

목 차

I. 서론	1
1. 연구 개요	4
1.1. 연구배경 및 목적	4
1.2. 연구내용	10
1.3. 연구흐름 및 방법	11
2. 연구대상지 개요	13
2.1. 대상지 선정기준	13
2.2. 대상지 현황	15
II. 국내외 지하철 안내표지 현황 검토	17
1. 서울의 지하철역 안내표지 현황	19
1.1. 관련 정책 및 사업 현황	19
1.2. 지하철 안내표지 현황 및 체계특성	23
2. 연구대상지 지하철역 안내표지 현황	31
2.1. 서울역 안내표지 현황	31
2.2. 명동역 안내표지 현황	33
2.3. 시청역 안내표지 현황	34
2.4. 고속터미널역 안내표지 현황	36
3. 해외 지하철역 안내표지 현황	38
3.1. 런던의 Liverpool Street역, Waterloo역 안내표지 현황	38
3.2. 파리의 Chatelet Les Halles, dur, Monparnasse Bienvenue역 안내표지 현황	48
3.3. 도쿄의 시부야역 안내표지 현황	55
III. 서울의 지하철역 길찾기 기능의 안내표지 문제 진단	67
1. 환승안내 기능문제	69

1.1. 위치문제	69
1.2. 추가설치 문제	71
1.3. 정보문제	73
 2. 출구방향 지역안내 기능문제	 77
2.1. 위치문제	77
2.2. 추가설치 문제	79
2.3. 정보문제	79
 3. 동선결정 지원안내 기능문제	 81
3.1. 위치문제	81
3.2. 추가설치 문제	82
3.3. 최단거리 경로안내정보 문제	84
3.4. 민원 문제	87
 IV. 서울의 지하철역 길찾기 기능문제의 원인 분석	 91
1. 환승안내 기능문제의 원인	92
1.1. 계획 차원의 원인	92
1.2. 제작체계 차원의 원인	93
1.3. 조직 차원의 원인	94
 2. 출구방향 지역안내 기능문제의 원인	 95
2.1. 계획 차원의 원인	95
 3. 동선결정 지원안내 기능문제의 원인	 98
3.1. 계획 차원의 원인	98
3.2. 제작체계 차원의 원인	106
3.3. 조직 차원의 원인	111
4. 종합진단	113
 V. 결론	 115
1. 정책적 시사점	116
1.1. 가이드라인 및 매뉴얼 보완	116

1.2. 안내표지 통합관리 조직체계 구축	120
1.3. 안내표지 리모델링 시범사업	121
2. 종합결론	131
참고문헌	134
부록	137
영문요약	187