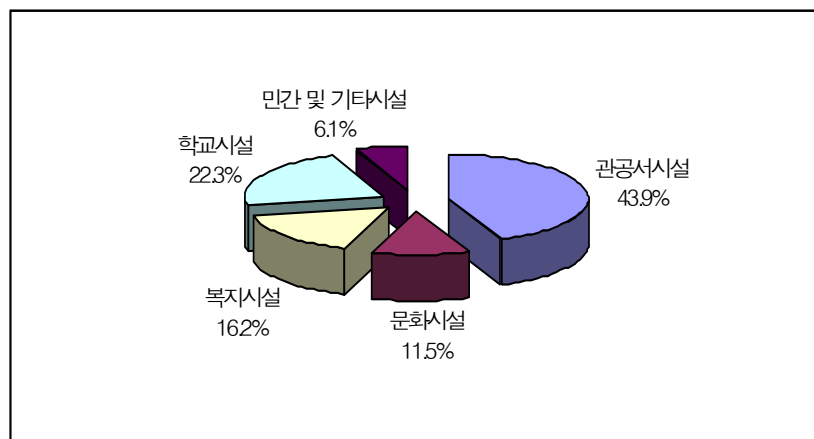
- 인터넷이 급속히 보급되고 정보격차가 사회문제화 되자, 중앙정부와 서울시는 지난 4~5년간 정보격차 해소 프로그램을 지원하였음. 가장 중요한 정보격차 해소 사업은 2단계로 이루어진 '1000만 명 정보화교육'임.

- 정부는 2000년 6월 국무회의를 거쳐 '1,000만 명 정보화교육 계획'을 수립하고, 정보통신부 등 10개 부처가 공동으로 지역주민 등 국민에 대한 정보화교육을 중점적으로 실시하였음. 그 결과 2002년 6월말까지 이미 1,380만 명이 교육을 받아 목표를 조기에 달성하였음<sup>2)</sup>.
- 2단계 국민정보화 교육계획은 12개 중앙부처가 공동으로 2004년까지 총 500만 명에 대해 정보화교육을 실시하는 것임. 이 계획에 따라 2002년 7월부터 2004년 6월까지 약 1,000만 명(실용교육과 기초교육을 합하여)이 교육을 받았음.
- 최근에는 새로운 정보 환경 변화에 따라 정보격차 해소 문제를 정보활용과 이용에 초점을 맞추고 있음.

## 2. 서울시 공공시설에서의 정보격차 해소 프로그램 현황

### ○ 서울시 공공시설에서의 정보화교육 프로그램 현황

- 서울시와 각 자치구는 시민들을 대상으로 정보격차 해소를 위한 각종 프로그램을 운영하고 있음. 2005년 5월을 기준으로 자치구에 소재하고 있는 공공시설에서 148개의 정보화 교육 프로그램이 진행되고 있음.



[그림 1] 서울시 정보화교육의 시설별 비중 현황

2) 정보통신부, 2004, "정보격차 해소 종합계획 보도자료"

- 정보화교육 프로그램을 운영하고 있는 시설들은 구청이나 동사무소와 같은 공공행정시설, 도서관이나 문화원과 같은 문화시설, 장애인·노인·여성복지관과 같은 복지시설, 초등학교나 대학교와 연계한 학교시설, 인터넷 웹사이트를 이용한 cyber 교육시설, 민간 학원 시설 등이 있음.

<표 3> 정보화교육 프로그램 시설 분포

시설	도심권	서북권	동북권	서남권	동남권	서울시 전체
구청	3	2	6	4	3	18
동사무소 (주민자치센터)	8	2	4	8	24	46
구민회관	1	-	1	-	-	2
문화원 (문화예술회관) (문화체육회관)	1	2	1	6	-	10
정보도서관 (마을문고 포함)	2	-	1	2	-	5
사회복지관	2	-	5	2	3	12
노인복지관 (경로당 포함)	2	-	2	1	-	5
여성복지관 (여성회관 포함)	-	-	2	1	1	4
장애인복지관	1	-	1	-	1	2
청소년수련관	1	-	-	1	-	2
학교시설	-	2	4	-	27	33
민간 및 기타시설	-	-	2	-	1	3
cyber 교육	-	-	3	1	2	6
계	20	8	32	26	62	148

- 서울시 5개 대생활권역 모두 정보화교육 프로그램 운영시 다른 시설보다 공공 행정시설을 활용하는 비율이 가장 높음. 동남권에서는 공공 행정시설과 학교 시설이 가장 높은 비율을 보이고 있으며, 동북권에서는 공공 행정시설과 복지시설이 가장 높음. 도심권의 경우 학교시설과 민간 및 기타시설을 활용한 정보화교육 프로그램이 없었고, 서북권에서는 복지시설과 민간 및 기타시설, 동남권에서는 문화시설을 활용한 정보화교육 프로그램이 없었음.

<표 4> 시설별 정보화교육 수혜대상

(단위 : %)

	수혜 대상별 분류					전체
	일반인	주부	노인	어린이/청소년	장애인	
공공행정시설	86.2	4.6	9.2	0	0	100
문화시설	82.3	5.9	5.9	5.9	0	100
복지시설	12.5	12.5	58.4	8.3	8.3	100
학교시설	100	0	0	0	0	100
민간 및 기타시설	88.9	11.1	0	0	0	100
전체	77.0	5.4	14.2	2.0	1.4	100

- 정보화교육 프로그램의 대부분은 일반주민과 정보화 소외계층을 대상으로 컴퓨터와 인터넷의 초급 교육과정을 중심으로 이루어지고 있음.
- 무료강좌와 유료강좌를 약 6:4의 비율로 구성하고 있음.

#### ○ 운영형태

- <표 5>와 같이 5개 자치구에 대한 프로그램 운영 조사를 한 결과, 각 자치구에는 주민 정보화교육을 담당하고 있는 부서와 담당자가 있고, 각 공공시설에도 교육 담당자들이 근무하고 있음. 이들은 각각 다른 운영방식과 업무연락체계를 가지고 있음. 또한 각 구청에서 정보화교육을 담당하는 부서가 구청별로 다름.

<표 5> 자치구의 행정조직과 프로그램 운영방식

	프로그램 운영방식	연락관계 및 운영인력	담당부서	비고
중구	· 직접 운영 · 명동정보센터는 송의여대와 협약	· 구청 담당자와 연락체계 형성	전산정보과	· 사회복지관 등의 시설과도 연락관계 긴밀함
강남구	· 직접 운영, 도시 관리공단 위탁, 시설 업체 위탁의 형태 혼합	· 구청 담당자와 연락체계 형성	전산정보과	· 구청 담당자가 각 분야별 종합 정리의 역할
성북구	· 직접 운영(시설만 위탁)	· 구청 담당자와 연락체계 형성	기획운영과	· 긴밀한 업무연락
영등포구	· 직접 운영	· 각 센터에 공익요원 배치	기획예산과	· 다른 복지시설과는 협조 및 연락관계 없음
마포구	· 직접 운영	· 직접 임용한 강사 배치	기획예산과	· 관내의 다른 복지시설과 관계 미약

- 현재 교육 프로그램은 비교적 활발하게 진행되고 있으나, 실제 e-life를 지원할 수 있는 기기 및 장소 제공은 유명무실한 상태임(홍보부족, 기기관리의 소홀, 기기의 노후화, 공급 프로그램의 미흡 등으로 인함). 이는 단순한 접근장소(access point)의 문제가 아닌 실제적인 e-life 구현의 장이 필요함을 의미함.
- 교육시설의 확보라는 차원에서 임시로 활용된 정보화교육장은 정부의 정책방향이 바뀔 때는 다양한 내용을 포괄하는 정보화교육으로 지속되기 어려움.

### 3. 공공시설의 정보화 시설프로그램에 대한 설문조사

#### ○ 정보이용 활성화를 위한 시설프로그램 제안

- 현재 공공시설의 프로그램은 정보화교육 지원사업으로 운영되어 지역사회 공공시설의 특성을 고려하지 않고 있음. 새로운 정보환경의 변화에 따라 지역 공공시설의 특성을 활용하여 정보활동과 콘텐츠를 중심으로 한 다양한 프로그램이 제시되어야 함.

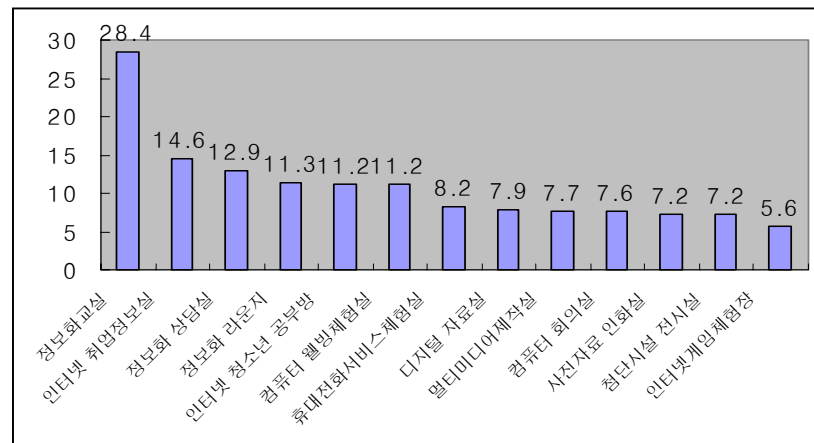
<표 6> 정보이용 활성화를 위한 시설프로그램 제안

시설	내용
① 컴퓨터 생활교육실 (정보화교육장)	컴퓨터를 처음 배우시는 분부터 한글, 엑셀 등의 기초적인 문서작성과 기초적인 인터넷을 강의하는 교육시설
② 인터넷 청소년공부방	청소년들이 인터넷을 사용하여 학교수업과 관련된 교과목을 공부할 수 있는 시설
③ 정보화 상담실	인터넷 중독, 게임 중독 등과 같은 정보화 역기능에 대한 상담과 정보화 소외 계층에 대한 상담을 해주는 시설
④ 정보화 라운지	주민들이 언제나 편하게 인터넷 정보검색을 할 수 있고, 각종 프로그램을 사용해 필요한 일을 할 수 있게 하는 시설
⑤ 인터넷 취업정보실	정보산업과 관련한 취업 및 창업관련 정보를 제공하는 시설
⑥ 컴퓨터 시설이 갖춰진 회의실	주민들에게 컴퓨터와 영상시설이 갖춰진 회의실을 제공하여 누구나 첨단기기를 활용한 회의를 할 수 있게 하는 시설
⑦ 전자디지털 자료실	CD/DVD 등 디지털자료 서비스 제공 및 관내 공공행정 및 공공도서관의 인터넷 사이트와 연결하여 각종 서적 정보를 제공해주는 시설
⑧ 사진자료 인화실	디지털 카메라와 휴대전화로 촬영한 사진을 컴퓨터로 옮기거나 편집할 수 있고, 사진으로 인화할 수 있게 해주는 시설
⑨ 멀티미디어(영상, 음악) 제작실	주민들이 각종 카메라 장비와 컴퓨터를 이용해서 영상을 제작하고 음악을 만들 수 있게 설비를 갖춘 시설
⑩ 컴퓨터/인터넷 웰빙체험실	컴퓨터를 이용하여 간단한 건강검진을 할 수 있고, 병원과 인터넷을 통해 주민들의 건강상담을 해주는 시설
⑪ 인터넷 게임 체험장	건강한 인터넷 온라인 게임을 할 수 있고, 처음 접하는 사람에게 사용법을 알려주는 시설
⑫ 휴대전화기 서비스 체험실	휴대전화의 다양한 서비스(벨소리, 컬러링, 액정화면, 게임 내려받기)와 기능(사진촬영, 동영상, 인터넷 검색 등)을 체험하고 설명해주는 시설
⑬ 첨단시설 전시실	아직 보급되지 않은 첨단 정보화 기기를 전시하고 시연하는 시설

- 이를 위해 현재 정보화교육 참여자를 대상으로 새로운 정보격차 해소 프로그램의 방향성을 제시할 수 있는 구체적 사례들을 제시하고 선호를 문의하는 설문조사를 실시함.<sup>3)</sup>
- 먼저 설문조사를 위해 <표 6>과 같이 현재 정보화교육이 이루어지는 공공시설에 들어갈 수 있는 정보활동을 위한 시설프로그램을 제시함.<sup>4)</sup> 조사에서 선정한 지역 공공시설은 구청, 동사무소(주민자치센터), 구민회관, 공공도서관, 청소년수련관, 노인복지관, 장애인복지관, 사회복지관, 여성회관, 문화센터(문화원)임.

#### ○ 정보화교육의 지속 필요성

- 설문조사의 응답자들은 가장 필요한 시설프로그램으로 거의 모든 시설(청소년 수련관 제외)에서 정보화교육장을 선택함. 또한 정보화 상담실과 인터넷 취업정보실, 인터넷 청소년 공부방 등도 각 시설의 특성에 맞춰서 높은 선호도를 보임.

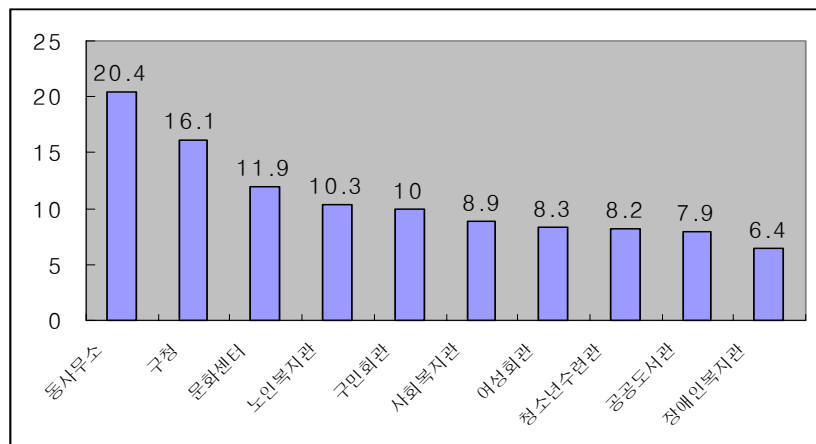


[그림 2] 시설프로그램의 선호도(%)

- 3) 서울의 각 공공시설에서 진행되는 정보화교육 프로그램 참여자들을 대상으로 2005년 5월 16일부터 5월 21일까지의 기간 동안 설문 조사를 실시함. 기간 중 5개구의 11개 시설 26개 강좌를 표집하여 450명을 대상으로 설문 조사를 수행함. 이 중 무응답자 및 훼손 설문지를 제외한 총 432부가 분석에 사용되었음.
- 4) 정보통신부에서는 정보문화진흥원과 함께 '다기능 정보이용센터'를 제시하고 있음. 이는 정보화 기기에 대한 접근과 활용, 진보된 형태의 정보화 기기 접근과 활용 등에 대한 종합적인 이용을 목적으로 구상하고 있음. 본 연구에서는 다기능 정보이용센터에서 제시한 프로그램들을 공공시설의 특성에 따라 내용을 보완하여 재구성하고 보다 확장된 범주를 제시하였음. 정보통신부가 새로운 시설에 대한 역할규정을 강조한다면, 본 연구에서는 기존의 공공시설에서 도입될 수 있는 정보활용 프로그램을 제시함.

○ 공공시설의 접근성

- 지역사회에서 특정한 이용층을 전제하지 않은 시설로 다양한 가능성을 지닌 공공시설은 동사무소(주민자치센터)임. 동사무소의 장점은 기존의 공공시설 중 가장 많이 보급되어 있고, 지역사회에서 접근성이 가장 뛰어난 시설임.
- 공간적 특성에서 본다면 동사무소는 지역사회의 요구와 실정에 맞게 정보활용을 위한 시설프로그램 일부를 시도할 수 있으며, 요구의 변화에 따라 새로운 프로그램을 지속적으로 수용할 수 있을 것임.
- 응답자들은 정보화 프로그램 제공에 적합한 공공시설로서 동사무소를 가장 많이 선택하였고(20.4%), 그 다음이 구청(16.1%)이었음. 현재 서울에서는 46개 동사무소 시설과 19개 구청시설에서 주민들을 위한 정보화교육과 활용공간을 제공하고 있음. 이는 서울시 전체의 43.9%를 차지하는 것임.



[그림 3] 공공시설들에 대한 선택(%)

○ 시설의 특성과 이용대상

- 이용대상을 고려하여 지역 공공시설의 특성과 새로운 정보활용 시설프로그램이 연관되어 있음.
- 특정 대상을 위한 시설, 예를 들어 청소년 수련관이나 노인복지관 등은 일반적인 공공시설의 한 범주로 인식되기보다는 특정한 이용층을 위한 시설로 인식함.
- 노인복지관에서 웰빙체험실의 운영은 노인과 건강이라는 관계에서 파악될 수 있음.



&lt;표 7&gt; 공공시설별 필요한 정보화 시설프로그램 순위

	1순위	2순위	3순위
구청	정보화교육장	인터넷 취업 정보실	정보화 상담실
동사무소 (주민자치센터)	정보화교육장	인터넷 취업 정보실	정보화 라운지
구민회관	정보화교육장	인터넷 취업 정보실	정보화 상담실
공공도서관	정보화교육장	인터넷 청소년 공부방	디지털 자료실
청소년수련관	인터넷 청소년 공부방	정보화교육장	인터넷 게임 체험장 정보화 상담실
노인복지관	정보화교육장	컴퓨터/인터넷 웰빙체험실	정보화 상담실
장애인복지관	정보화교육장	인터넷 취업 정보실	컴퓨터/인터넷 웰빙체험실
사회복지관	정보화교육장	인터넷 취업 정보실	정보화 상담실
여성회관	정보화교육장	인터넷 취업 정보실	정보화 상담실
문화센터(문화원)	정보화교육장	인터넷 취업 정보실	정보화 라운지

## ○ 연령별 공공시설 선호

- 40대를 제외한 모든 연령대에서 동사무소(주민자치센터)가 가장 높은 선호도를 보임. 구청 역시 모든 연령대에서 고른 선호도를 보였으며, 문화센터와 공공도서관, 노인회관도 선호하는 시설이었음.

&lt;표 8&gt; 연령대별 선호 공공시설

	1순위	2순위	3순위
20~30대	동사무소(주민자치센터)	구청	공공도서관
40대	구청	문화센터	동사무소(주민자치센터)
50대	동사무소(주민자치센터)	구청	문화센터
60대	동사무소(주민자치센터)	구청	문화센터
70대 이상	동사무소(주민자치센터)	노인복지관	구청

- 20~30대의 경우는 동사무소(주민자치센터), 구청, 공공도서관의 순으로 선호도를 보임. 이 연령대에서는 다른 연령대와 달리 공공도서관이 높은 선호도를 보임. 이는 상대적으로 젊은 층이 도서관을 이용할 수 있는 소지가 많고, 도서관에 유치될 만한 전자디지털 자료실과 같은 시설 프로그램에 대한 이해가 다른 연령대에 비하여 높기 때문임.

○ 연령별 시설 프로그램 요구

- <표 9>는 13개의 시설 프로그램 중 연령대별로 상위 5개씩을 나타낸 것임.

<표 9> 연령대별 선호 시설 프로그램

	1순위	2순위	3순위	4순위	5순위
20~30대	컴퓨터 생활교육실	인터넷 취업정보실	정보화 라운지	정보화 상담실	인터넷 청소년 공부방
40대	컴퓨터 생활교육실	인터넷 취업정보실	정보화 라운지	정보화 상담실	인터넷 청소년 공부방
50대	컴퓨터 생활교육실	인터넷 취업정보실	정보화 상담실/ 정보화 라운지	컴퓨터/인터넷 웰빙체험실	휴대전화기 서비스 체험실
60대	컴퓨터 생활교육실	인터넷 취업정보실	정보화 상담실	휴대전화기 서비스 체험실	컴퓨터/인터넷 웰빙체험실
70대 이상	컴퓨터 생활교육실	휴대전화기 서비스 체험실	컴퓨터/인터넷 웰빙체험실	정보화 상담실	정보화 라운지

- 전 연령대에서 시설 프로그램 중 컴퓨터 생활교육실(기존의 정보화 교육장)이 가장 높은 선호도를 보임. 이것은 여전히 교육에 대한 수요가 많음을 나타냄.
- 전 연령대에서 고르게 인터넷 취업 정보실이 선호도에서 2순위임. 이는 현재의 취업난을 반영한 결과임. 또한 정보화 라운지와 정보화 상담실이 그 뒤를 이어 고른 지지를 받음.
- 연령별 특색을 보면, 인터넷 청소년 공부방은 비교적 젊은 층에서 높은 지지를 받았고, 컴퓨터/인터넷 웰빙체험실과 휴대전화기 서비스 체험실은 고연령대에서 높은 지지를 받음.

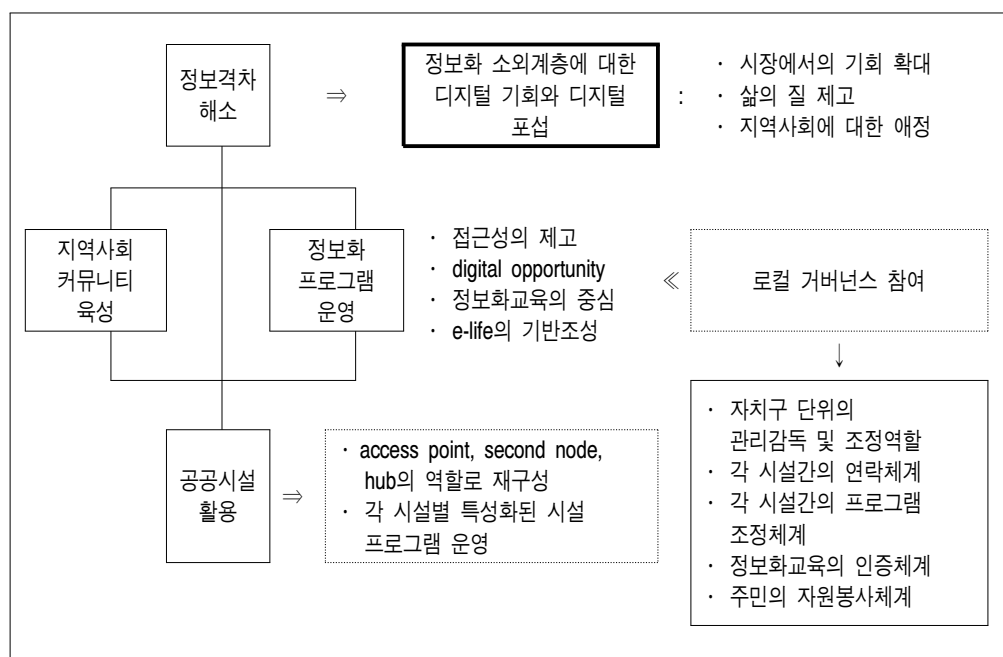
#### 4. 공공시설에서의 시설프로그램 특성화 추진방향

○ 공공시설의 장소성과 이용자 중심 원칙

- 공공시설에서 진행되는 정보격차 해소 프로그램들은 공공시설의 장소적 특성에 따라 이용자의 요구를 파악하고, 이용자 중심에서 이루어져야 함. 이용자가 정보화 사회에서 자신에게 가장 필요한 프로그램들을 접하고 활용하는 것이 맞춤형 정보활용 프로그램의 시작임.

○ 정보이용 활성화와 정보화 교육

- 지역단위의 정보격차 해소를 위한 프로그램 방향은 크게 정보이용의 활성화 제고와 현행 정보화 교육의 개선이라고 할 수 있음.
- 정보이용의 활성화 제고를 위해서는 프로그램들을 체계적으로 구성할 필요가 있음. 이를 위해 각 지역사회 수준에 맞는 정보화 콘텐츠를 개발하고 이를 뒷받침할 수 있는 지역사회 커뮤니티를 육성해야 함.



[그림 4] 정보격차 해소를 위한 지역수준의 역할모형

○ 정보활용을 위한 시설 프로그램과 공공시설의 역할

- <표 10>은 각 단계별 공공시설의 활용과 공공시설에 배치하게 될 시설 프로그램을 제시한 것임.

<표 10> 각 단계별 공공시설의 활용

	시설 프로그램	담당 공공시설
1단계	정보화 라운지, 기초 정보화 교육	동사무소(주민자치센터), 구청
2단계	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 계층별로 맞춤형 정보화 교육</li> <li>- 계층별로 맞춤형 정보화 프로그램 (컴퓨터/인터넷 웰빙체험실: 노인복지관, 인터넷 청소년 공부방: 청소년 수련관 )</li> </ul>	사회복지시설(특정 계층에게 특화된 정보화 프로그램이 가능한 시설)
3단계	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 전문적으로 특화된 정보화 교육</li> <li>- 전문적으로 특화된 정보화 프로그램 (정보도서관의 멀티미디어 자료실 등)</li> <li>- 일반인을 대상으로 한 대형 강좌</li> <li>- 정보화 상담실, 취업정보실 등의 대민 정보화 지원 시설</li> </ul>	공공도서관, 문화원, 구민회관 등

- 첫 번째 단계는 주민들의 정보화 기기에 대한 접근성을 보장해주는 단계임. 이 단계에서는 주민들이 언제 어디서나 가깝고 편하게 정보화 기기를 마음껏 사용할 수 있는 정보화 라운지를 중심으로 운영할 필요가 있음. 이들 시설 프로그램은 생활권 단위에서 가장 쉽게 접할 수 있는 동사무소(주민자치센터)와 구청 등의 행정시설에서 운영될 수 있음.
- 두 번째 단계는 이용자 계층을 위한 맞춤형 서비스가 가능한 단계임. 실제 주 이용계층의 수요와 요구에 의한 프로그램들이 주류를 이룸. 이 단계에서는 여러 사회복지시설이 이용됨. 사회복지시설은 노인복지관, 장애인 복지관, 청소년 수련관, 여성회관 등과 같이 주 이용층을 한정된 시설이 많음.
- 예를 들어 노인복지관에서는 노인들의 기호에 맞는 컴퓨터/인터넷 웰빙체험실, 휴대전화기 서비스 체험실 등을 운영할 수 있음. 이를 통해 노인들의 건강에 대한 관심을 채워줄 수 있고, 상대적으로 활용이 저조한 휴대전화기의 다양한 기능들을 소개할 수 있음. 또한 청소년 인터넷 공부방과 인터넷 게임 체험장 등과 같은 청소년을 위한 시설들은 청소년 수련관에 배치할 수 있음.
- 세 번째 단계에서는 지역정보화의 중심축으로서 공공시설을 활용함. 현재 서울의 자치구 단위에서도 문화원(문화센터), 정보도서관, 구민회관 등 중대형 규모의 공공시설들이 있음. 이들이 가지고 있는 입지의 장점, 규모의 장점, 보유하고 있는 자원의 장점을 살려서 지역정보화의 축으로 활용할 수 있음.

## ○ 정보이용 프로그램과 연령대별 수요

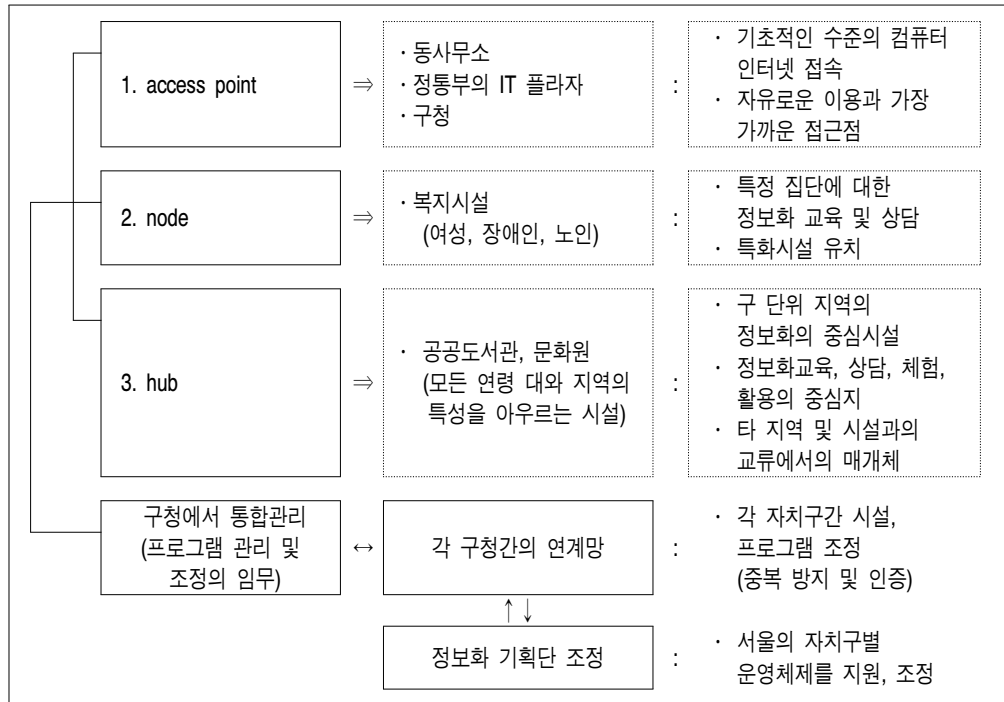
- 기본적으로 각 단계별 시설들은 전 연령대의 사람들이 이용할 수 있음. 하지만, 각 연령대별로 주로 이용하는 공공시설과 필요로 하는 시설 프로그램에는 차이가 있음. 전 연령이 고르게 사용하는 시설 외에도 각 연령대별로 요구하는 시설 프로그램이 다르기 때문에 주 이용 연령층이 한정된 시설 프로그램을 고려하여야 함.
- <표 11>은 각 연령대별로 활용가능성이 높은 공공시설과 시설 프로그램들을 보여줌.

&lt;표 11&gt; 각 연령대별 시설 프로그램 배치

	시설 프로그램	담당 공공시설
청소년	· 인터넷 청소년 공부방 · 인터넷 게임체험장	· 청소년 수련관
청년층	· 취업에 관련된 정보화 교육 · 인터넷 취업정보실	· 3단계 공공시설
중년층	· 정보화 상담실(자녀교육 문제 상의) · 주민 정보화 교육	· 3단계 공공시설 · 1단계 공공시설
노년층	· 컴퓨터/인터넷 웰빙체험실 · 휴대전화 서비스 체험실	· 노인복지관 · 3단계 공공시설

## ○ 정보격차 해소 프로그램을 공공시설에서 위계적으로 운영

- 정보이용 및 시설 프로그램과 관련하여 공공시설을 access point, second node, hub로 나누어 위계적 구성을 할 수 있음.
- 먼저 access point는 동사무소와 구청과 같은 관공서 시설, 그리고 정보통신부의 IT 플라자를 예로 들 수 있음.
- second node의 경우는 중간단계의 시설로서 구분됨. 이 시설들은 특정대상에 대한 특별한 프로그램을 제공함.
- hub의 경우는 지역사회의 공공시설 중에서 가장 많은 시설 프로그램을 유치하고 많은 주민들이 이용할 수 있게 하는 시설임.



[그림 5] 각 공공시설별 연계망과 특성화

#### ○ 프로그램의 조정과 연계망 운영

- 현재 공공시설들은 각기 운영주체가 상이하고 관리감독의 체계가 갖춰져 있지 않음. 각 구청이 관내 시설의 정보화 프로그램을 관리감독할 필요가 있음. 각 구청은 관내 시설들의 중복되는 프로그램이나 열악한 수준의 프로그램을 방지하고, 또한 각종 예산 및 행정 지원을 통해 정보화 프로그램의 수준을 높일 수 있음.
- 각 구청의 관내 시설 지원뿐 아니라 지역들 간의 연계망 형성도 중요함. 각 구청들 사이에 연락체계와 협조체계가 갖춰지면, 생활권과 행정권의 분리문제를 해결할 수 있음. 각 구청들은 해당 지역 시설뿐만 아니라 인접한 다른 지역의 프로그램들을 주민들에게 연계시켜 줄 수 있고, 교육의 인증제를 도입할 경우 중복되는 수강을 피할 수도 있음.
- 서울시의 정보화기획단은 정보격차 해소를 위한 프로그램 운영에 있어서 자치구의 운영체제를 지원 조정할 수 있음.

조권중 | 서울시정개발연구원 연구위원  
02-2149-1256  
kjchoh@sdi.re.kr