

서울특별시 2001

# 서울시정의 로컬 거버넌스 도입 방안

강 환 선 · 최 병 대

서울특별시 2001

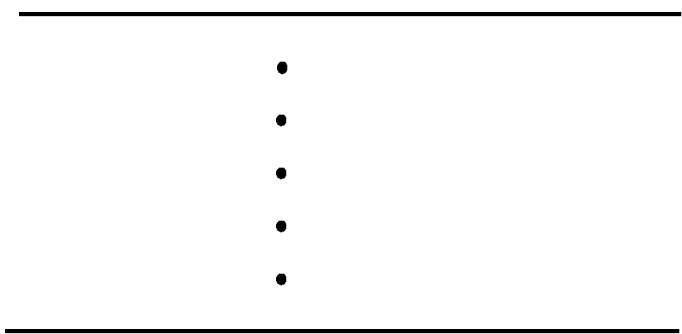
2001-R-19

A Study on Adaptation of Local Governance Rationale for City  
Management of Seoul Metropolitan Government

2001



Seoul Development Institute



-----

.

1.

가

,

.

가

.

,

,

.

.

-

-

-

-

-

-

2.

,

가

가

.

가

3

가,

가

.

,

. , ,  
 가 ,  
 가 가 .  
 가? , 가? ,  
 가? .  
 . , ,  
 가 ,  
 가 .  
 . 가  
 “ ” .  
 , , , 가 .  
 , , ,  
 .  
 ,  
 가 가  
 .  
 ,  
 .  
 (collaborative leadership) , “  
 ” “ ” 가  
 가 “ ”,  
 “ ” “ ” “ ” .  
 .  
 , 가 .

3.

4.

가 가 (indicator)  
“ (performance measurement)”  
(technical) 가 .

5.

17

“ ”

“ ”

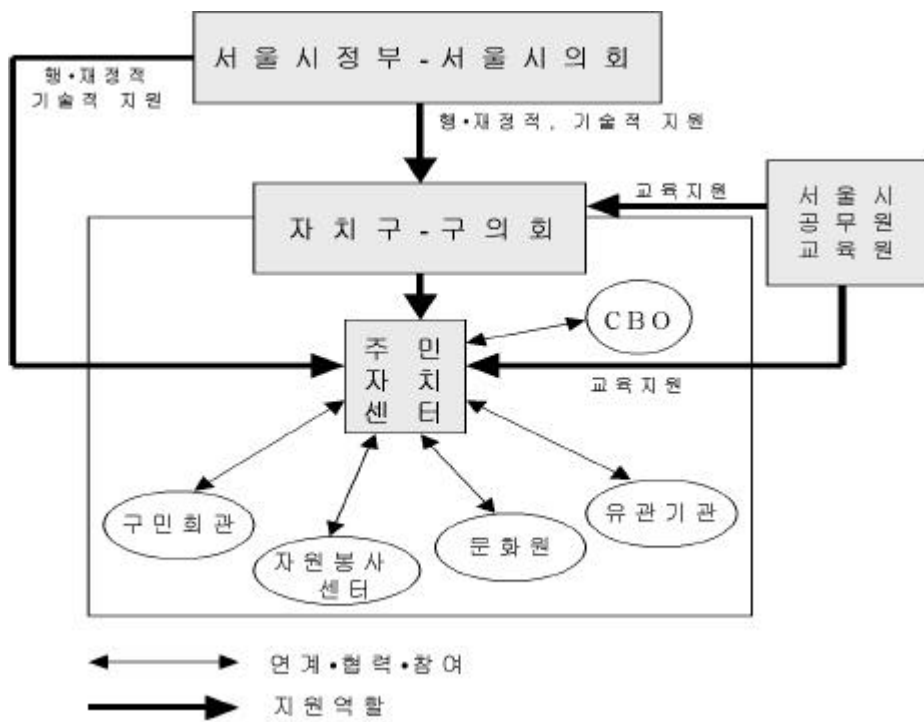
“ ”

가 , 가 .

“ (groupthink)” , (interview)

1.

가



:

가

가

가



가 .

가

.

|   |       |
|---|-------|
| - | 가     |
| - |       |
| - | 가     |
| - | · ( ) |
| - | ·     |
| - | · ,   |

,

( )

.

.

.

.

,

.

‘

’

‘

,

가 ’

2001

11

「2001

」

,

,

,

.

가

,

.

.

,

,

,

.

가  
가

가

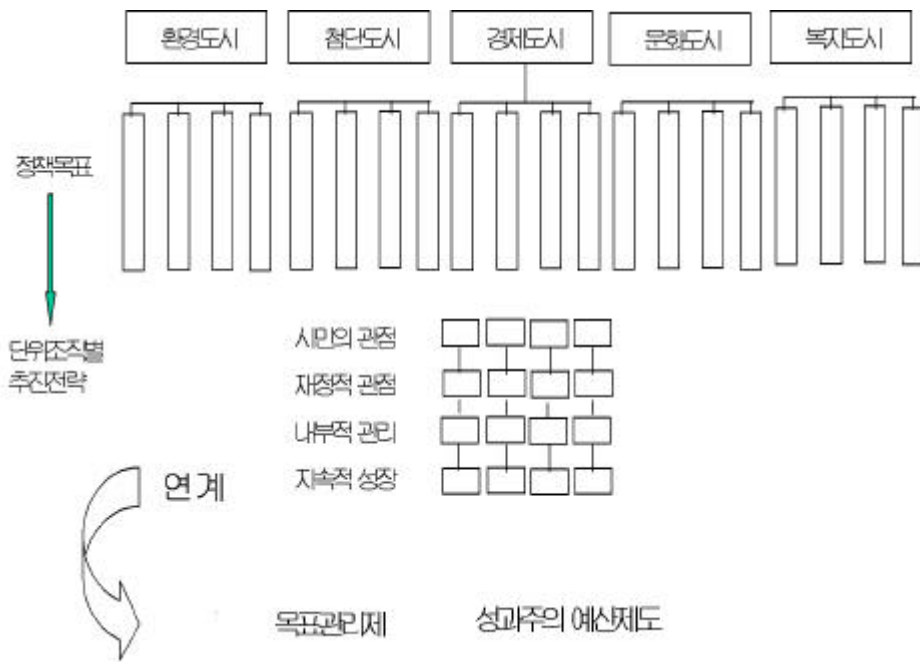
가

, NGO, CBO

가

2.

(2) . 가  
(masterplan)  
 , , (strategic  
performance measurement system) .



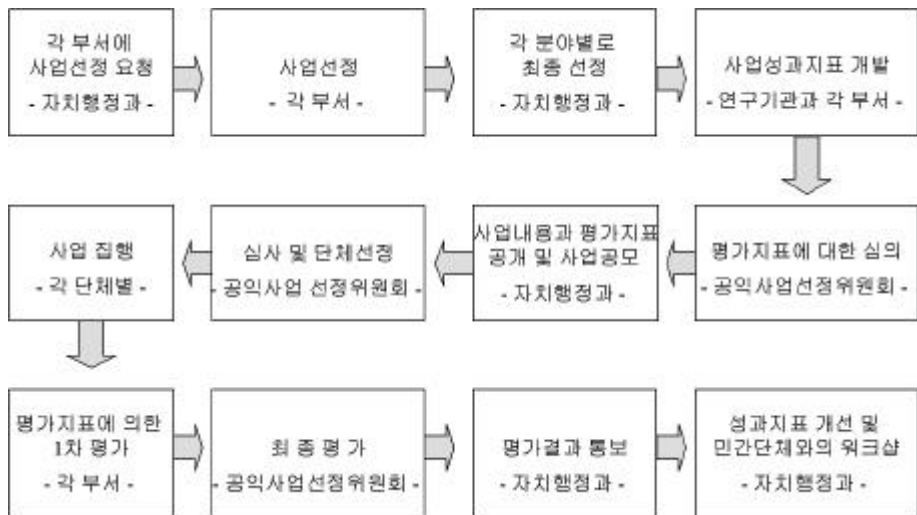
가 , (가 ,  
(Seoul Index)) , ,  
가 . ,  
 ,  
 , 가

3.

(1)

“ ”

(2)



.

.

.

,

,

.

가

,

,

.

.

“

”

가?

“

”

.

(self-organizing)

.

.

.

가

가

.

“

”

.

,

,

가

가

,

,

가

가?

.

(structure)

가

가 (mind)

가

.

-----

|          |          |           |
|----------|----------|-----------|
| <b>1</b> | .....    | <b>1</b>  |
| 1        | .....    | 1         |
| 2        | .....    | 3         |
| 3        | .....    | 4         |
| <b>2</b> | .....    | <b>7</b>  |
| 1        | .....    | 7         |
| 2        | .....    | 11        |
| 3        | .....    | 24        |
| 4        | .....    | 28        |
| <b>3</b> | .....    | <b>31</b> |
| 1        | 가? ..... | 31        |
| 2        | 가? ..... | 35        |
| 3        | 가? ..... | 46        |
| <b>4</b> | .....    | <b>53</b> |
| 1        | .....    | 53        |
| 2        | .....    | 55        |
| 3        | .....    | 59        |
| 4        | .....    | 78        |
| 5        | .....    | 123       |

|          |         |            |
|----------|---------|------------|
| <b>5</b> | .....   | <b>135</b> |
| 1        | 가 ..... | 137        |
| 2        | .....   | 143        |
| <b>6</b> | .....   | <b>149</b> |
| 1        | .....   | 149        |
| 2        | .....   | 155        |
| 3        | .....   | 161        |
| 4        | .....   | 170        |
| <b>7</b> | .....   | <b>171</b> |
|          | .....   | <b>173</b> |
| 1.       | .....   | 179        |
| 2.       | .....   | 204        |
| 3.       | .....   | 213        |



---

|         |                  |    |
|---------|------------------|----|
| < 2-1>  | .....            | 14 |
| < 2-2>  | Governance ..... | 15 |
| < 2-3>  | Governance ..... | 16 |
| < 2-4>  | 가- .....         | 23 |
| < 2-5>  | .....            | 25 |
| < 3-1>  | .....            | 40 |
| < 4-1>  | .....            | 56 |
| < 4-2>  | .....            | 58 |
| < 4-3>  | .....            | 59 |
| < 4-4>  | .....            | 59 |
| < 4-5>  | (2001 11 ) ..... | 61 |
| < 4-6>  | (2001 11 ) ..... | 61 |
| < 4-7>  | .....            | 62 |
| < 4-8>  | .....            | 64 |
| < 4-9>  | .....            | 65 |
| < 4-10> | .....            | 67 |
| < 4-11> | .....            | 68 |
| < 4-12> | .....            | 69 |
| < 4-13> | (NGO) .....      | 70 |
| < 4-14> | .....            | 72 |
| < 4-15> | .....            | 72 |
| < 4-16> | .....            | 73 |
| < 4-17> | .....            | 74 |
| < 4-18> | .....            | 74 |
| < 4-19> | .....            | 74 |

|         |                  |     |
|---------|------------------|-----|
| < 4-20> | .....            | 75  |
| < 4-21> | .....            | 78  |
| < 4-22> | .....            | 79  |
| < 4-23> | .....            | 79  |
| < 4-24> | .....            | 80  |
| < 4-25> | .....            | 82  |
| < 4-26> | .....            | 83  |
| < 4-27> | .....            | 84  |
| < 4-28> | .....            | 84  |
| < 4-29> | .....            | 85  |
| < 4-30> | .....            | 87  |
| < 4-31> | .....            | 88  |
| < 4-32> | .....            | 89  |
| < 4-33> | .....            | 89  |
| < 4-34> | .....            | 92  |
| < 4-35> | .....            | 92  |
| < 4-36> | .....            | 93  |
| < 4-37> | (2001 11 ) ..... | 93  |
| < 4-38> | .....            | 94  |
| < 4-39> | .....            | 95  |
| < 4-40> | .....            | 96  |
| < 4-41> | .....            | 98  |
| < 4-42> | .....            | 99  |
| < 4-43> | .....            | 100 |
| < 4-44> | .....            | 101 |
| < 4-45> | .....            | 101 |
| < 4-46> | .....            | 103 |
| < 4-47> | 가 .....          | 104 |
| < 4-48> | .....            | 105 |

|              |                  |     |
|--------------|------------------|-----|
| < 4-49>      | .....            | 106 |
| < 4-50>      | .....            | 107 |
| < 4-51>      | .....            | 108 |
| < 4-52>      | .....            | 110 |
| < 4-53>      | .....            | 110 |
| < 4-54>      | .....            | 112 |
| < 4-55>      | (가 ) .....       | 113 |
| < 4-56>      | ( ) .....        | 113 |
| < 4-57>      | (가 ) .....       | 114 |
| < 4-58>      | ( ) .....        | 115 |
| < 4-59>      | 가 .....          | 116 |
| < 4-60>      | .....            | 117 |
| < 4-61>      | .....            | 118 |
| < 4-62>      | .....            | 119 |
| < 4-63>      | .....            | 121 |
| < 4-64>      | .....            | 121 |
| < 4-65>      | , , .....        | 122 |
| < 4-66>      | 가 .....          | 123 |
| < 4-67>      | 가 .....          | 129 |
| < 6-1>       | ( ) .....        | 155 |
| < 6-2>       | ( ) .....        | 155 |
| < 6-3>       | (2000 11 ) ..... | 156 |
| < 6-4>       | NGO 가? .....     | 157 |
| < 6-5>       | NGO 가 .....      | 158 |
| < 6-6>       | .....            | 159 |
| < 6-7>       | .....            | 162 |
| < 6-8> 2000  | / .....          | 162 |
| < 6-9> 2000  | , , .....        | 163 |
| < 6-10> NGO가 | 가? .....         | 164 |

|         |        |       |     |
|---------|--------|-------|-----|
| < 6-11> | 5      | ?     | 164 |
| < 6-12> | 2000   | ..... | 165 |
| < 6-13> | 가 : 20 | ..... | 168 |

-----

|        |           |     |
|--------|-----------|-----|
| < 2-1> | .....     | 24  |
| < 2-2> | .....     | 26  |
| < 2-3> | .....     | 29  |
| < 3-1> | .....     | 33  |
| < 3-2> | 가 .....   | 34  |
| < 3-3> | .....     | 41  |
| < 3-4> | .....     | 48  |
| < 4-1> | .....     | 66  |
| < 4-2> | .....     | 90  |
| < 4-3> | .....     | 90  |
| < 4-4> | .....     | 91  |
| < 4-5> | .....     | 125 |
| < 4-6> | .....     | 128 |
| < 5-1> | , .....   | 139 |
| < 5-2> | ( ) ..... | 147 |
| < 6-1> | ( ) ..... | 169 |

## 第 1 章

1

2

3

# 1

1

가

가

가

(agent)

가

(authority)

가

가

가

가

가

가

(social capital)

(metaphor)

가

가

(Non-Governmental Organization)

가

가

(OECD),

(UN),

(IBRD)

(social capital)

.  
 , ,  
 . 2-3  
 가  
 가  
 .  
 (union)  
 .  
 2001  
 .  
 . 1990  
 (human resource  
 management)  
 ,  
 .  
 (commitment)  
 , 가  
 가  
 가  
 .  
 가?  
 (philosophy) (mechanism)  
 가 “ 가 (value)  
 ”



.

.

.

(reconceptualization)

(rationale)

.

2

2

.

,

,

,

가

.

가

.

,

가

.

.

가

가

.

,

,

(governance capacity)

.

,

,

가

가

가

.

가? .

가 . ,  
 , ,  
 .

(reconceptualization) , ,

. , 가  
가 가

가 . 가  
 .

3

가 .  
 ,  
 . ,  
 . 가  
 , 가  
가 가 .  
 , ,  
가 . 가  
가 가  
 .  
 .

가 , . ,  
가  
(rationale) 가  
, , , ,  
.  
,  
가, , 2  
, (interview) .  
(benchmarking) .

## 第 2 章

1

2

3

4

## 2

I'm absolutely convinced that the great fabric of the nation exists in neighborhoods, amongst unsung heroes who do heroic acts on a daily and hourly basis.

- George W. Bush. -

1

가

가

가 ,  
가

가

가

가

가

가

. 가 ,

.

. 가 가 .

가 .

가 가 .

, 가(Nation State) 가 ,

. 가 ,

가 가

가 .

가 ,

가 가

(Gates, 1999; Pierre, 2000). 가

,

가 가

가

가 (外資)

가 가

가 . 가

가 .

, . 가 . 가

가 가

( , , 가 )

가

가

가 가

가 가

가 가

( )

, 가 . ,

가 가

가 가

가 가

가 .

Albert Hirschman(1960)

.

,

(60, 70 ) (80 )

,

90  
가 ,  
.  
95  
,  
.  
가 .  
,  
.  
,  
.  
,  
.  
가  
(watchdog), (coworker) .



(governance)

.1)

가

1.

가 (Rhodes, 1996, 2000) (Peters) . (Rhodes) 1980  
“ , <

2- 1> 가 .2)  
“ (corporate governance)’ .  
“ ” . 가

, , ( ),

, “ (the new public management)’ .

(corporate management) (marketization)

. , 가 ,

1) ( , 1997, 2000; , 1998; , 2000; , 2000) ( . , 2000), 가 , (共治), , ( . , 2000) ( , 2000; , 1999; , 2000; , 2000) . 가 , , , , , .

2) 1996 Political Studies紙 “Governing without Government”  
가 ; minimal state, corporate governance, new public management, good governance, socio-cybernetic system, self-organizing networks . 2000 “Governance and Public Administration” 가 . 가  
 , 가 .

(contract out), (quasi-markets), (customer  
 choice) (incentive structure)  
 가  
 (steering) 가  
 .  
 , “ (good governance)” (IBRD)  
 (UNDP) 3 가  
 . (Rhodes)  
 (Leftwich)가 가  
 (systematic), (political),  
 (administrative)  
 . (government)  
 가 (legitimacy)  
 (authority) 가  
 “ (efficient)” , “ (accountable)”,  
 “ (audited)”  
 , “ ”, “ ”, “ ”, “ ”, “ ”,  
 “ ”  
 .  
 , 가  
 가  
 가  
 가 가 가  
 가 , 가 , 가  
 가  
 ,  
 가 가

.  
 , (socio- cybernetic) .  
 가 가 ,  
 가 ,  
 .  
 , ,  
 .  
 가 ,  
 (the centerless society)  
 가  
 (polycentric state) (self-regulation),  
 (co-regulation), ,  
 , (new political economy) .  
 , 가  
 .  
 ,  
 .  
 (Jessop)  
 “ ,  
 (complex art)” .  
 .  
 ,  
 가 ,  
 ,  
 .  
 가 가  
 가 가

가 .  
 , (network) . 가 1996  
 Political Studies紙 (self-organizing)

< 2- 1>

|  |                              |
|--|------------------------------|
| Governance                             |                              |
| corporate governance<br>( )            | “ ” . 가 , ,<br>( ),          |
| new public management<br>( )           | , , 가 , , ,                  |
| good governance<br>( )                 | (IBRD) (UNDP) 3 가            |
| International interdependence<br>( 가 ) | 가 가 가 가<br>가 가               |
| socio-cybernetic system<br>( )         | 가 , (the centerless society) |
| new political economy<br>( )           | , 가                          |
| network system<br>( )                  |                              |

: Rhodes, 2000. pp.55- 63.

< 2-2> 가  
 . , ,  
 , ,  
 , , ,  
 ( ) ,  
 , 가  
 ,  
 ( , 1998).

< 2-2> Govemance

|   |  |   |      |     |
|---|--|---|------|-----|
|   |  |   |      |     |
|   |  |   |      |     |
|   |  |   | ‘가 ’ | ( ) |
|   |  | , |      |     |
|   |  | , |      | 가   |
|   |  | , | ,    | ,   |
|   |  |   |      |     |
| / |  |   |      |     |
|   |  |   |      |     |
|   |  |   | ( )  |     |

: , 1998.

< 2-3>

.

|                 |                            |
|-----------------|----------------------------|
|                 |                            |
| UNDP            | 가<br>(authority)<br><br>1) |
| World Bank      | 가 , 가<br>2)                |
| O E C D         | 가 , 가<br>3)                |
| C G G<br>(<br>) | , ,<br>4)                  |

1) UNDP(1997). Reconceptualising Governance-Discussion Paper 2. New York: UNDP; (1997)

2) World Bank(1994), Governance: the World Bank's Experience, Washington, D.C.

3) . (2000), “ , ” 「Post-IMF Governance」 .

4) (2000), 「 NGO」, p.127.

## 2. UNDP (Good Governance)

○ (participation) -

가

가 .

○ (rule of law) - 가 ,

- (transparency) - .  
 , 가
- (responsiveness) - .
- (consensus orientation) - 가  
 가 가 ,  
(common good) 가?  
 , 가 가?  
 가 .
- (equity) - 가
- (effectiveness and efficiency) - .
- (accountability) - , , .
- (strategic vision) - ,  
 , , .
- (legitimacy) - , ,  
 , , .
- (resource prudence) - , 가,
- (ecological soundness) - ,

- (empowering and enabling) - ,
- (partnership) - 가 ,
- (spatially grounded in communities) - (self-determination) (self-organizing) (local communities) , 가 가 .<sup>3)</sup>

### 3.

(2001) 가 Peters Pierre(2000) ( 2-4 ) 가 ,

.<sup>4)</sup> , 가 가 , 가 , 가 (steering) 가 .

3) UNDP(1997) Decentralized Governance Programme, pp. 7-8.

(<http://magnet.undp.org/Docs/dec/DECEN923/Dececpro.htm>)

4) (2001), 「 가 」, : , pp. 817-851.



(2001) Peters Pierre(2000) 가  
 가 , (liberal democracy), 가  
 (state-centric), (Duch School), (governance  
 without government)

## 1) 가

가 가 가  
 . 가 .  
 가 가  
 , (technocratic) 가  
 . 가 (feedback) .  
 가 가가 가  
 , . 가가  
 , .

## 2)

가가 가  
 가 .  
 가 가  
 . 가가  
 . , 가  
 ,



가 가

, 가 .

“ (steering)” 가

가 .

5) ‘ ,

가가

‘ (arena)’ 가 . ,  
가 .

가 , “ (bigger than  
government)” ,  
.

가 (consensual model of  
decision making) . 가 가

‘ (cash cow)’ .  
(policy sector) (polity)

가 .

‘ 가  
. 가  
, 가  
가 가  
. 가  
가 가  
. 가  
, ‘ ,  
.  
가 가 가  
.5) 가 가  
. ‘ ,  
.  
‘ 가 ,  
가  
가 가  
가  
가  
< 2-4> . ,  
.

---

5) (2001), 「 가 」, : , pp. 848-851.

< 2-4> 가

|   |       |   |  |  |   |                      |
|---|-------|---|--|--|---|----------------------|
|   |       | <p> : <br/> - <br/> - <br/> - <br/> - <br/> - </p>          | <p> : <br/> - <br/> - <br/> - <br/> - <br/> - </p> | <p> = 가 × </p>                                       | <p> : or </p>   | <p> 가 <br/>( ) </p>  |
| 가 | 가 :   | <p> - 가 <br/> - 가 <br/> - . <br/> - </p>                    | <p> - 가 <br/> - <br/> - <br/> - </p>               | <p> 가 (+++++) × <br/>(+) <br/> = <br/>(+++++) </p>   | <p> , <br/> , <br/> NICs(Evans) </p>                                  | <p> ( <br/> 가 ) </p> |
|   | 가     | <p> - 가. <br/>( ) <br/> - <br/> - <br/> - </p>              | <p> - <br/> -가 <br/> - </p>                        | <p> 가 (+++++) × <br/>(++) <br/> = <br/>(++++++) </p> | <p> , </p>  | <p> ( <br/> 가 ) </p> |
| 가 | 가     | <p> - <br/> - <br/> - <br/> - 가 <br/> - <br/> - </p>        | <p> - <br/> - <br/> - <br/> - </p>                 | <p> 가 (++) × <br/>(++) <br/> = <br/>(++++++) </p>    | <p> , <br/> , <br/> (schmitter,Olsen;Kristensen &amp; Johanssen) </p> | <p> ( </p>           |
|   | ( 가 ) | <p> - 가가 <br/> - <br/> - <br/> - <br/> - </p>               | <p> - <br/> - <br/> - <br/> - </p>                 | <p> 가 (++) × <br/>(+++++) <br/> = <br/>(++++++) </p> | <p> 가 <br/>(Kooiman;Kickert) </p>                                     | <p> ( </p>           |
| ‘ | ‘     | <p> - <br/> - 가 ‘(cash cow)’ <br/> - <br/> - <br/> - 가 </p> | <p> - <br/> - <br/> - <br/> - </p>                 | <p> 가 (+) × <br/>(+++++) <br/> = <br/>(+++++) </p>   | <p> ‘ <br/> , <br/> (Rhodes) </p>                                     | <p> ( <br/> , </p>   |

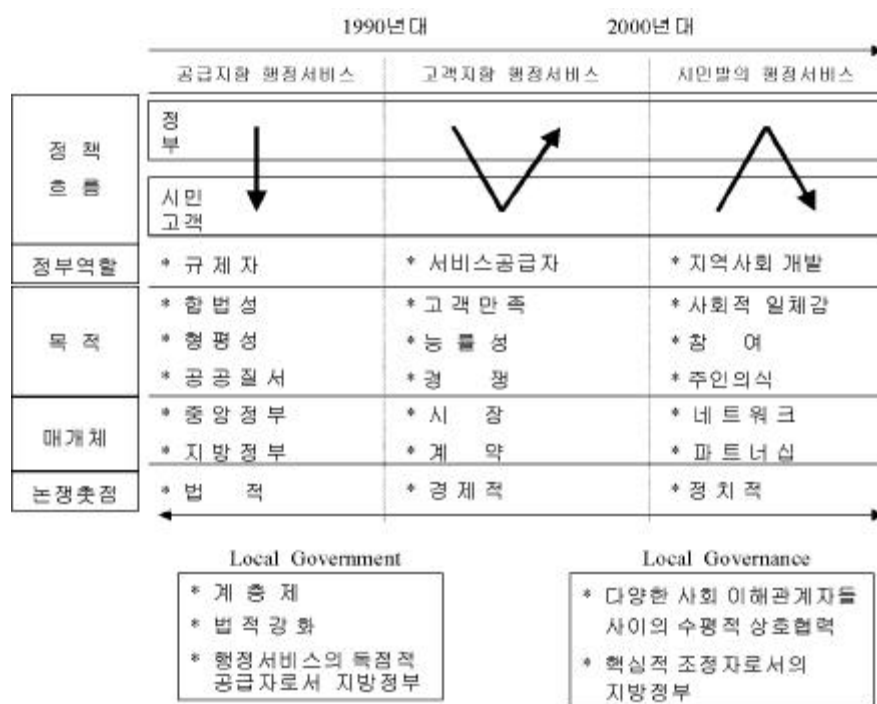
: (2001) p. 849.

< 2-1 >

가 가

가

가



: Choi, Byung-Dae(1999), p. 50, Banner, Gerhard (1999), p. 33.

< 2-1 >

(service delivery)

가 .

가? , ,

가 , , ,

가 .

가 . ,

가 .

(2000) .

< 2-5>

|                      |                          |        | 가    |
|----------------------|--------------------------|--------|------|
| (A)<br>(NPO)         | 가                        | -      |      |
| (B)<br>(Private NGO) | ,                        | -      |      |
| (C)<br>(INPO)        |                          |        | A, B |
| (D)<br>(PIC)         | , , ,                    | (1975) |      |
| (E)<br>(NGO)         | ,                        |        | 가    |
| (F)<br>(CSO)         | (grass root)<br>advocacy |        |      |
| (G)<br>(CMO)         | 1980 , advocacy          |        |      |
| (H)<br>(QUANGO)      | , ,                      |        |      |

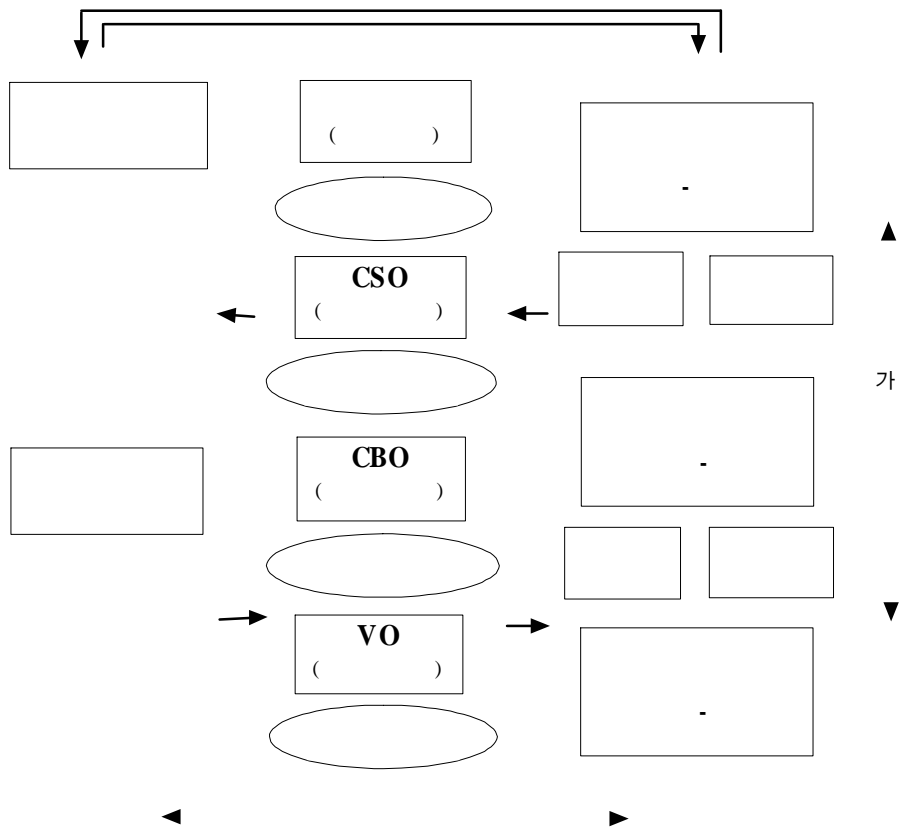
< 2-2>

(mode)

가

가

. < 2-2>



ISR(Intersectoral Relation, )

----- IGR(Intergovernmental Relation, )

< 2-2>



가

· ,

(CMO), (CSO)

·

(CBO, community based organizations) 가 .

(NGO), (CSO), (QUANGO)

·

가 .

·

가 , ,

가 ,

·

가 ,

·

4

< 2-3>

가

.

.

“

”

.

.

,

.

,

.

가

.

.

.

,

,

.

가

가

.

가

.

“

가

”

.

“

”

,

“

”

.

가

.

.

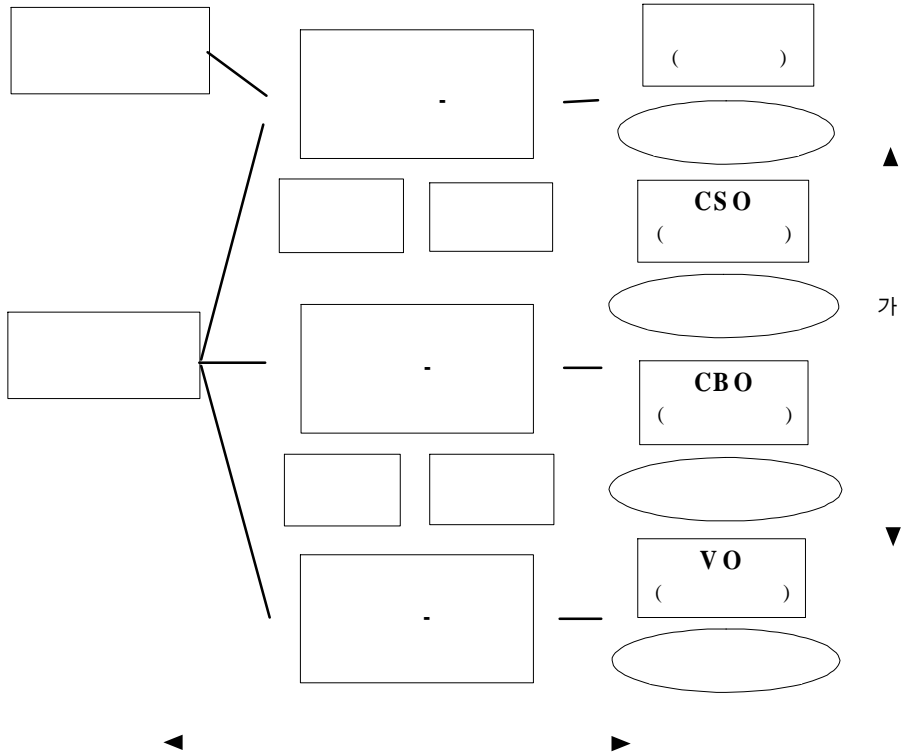
,

가

.

.

가



ISR(Intersectoral Relation, )

..... IGR(Intergovernmental Relation, )

< 2-3>

, (IGR)가

가

.가 , ,  
 , 가 .  
 ,  
 ,  
 가 . ,  
 . ,  
 , 가  
 , 가 .  
 가 .  
 .  
 , ( )  
 가 .  
 가 ( .  
 ) 가 .  
 가 . ,  
 . 가  
 , ,  
 .  
 가  
 가  
 . 가  
 가  
 . ( )  
 가 .

## 第 3 章

1

가?

2

가?

3

가?

### 3

, “ ” . (adopt)  
, (imitate) .  
“ ” (adapt) .  
가 .  
가 가  
가 , 가  
가 ,  
가 .  
가 ,  
가? , 가?  
.

### 1

가?

가 가 . 가  
3 가, 가  
.

가

(stakeholder) 가? (Donnelly, 1999)

- (users and consumers)
- (future or potential users)
- (excluded and non users)
- (citizens)
- (local communities)
- (elected members)
- (decision-makers)
- (employees)
- (other public agencies)
- (commercial and voluntary sector partners)
- (professional associations)
- (society as a whole)

가

, (excluded and non users) .

(Schneider & Ingram, 1997)

(policy design)가

( 가, ) ,

), 가 . (

가 ,

가 (social construction)가

가

(Evans, 1996)

(degenerative social structure)

(social capital)

가

(partnership)

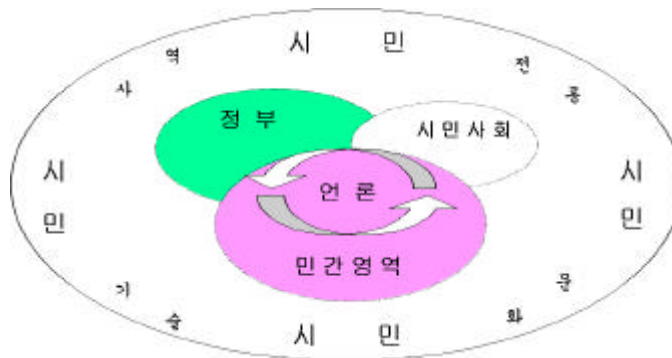
가

가

(Gates, 1999; Desai & Goldberg, 2000; Wallis & Dollery, 2001).

가

< 3-1>



: Plumptre, T. & Graham (2000)

< 3-1>

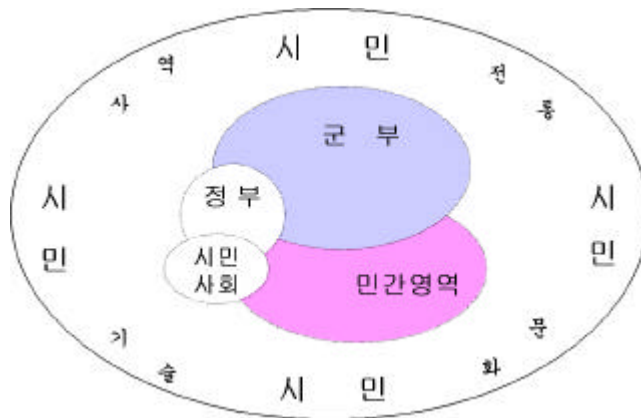


가

(Heady, 2001).

가

(self-organizing)



: Plumptre, T. & Graham (2000)

< 3-2> 가

가

가 ,

가 .

가

가

(

, 2000:

, 2000).

가?

가

가?

( )

가

가

가

(Williams, 1999; Gates, 1999; Wallis & Dollery,

, 2000).

(VanSant, 2000).

가 .

(common good)

가 . 1997  
가 . 6)

2.

가

•

가 .  
가

가

6)

가 :  
 .  
 .  
 .  
 : (shuttle diplomacy)  
 가 ,  
 .  
 ( )  
 .  
 가  
 .  
 , 가  
 . 가  
 . 가  
 3

(Evans, 1996; Plumptre & Graham, 2000).

3.

가 . 가 ,  
 가 (Pierre & Peters,  
 2000, Rhodes, 1996; Plumptre & Graham, 2000; VanSant, 2001).

가  
가 .  
, , (policy network)  
가 가 “ (power  
asymmetry)” “ (information asymmetry)” (Hindmoor,  
1998).

4.

가

(Lasker et al., 2001).

가?

(leader)

(manager)

.

가

.

가

.

(leader)

.

(Zaleznik, 1977).

.

(collaborative leadership)

. < 3-1>

.

.

,

(Charislip &

Larson, 1994).

< 3-1>

.

가

(deterministic)

.

가,

가

.

가

(Lasker et al., 2001, Pierce et al., 2001).

가

.

.

< 3- 1>

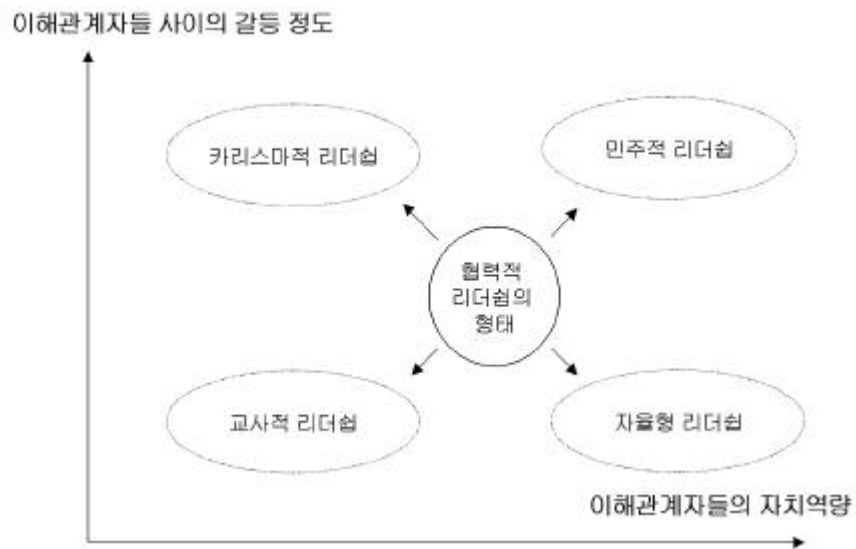
|   |           |
|---|-----------|
| 1 | .         |
| 2 | .         |
| 3 | .         |
| 4 | , .       |
| 5 | .         |
| 6 | ( , , ) . |
| 7 | 가 , 3 .   |

: Clarkson Center for Business Ethics(2001).

가 , , 가 . , “ ” . (situational leadership) 7)

7) 가 (Yukl, 1989) (1996) . 가 , 가

< 3-3> 가 가



< 3-3>

1) (Charismatic style leadership)

,

가

가

가

가



가 .

가

가  
가 ,  
가

가 . 가  
,

2) (Coach style leadership)

가  
가 가  
가 ,  
가



·

,

( )

가

·

가 .<sup>8)</sup>

·

·

·

#### 4) (Affiliative leadership)

가

·

·

(mutually exclusive)

·

,

,

,

---

8) , 10 19

“

” <http://weekly.chosun.com/news/html/200010/200010170049.html>

” <http://weekly.chosun.com/news/html/200010/200010170052.html>

가 .

.

## 5. (Incentive)

(network)

.

.

(Blom-Hansen, 1997; Lasker et al., 2001).

.

,

.

,

.

가

가

,

,

가

가

,

가

.

가

.

.

가

.

3

가?

가?

가

가

.

,

,

,

,

,

가

.

가

(Lengnick-Hall, 1996)

(Epstein et al., 2000)

(

)

가

.

1.

(Stakeholder as customer)

가

.

.

(Reinventing government movement)

.

가

,

( )

.

가

가

(public hearing)

.

가

,

(preference)

.

,

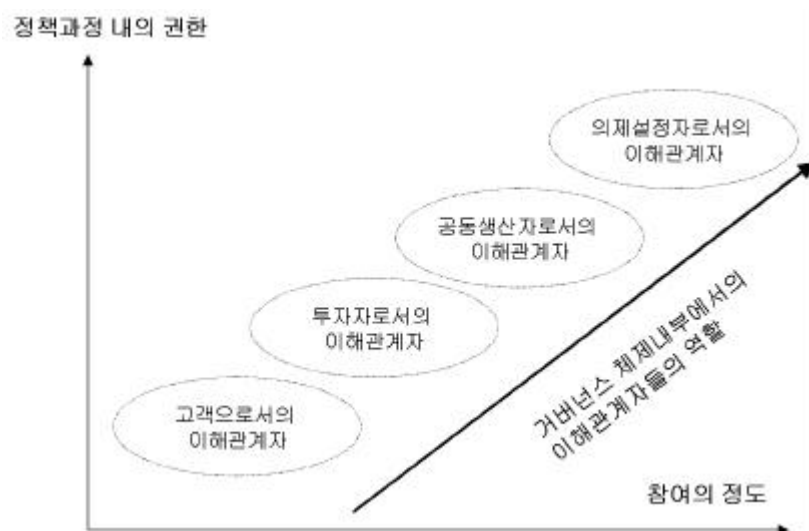
가

가



가 (Non-Governmental Organization)

가



< 3-4>

4. (Stakeholder as agenda setter)

가 .  
.  
.  
가 가 가 . “ 가 ”  
가,  
.  
< 3-4> 가  
.  
가  
가 (decision rule)  
.  
가  
가  
가 가 가  
.  
.  
.  
가  
가  
.  
.  
“ ”  
가



, ( ) . 가

가 .

. , 가 .

가 가 , 가 가 가

.

.

,

가 .

.

.

/ 가

,

.

가 .

가  
가  
가  
, 가  
“  
(interactive performance management system)”  
가  
가  
( & , 2000; &  
, 2000; , 2001)  
, 가  
가  
가  
( , 2001)  
가  
“ ”



## 第 4 章

1

2

3

4

5

## 4

### 1

가 (agent) (governance)가  
, 21 가  
가 ( , 2000).  
.  
가  
.  
,  
.  
가  
가  
, 가  
, 9), , ,  
.  
가 .  
,  
(community)가 .  
.  
.  
“ ” 가  
“ ” ( , 2001).  
가

---

9)

‘ ,



2

1.

21

2.

< 4-1> . .

1 (1999-2000)  
 1,655 가 , 2  
 (2000-2001) 가 .  
 1999 20 40  
 . 2000 3 655  
 179 가 , 476 가 , 29  
 .  
 1 17 11  
 , 1 . 1  
 6,000 , 20% 1,400 , 35%  
 2,100 , 45% 2,700 .

< 4 1>

|          |                |
|----------|----------------|
|          |                |
| 1998. 2  | 100            |
| 1998. 8  | . . ( )        |
| 1998. 12 | “ ”            |
| 1999. 1  | 278            |
| 1999. 2  | . .<br>- . . , |
| 1999. 4  | . .<br>- . .   |
| 1999. 7  | “ ”            |
| 2000. 3  | “ ”            |



3.

2001 11 < 4-2> .  
, , , , ,  
25 ,  
23 446  
29 .  
24 ,  
가  
, , , , ,  
, , ,  
가  
, , 가  
( ,

2001).

< 4-2>

|  | 25<br>522 | 522<br>(100%) | 467<br>(89.5%) | 55<br>(10.5%) | 23<br>(92.0%) | 24<br>(96.0%) | 478<br>(91.6%) | 44<br>(8.4%) |
|--|-----------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|----------------|--------------|
|  | 19        | 19            | 15             | 4             |               |               | 19             | .            |
|  | 15        | 15            | 15             | .             |               |               | 15             | .            |
|  | 20        | 20            | 16             | 4             |               |               | 20             | .            |
|  | 20        | 20            | 20             | .             |               |               | 20             | .            |
|  | 16        | 16            | 19             | .             |               |               | 16             | .            |
|  | 26        | 26            | 25             | 1             |               |               | 26             | .            |
|  | 20        | 20            | 19             | 1             |               |               | 20             | .            |
|  | 30        | 30            | 26             | 4             |               |               | 30             | .            |
|  | 17        | 17            | 17             | .             |               |               | 17             | .            |
|  | 15        | 15            | 13             | 2             |               |               | 15             | .            |
|  | 24        | 24            | 24             | .             |               |               | 24             | .            |
|  | 20        | 20            | 19             | 1             |               |               | 20             | .            |
|  | 21        | 21            | 18             | 3             |               |               | 22             | .            |
|  | 24        | 24            | 24             | .             |               |               | 19             | .            |
|  | 20        | 20            | 20             | .             |               |               | 12             | .            |
|  | 22        | 22            | 18             | 4             |               |               | 22             | .            |
|  | 19        | 19            | 19             | .             |               |               | 19             | .            |
|  | 12        | 12            | 12             | .             |               |               | 12             | .            |
|  | 22        | 22            | 20             | 2             |               |               | 22             | .            |
|  | 20        | 20            | 20             | .             |               |               | 20             | .            |
|  | 27        | 27            | 26             | 1             |               |               | 27             | .            |
|  | 18        | 18            | 16             | 2             |               |               | .              | 18           |
|  | 26        | 26            | .              | 26            |               | ( )           | .              | 26           |
|  | 28        | 28            | 28             | .             |               |               | 28             | .            |
|  | 21        | 21            | 21             | .             |               |               | 21             | .            |

3

1.

467, 2,138  
< 4-3> 25  
20 3 3, 1 4  
1 8 7  
4 8

< 4-3> ( : )

|     |     |        |       |        |        |
|-----|-----|--------|-------|--------|--------|
|     | 1   |        |       |        |        |
|     |     |        |       |        |        |
| 467 | 104 | 46,759 | 6,498 | 12,702 | 27,559 |

< 4-4>

|     |  |       |  |       |  |       |
|-----|--|-------|--|-------|--|-------|
|     |  |       |  |       |  |       |
| ( ) |  | 1,705 |  | 2,976 |  | 1,009 |
|     |  | 88    |  | 147   |  | 47    |
|     |  | 93    |  | 288   |  | 56    |
|     |  | 5     |  | 14    |  | 3     |

88 < 4-4> 39,213  
5  
가 , 가 ,  
2 3 , 가 ,

<sup>10)</sup> CD , , , , 가 .

1)

10) 2001 11 .

< 4-5>

(2001 11 )

|                 |               |               |                  |                  |               |                  |               |              |               |
|-----------------|---------------|---------------|------------------|------------------|---------------|------------------|---------------|--------------|---------------|
|                 |               |               |                  |                  |               |                  | 가             |              |               |
| 9,959<br>(100%) | 466<br>(4.7%) | 358<br>(3.6%) | 2,910<br>(29.2%) | 1,323<br>(13.3%) | 289<br>(2.9%) | 3,145<br>(31.6%) | 547<br>(5.5%) | 16<br>(0.2%) | 905<br>(9.0%) |

< 4-6>

(2001 11 )

|  |       |     |    |     |     |     |     |     |       |
|--|-------|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
|  |       |     |    |     |     |     | (官) |     |       |
|  | 9,959 | 363 | 35 | 338 | 163 | 164 | 461 | 753 | 7,682 |
|  | 433   | 15  | 2  | 15  | 7   | 7   | 20  | 33  | 334   |
|  | 21    | 1   | 0  | 1   | 0   | 0   | 1   | 2   | 16    |

2)

(1)

. < 4-7>

< 4 7>

- 16 ( )
- 1.
  - 2.
  - 3.
  - 4.
  - 5.

(2)

가 .

가

23 25

60 70%

.11)

3.

2000 1 ‘ ,  
< 4-8>

---

11) A B C D , ,

< 4-8 >

5 ( ) ①

1. , , 가

2. , ,

3. , ,

4. , ,

5. ,

② 1

1)

가

가 . 가 , , , 가 .

가 24 54%

가

,

,



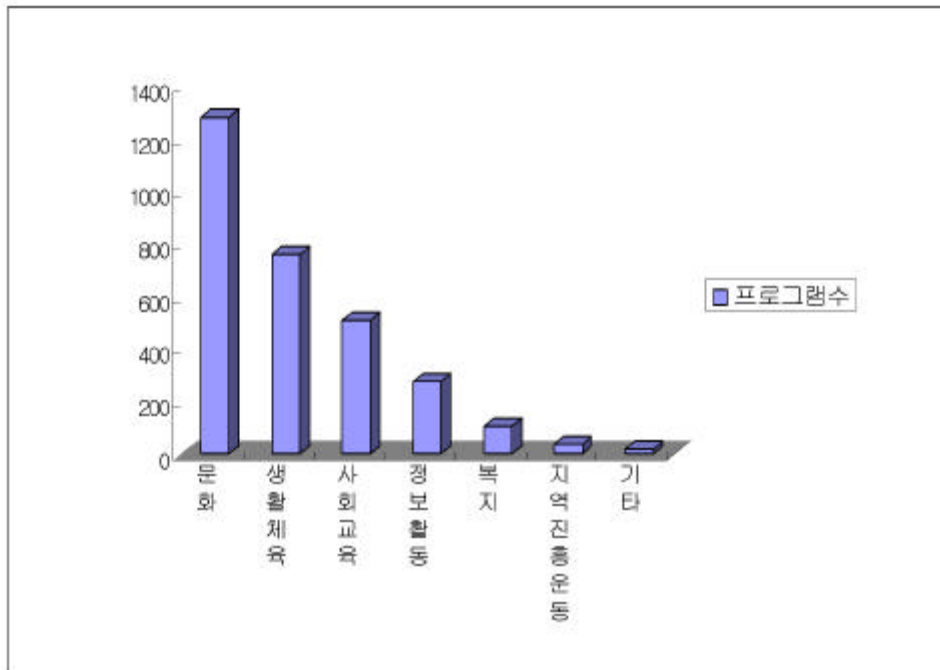
2)

< 4-9>

< 4-9>

|  |                    |
|--|--------------------|
|  |                    |
|  | , , , 가, ,         |
|  | , ,                |
|  | , , , , , , ,      |
|  | , , , ,            |
|  | , , , ,            |
|  | ,                  |
|  | , , , , , , ,<br>, |
|  | , , , , , , ,      |

4-1> 68.5%가  
17%, 9%,  
4%, 1%



< 4-1>

50%

가

.

, ,

.

가

.

가

가

. ,

,

.

. 가.

.

3)

( )

, 100% . , , 900 1 5 . 40% , 2001 , 2002 40% .

< 4- 10>

( : )

|  |       |       |       |     |
|--|-------|-------|-------|-----|
|  |       |       |       |     |
|  | 3,684 | 1,068 | 2,246 | 370 |
|  | 160   | 46    | 98    | 16  |

3.

1)

가 , < 4- 11>

가 84% 392 .

.

. 가 9.8 , 75

가 .

< 4-11>

( : )

| 392 | 3,873 | 814 | 3,059 | 902 | 2,154 | 817 |
|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|

,

. 가 , 20 30

4 5 가 가

. 가

1

.

1

,

가

, , 가

.

.

,

.

‘ ’ 가  
 .  
 가  
 , 가 .  
 2)  
 .  
 가 .  
 . < 4- 12> 2001 11  
 1 126 2001 2 117  
 가 가 , 가  
 .  
 가  
 가

< 4- 12>

( : )

|  | 3,024 | 552           | 2,472          | 2,136         | 168         | 168         | 144         | 408           |
|--|-------|---------------|----------------|---------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
|  | 126   | 23<br>(18.3%) | 103<br>(81.7%) | 89<br>(70.6%) | 7<br>(5.6%) | 7<br>(5.6%) | 6<br>(4.7%) | 17<br>(13.5%) |

4.

1)

21

100

2

1 (1999-2000) 1,655

2 (2000-2001) 가

(NGO)가

가

가 ,  
 .  
 .  
 2001 7 2001  
 12 1 6 , 5 1  
 . 2001 9 21 6  
 .

2) ( )

,  
 . 2001 12)  
 가 가  
 .  
 , 2001 5 14 11 20  
 25 .  
 ,  
 . 2001 7 8  
 60  
 ,  
 ‘ , ,  
 가, 9 13 ‘ ,  
 .  
 , 25  
 . ,  
 .  
 12)  
 “ 가 ”  
 , , ( )  
 .

가 , , ( , 2001).

2001

. <

4- 14> ‘ , < 4- 15>

, < 4- 16> 5 ‘

,

.

< 4- 14>

|  |  |           |            |   |           |     | 2001           |                |                |
|--|--|-----------|------------|---|-----------|-----|----------------|----------------|----------------|
|  |  |           |            |   |           |     | 1              | 2              | 3              |
|  |  | ·<br>6- 9 | 1<br>(35 ) | 3 | 60<br>100 | 260 | 2. 19<br>2. 23 | 3. 26<br>3. 30 | 9. 24<br>9. 28 |

< 4- 15>

|  |                       |
|--|-----------------------|
|  |                       |
|  | ·<br>·                |
|  | ·<br>·<br>·<br>·<br>· |



< 4-16>

|        |    |    |    |   |   |        |
|--------|----|----|----|---|---|--------|
|        |    |    |    |   |   |        |
| (10)   | 35 | 13 | 16 | 4 | 2 | (100%) |
| 1. (2) | 4  | 3  | 1  |   |   | (11%)  |
| 1)     | 2  | 2  |    |   |   | ·      |
| 2)     | 2  | 1  | 1  |   |   | ·      |
|        |    |    |    |   |   | ·      |
|        |    |    |    |   |   | -      |
| 2. (8) | 28 | 10 | 14 | 4 |   | (80%)  |
| 1) 21C | 2  | 1  | 1  |   |   | · 21C  |
|        |    |    |    |   |   | ·      |
| 2)     | 3  | 1  | 2  |   |   | ·      |
| 3)     | 3  | 1  | 2  |   |   | ·      |
| ·      |    |    |    |   |   | ·      |
| 4)     | 3  | 1  | 2  |   |   | ·      |
|        |    |    |    |   |   | ·      |
|        |    |    |    |   |   | ·      |
|        |    |    |    |   |   | -      |
|        |    |    |    |   |   | NGO    |
| 5)     | 2  | 2  |    |   |   | · 21C  |
| 6)     | 7  | 4  | 3  |   |   | ·      |
|        |    |    |    |   |   | ·      |
|        |    |    |    |   |   | ·      |
|        |    |    |    |   |   | ·      |
| 7)     | 4  |    | 4  |   |   | ·      |
|        |    |    |    |   |   | ·      |
| 8)     | 4  |    |    | 4 |   | ·      |
| 3.     | 3  |    | 1  |   | 2 | (9%)   |
| 1)     | 1  |    | 1  |   |   | ·      |
| 2)     | 2  |    |    |   | 2 | · ,    |

< 4-17> , < 4-18>  
 , < 4-19> ‘ ’ , < 4-20>  
 .

< 4-17>

|  |  |  |           |   |     |     | 1    | 2     |
|--|--|--|-----------|---|-----|-----|------|-------|
|  |  |  | 1<br>(4 ) | 2 | 300 | 600 | 4. 6 | 8. 13 |

< 4-18>

|  |                       |
|--|-----------------------|
|  |                       |
|  | .<br>.<br>.           |
|  | .<br>.<br>.<br>.<br>, |

< 4-19>

| (3)    | 4 | 3 | 1 | (100%)   |
|--------|---|---|---|----------|
| 1. 21C | 1 | 1 | 0 | ·        |
| 2.     | 2 | 2 | 0 | ·        |
| 3.     | 1 | 0 | 1 | ·<br>( ) |

< 4-20>

|  |     |       | 가   |     |     |
|--|-----|-------|-----|-----|-----|
|  |     |       | 1   | 2   |     |
|  | 19  | 410   | .   | 10  | 10  |
|  | 15  | 335   | .   | 10  | 10  |
|  | 20  | 340   | .   | 10  | 10  |
|  | 20  | 366   | .   | .   | .   |
|  | 16  | 350   | .   | .   | .   |
|  | 26  | 599   | 15  | 15  | 30  |
|  | 20  | 449   | 15  | 15  | 30  |
|  | 30  | 33    | 2   | 12  | 14  |
|  | 17  | 349   | 12  | 12  | 24  |
|  | 15  | 310   | 15  | 15  | 30  |
|  | 24  | 496   | 24  | 20  | 44  |
|  | 20  | 444   | 18  | 18  | 36  |
|  | 21  | 406   | 16  | 16  | 32  |
|  | 24  | 475   | 24  | 20  | 44  |
|  | 20  | 386   | 20  | 20  | 40  |
|  | 22  | 481   | 15  | 15  | 30  |
|  | 19  | 430   | 13  | 13  | 26  |
|  | 12  | 267   | 8   | 8   | 16  |
|  | 22  | 430   | 15  | 15  | 30  |
|  | 20  | 339   | 14  | 14  | 28  |
|  | 27  | 585   | 18  | 10  | 28  |
|  | 18  | .     | .   | .   | .   |
|  | 26  | .     | .   | .   | .   |
|  | 28  | 551   | 19  | 19  | 38  |
|  | 21  | 439   | 13  | 13  | 26  |
|  | 522 | 9,270 | 277 | 302 | 579 |

. 25 522

522

700

, 3 160 .

, 23% .

. TV ,

,  
.  
.

3) ( )

‘ , ‘ ,

2001 7

2002 12 1 6

가 .

가 .

. ,  
가 . , ,

, , , , , , ,  
 , , , , , , ,

가 , , , , , , ,

, 가 .

, ,

. ,

.

,  
 ,  
 가 25  
 16 가 21  
 가 2 3 ,  
 가  
 ,  
 가 .  
 .  
 , , ,  
 . ( )  
 .

4

가  
가 2  
가 < 4-21> 19  
13 , 14 . 1  
가  
2 , , ,  
1 가 .

< 4-21>

|  |    | 1  | 2  |
|--|----|----|----|
|  | 19 | 16 | 15 |
|  | 13 | 6  | 10 |
|  | 14 | 10 | 10 |
|  | 46 | 32 | 35 |

1.

가 가 ‘  
 . . , . <  
4-22> 가 .  
 . ,  
가 90.6% . 가  
가 . .

가

가

< 4-23> 가

가

가

가

< 4-22>

| 가<br>가<br>? | 가 | 50.0%<br>(16 ) | 15.6%<br>(5 ) | 25.0%<br>(8 )  | 90.6%<br>(29 ) |
|-------------|---|----------------|---------------|----------------|----------------|
|             | 가 | 0%<br>(0 )     | 3.1%<br>(1 )  | 6.3%<br>(2 )   | 9.4%<br>(3 )   |
|             |   | 50%<br>(16 )   | 18.7%<br>(6 ) | 31.3%<br>(10 ) | 100%<br>(32 )  |

< 4-23>

|  | 가 가 | 12.5%<br>(4 )  | 6.3%<br>(2 )  | 3.1%<br>(1 )   | 21.9%<br>(7 )  |
|--|-----|----------------|---------------|----------------|----------------|
|  | 가 가 | 6.2%<br>(2 )   | 0%<br>(0 )    | 0%<br>(0 )     | 6.2%<br>(2 )   |
|  | 가   | 31.3%<br>(10 ) | 12.5%<br>(4 ) | 28.1%<br>(9 )  | 71.9%<br>(23 ) |
|  |     | 50%<br>(16 )   | 18.7%<br>(6 ) | 31.3%<br>(10 ) | 100%<br>(32 )  |

2.

가

1)

가 < 4-24>

75%

가

가 62.4%

6

2

< 4-24>

|  |                     | 3.1%<br>(1 )   | 6.3%<br>(2 )  | 3.1%<br>(1 )   | 12.5%<br>(4 )  |
|--|---------------------|----------------|---------------|----------------|----------------|
|  |                     | 3.1%<br>(1 )   | 0%<br>(0 )    | 3.1%<br>(1 )   | 6.3%<br>(2 )   |
|  | enabling<br>( . . ) | 3.1%<br>(1 )   | 0%<br>(0 )    | 3.1%<br>(1 )   | 6.3%<br>(2 )   |
|  | ( . )               | 31.2%<br>(10 ) | 9.4%<br>(3 )  | 21.9%<br>(7 )  | 62.4%<br>(20 ) |
|  |                     | 9.4%<br>(3 )   | 3.1%<br>(1 )  | 0%<br>(0 )     | 12.5%<br>(4 )  |
|  |                     | 50%<br>(16 )   | 18.7%<br>(6 ) | 31.3%<br>(10 ) | 100%<br>(32 )  |



가

가

•

,

13)

가

■

가

,

,

•

2)

(1)

가

56.2%가

가

가

가

,

31.3%가

가

•

가

,

가

•

13) A C 가 .

< 4-25>

|  |     |               |               |                |                |
|--|-----|---------------|---------------|----------------|----------------|
|  |     |               |               |                |                |
|  | 가 . | 28.0%<br>(9 ) | 6.3%<br>(2 )  | 21.9%<br>(7 )  | 56.2%<br>(18 ) |
|  | , , | 15.6%<br>(5 ) | 6.3%<br>(2 )  | 9.4%<br>(3 )   | 31.3%<br>(10 ) |
|  |     | 0.0%<br>(0 )  | 3.1%<br>(1 )  | 0.0%<br>(0 )   | 3.1%<br>(1 )   |
|  |     | 6.3%<br>(2 )  | 3.1%<br>(1 )  | 0.0%<br>(0 )   | 9.4%<br>(3 )   |
|  |     | 50%<br>(16 )  | 18.7%<br>(6 ) | 31.3%<br>(10 ) | 100%<br>(32 )  |

가 가  
가 84.4%가 .  
가 가 , ,

가 . 8  
가 ,

.

.14)

.

,

,

, ,

.

, ,

,

.

,

14)

<http://mogaha.go.kr>

가

가

< 4-26>

| 가<br><br>? |  | 43.8%<br>(14 ) | 12.5%<br>(4 ) | 28.1%<br>(9 )  | 84.4%<br>(27 ) |
|------------|--|----------------|---------------|----------------|----------------|
|            |  | 3.1%<br>(1 )   | 6.3%<br>(2 )  | 3.1%<br>(1 )   | 12.5%<br>(4 )  |
|            |  | 3.1%<br>(1 )   | 0.0%<br>(0 )  | 0.0%<br>(0 )   | 3.1%<br>(1 )   |
|            |  | 50%<br>(16 )   | 18.7%<br>(6 ) | 31.3%<br>(10 ) | 100%<br>(32 )  |

(2)

가



< 4-29>

|     |                |                |                |                |
|-----|----------------|----------------|----------------|----------------|
|     |                |                |                |                |
| ，   | 20.0%<br>(7 )  | 11.4%<br>(4 )  | 8.6%<br>(3 )   | 40.0%<br>(14 ) |
| ( ) | 5.7%<br>(2 )   | 0.0%<br>(0 )   | 2.9%<br>(1 )   | 8.6%<br>(3 )   |
| ，   | 5.7%<br>(2 )   | 2.9%<br>(1 )   | 5.7%<br>(2 )   | 14.3%<br>(5 )  |
| ，   | 8.6%<br>(3 )   | 14.3%<br>(5 )  | 8.6%<br>(3 )   | 31.4%<br>(11 ) |
|     | 2.9%<br>(1 )   | 0.0%<br>(0 )   | 2.9%<br>(1 )   | 5.7%<br>(2 )   |
|     | 42.9%<br>(15 ) | 28.6%<br>(10 ) | 28.6%<br>(10 ) | 100%<br>(35 )  |

- 85 -

가 1999 2 “ ”  
 ,

. 2000 3 “ ”

가

가 < 4-30> . 가 54.3%가 , 20%가 가

< 4-30>

|   |                |                |                |                |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|
|   |                |                |                |                |
| ① | 11.4%<br>(4 )  | 5.7%<br>(2 )   | 2.9%<br>(1 )   | 20%<br>(7 )    |
|   | 20.0%<br>(7 )  | 11.4%<br>(4 )  | 22.9%<br>(8 )  | 54.3%<br>(19 ) |
|   | 0.0%<br>(0 )   | 2.9%<br>(1 )   | 0.0%<br>(0 )   | 2.9%<br>(1 )   |
|   | 5.7%<br>(2 )   | 2.9%<br>(1 )   | 2.9%<br>(1 )   | 11.4%<br>(4 )  |
|   | 5.7%<br>(2 )   | 5.7%<br>(2 )   | 0.0%<br>(1 )   | 11.4%<br>(4 )  |
|   | 42.9%<br>(15 ) | 28.6%<br>(10 ) | 28.6%<br>(10 ) | 100%<br>(35 )  |

가

가 .

< 4-31>

가

. 34.3% 가

가

< 4-31>

|  |   | 3.1%<br>(1 )  | 9.4%<br>(3 )  | 6.3%<br>(2 )   | 18.8%<br>(6 )  |
|--|---|---------------|---------------|----------------|----------------|
|  |   | 15.6%<br>(5 ) | 6.3%<br>(2 )  | 12.4%<br>(4 )  | 34.3%<br>(11 ) |
|  | - | 9.4%<br>(3 )  | 0.0%<br>(0 )  | 0.0%<br>(0 )   | 9.4%<br>(3 )   |
|  |   | 0.0%<br>(0 )  | 3.1%<br>(1 )  | 6.3%<br>(2 )   | 9.4%<br>(3 )   |
|  |   | 21.9%<br>(7 ) | 0.0%<br>(0 )  | 6.3%<br>(2 )   | 28.1%<br>(9 )  |
|  |   | 50%<br>(16 )  | 18.7%<br>(6 ) | 31.3%<br>(10 ) | 100 %<br>(32 ) |

2 1

가 가 . 가  
1 66 100% < 4-32> 가  
28.8%가 , 21.2% 가  
19.8% .



< 4-32>

|     |                |                |                |                |
|-----|----------------|----------------|----------------|----------------|
|     |                |                |                |                |
| ( ) | 10.6%<br>(7 )  | 4.5%<br>(3 )   | 13.6%<br>(9 )  | 28.8%<br>(19 ) |
| 가   | 7.6%<br>(5 )   | 3.0%<br>(2 )   | 10.6%<br>(7 )  | 21.2%<br>(14 ) |
|     | 6.1%<br>(4 )   | 9.2%<br>(6 )   | 4.5%<br>(3 )   | 19.8%<br>(13 ) |
|     | 10.6%<br>(7 )  | 3.0%<br>(2 )   | 0.0%<br>(0 )   | 13.6%<br>(9 )  |
|     | 3.0%<br>(2 )   | 4.5%<br>(3 )   | 1.5%<br>(1 )   | 9.1%<br>(6 )   |
| .   | 4.5%<br>(3 )   | 0.0%<br>(0 )   | 0.0%<br>(0 )   | 4.5%<br>(3 )   |
|     | 0.0%<br>(0 )   | 1.5%<br>(1 )   | 1.5%<br>(1 )   | 3.0%<br>(2 )   |
|     | 42.4%<br>(28 ) | 25.9%<br>(17 ) | 31.8%<br>(21 ) | 100%<br>(66 )  |

(4)

,  
 . ‘ 가 ’ , ‘ ’가 .  
 1 < 4-33>

< 4-33>

|  |         |
|--|---------|
|  |         |
|  | ( , , ) |
|  | ( 가 )   |
|  | ( )     |
|  |         |
|  | ( )     |
|  |         |
|  | ( ),    |

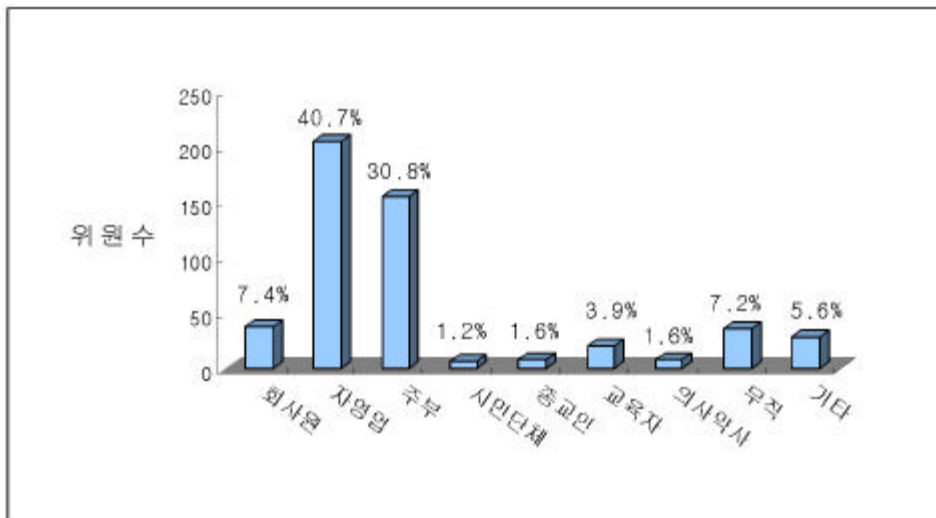
A 3D pie chart illustrating the gender distribution of the study participants. The chart is divided into two segments: a larger orange segment representing males (남성) at 59.6%, and a smaller yellow segment representing females (여성) at 40.4%. The chart is presented in a 3D perspective, showing the top and side surfaces of the slices.

| 성별 (Gender) | 비율 (Ratio) |
|-------------|------------|
| 남성 (Male)   | 59.6%      |
| 여성 (Female) | 40.4%      |

| Age Group | Percentage |
|-----------|------------|
| 41-50세    | 43.7%      |
| 51-60세    | 35.6%      |
| 61세이상     | 11.5%      |
| 31-40세    | 8.7%       |
| 20-30세    | 0.1%       |

- 90 -

, < 4-4> .  
 , 가 30.8%  
 . , 가 1.2% .



< 4-4>

, ,  
 , 2  
 . < 4-34> 가  
 1 . , , ,  
 .  
 , .  
 .  
 ,  
 , 가  
 가  
 < 4-35> . , , .  
 가  
 가

< 4-34>

| 1 |  | 12.2%<br>(64 )  | 8.0%<br>(42 )   | 6.1%<br>(32 )   | 26.3%<br>(138 ) |
|---|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 2 |  | 10.3%<br>(54 )  | 4.8%<br>(25 )   | 6.7%<br>(35 )   | 21.7%<br>(114 ) |
| 3 |  | 8.0%<br>(42 )   | 6.5%<br>(34 )   | 5.1%<br>(27 )   | 19.6%<br>(103 ) |
| 4 |  | 7.0%<br>(37 )   | 3.8%<br>(20 )   | 6.1%<br>(32 )   | 17.0%<br>(89 )  |
| 5 |  | 5.3%<br>(28 )   | 5.5%<br>(29 )   | 4.6%<br>(24 )   | 15.4%<br>(81 )  |
|   |  | 41.2%<br>(225 ) | 28.6%<br>(150 ) | 28.6%<br>(150 ) | 100%<br>(525 )  |

< 4-35>

| 1 |  | 12.5%<br>(8 )  | 10.0%<br>(10 ) | 7.8%<br>(5 )   | 35.9%<br>(23 ) |
|---|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 2 |  | 12.5%<br>(8 )  | 9.4%<br>(6 )   | 10.9%<br>(7 )  | 32.8%<br>(21 ) |
| 3 |  | 9.4%<br>(6 )   | 3.1%<br>(2 )   | 12.5%<br>(8 )  | 25.0%<br>(16 ) |
| 4 |  | 3.1%<br>(2 )   | 0.0%<br>(0 )   | 3.1%<br>(2 )   | 6.3%<br>(4 )   |
|   |  | 37.5%<br>(24 ) | 22.5%<br>(18 ) | 34.4%<br>(22 ) | 100%<br>(64 )  |

, 2

,

, ,

.

| ? |  | 34.4%<br>(11 ) | 15.6%<br>(5 ) | 28.1%<br>(10 ) | 81.3%<br>(26 ) |
|---|--|----------------|---------------|----------------|----------------|
|   |  | 12.5%<br>(4 )  | 3.1%<br>(1 )  | 0.0%<br>(0 )   | 15.6%<br>(5 )  |
|   |  | 3.1%<br>(1 )   | 0.0%<br>(0 )  | 0.0%<br>(0 )   | 3.1%<br>(1 )   |
|   |  | 50%<br>(16 )   | 18.7%<br>(6 ) | 31.3%<br>(10 ) | 100%<br>(32 )  |

|  | 520 | 466 | 5 | 42 | 401 | 18 | 54 |
|--|-----|-----|---|----|-----|----|----|
|  | 23  | 20  |   | 2  | 17  | 1  | 3  |
|  | 1   | 1   |   |    | 1   |    |    |



. < 4-37>  
 . 1 4  
 , 1 ,  
 .  
 가  
 < 4-38>  
 . 25 56% 14  
 , 20% 5  
 8% 2 ,  
 2  
 .  
 가 ,  
 가 가 1  
 가 81.3%가 .

< 4-39>

|              |             | 가          |           |           |           |           |
|--------------|-------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 25<br>(100%) | 14<br>(56%) | 5<br>(20%) | 2<br>(8%) | 2<br>(8%) | 1<br>(4%) | 1<br>(4%) |

. 6  
 가 가 < 4-40> .  
 가 29%가 .  
 .  
 ,  
 가

가  
가 가  
20% 가  
가 , 14%  
가  
가  
8.6% 가  
 ,

< 4-40>

| ① .        | 2.9%<br>( 1 )   | 8.6%<br>( 3 )   | 8.6%<br>( 3 )   | 20.1%<br>( 7 )  |
|------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| ② .<br>( ) | 5.7%<br>( 2 )   | 2.9%<br>( 1 )   | 5.7%<br>( 2 )   | 14.3%<br>( 5 )  |
| ③ .        | 5.7%<br>( 2 )   | 0.0%<br>( 0 )   | 2.9%<br>( 1 )   | 8.6%<br>( 3 )   |
| ④          | 11.3%<br>( 4 )  | 8.6%<br>( 3 )   | 8.6%<br>( 3 )   | 28.5%<br>( 10 ) |
| ⑤          | 5.7%<br>( 2 )   | 5.7%<br>( 2 )   | 2.9%<br>( 1 )   | 14.3%<br>( 5 )  |
| ⑥ 가<br>..  | 11.3%<br>( 4 )  | 2.9%<br>( 1 )   | 0.0 %<br>( 0 )  | 14.2%<br>( 5 )  |
|            | 42.6%<br>( 15 ) | 28.6%<br>( 10 ) | 28.6%<br>( 10 ) | 100%<br>( 35 )  |



(6)

가

가

가

가

가

가

1

3)  $\square$

40.5%

가

가 .

< 4-41> .

- 98 -

4)

62.5%가  
28.1%가

< 4-42>

|  |  | 34.4%<br>(11 ) | 9.4%<br>(3 )  | 18.8%<br>(6 )  | 62.5%<br>(20 ) |
|--|--|----------------|---------------|----------------|----------------|
|  |  | 12.5%<br>(4 )  | 6.3%<br>(2 )  | 9.4%<br>(3 )   | 28.1%<br>(9 )  |
|  |  | 3.1%<br>(1 )   | 3.1%<br>(1 )  | 3.1%<br>(1 )   | 9.4%<br>(3 )   |
|  |  | 50%<br>(16 )   | 18.7%<br>(6 ) | 31.3%<br>(10 ) | 100%<br>(32 )  |

· ·

가

· ·

5)

가 ( 가)

·

23% 가 ,  
 , 19%가  
 12%가  
 가  
 ,  
 ,  
 가 ,  
 ,

< 4-43>

|        | 8.5%<br>(7 )   | 3.7%<br>(3 )   | 11.0%<br>(9 )  | 23.2%<br>(19 ) |
|--------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|        | 3.7%<br>(3 )   | 6.1%<br>(5 )   | 0.0%<br>(0 )   | 9.8%<br>(8 )   |
| , ,    | 9.8%<br>(8 )   | 2.4%<br>(2 )   | 7.3%<br>(6 )   | 19.5%<br>(16 ) |
| 가<br>. | 3.7%<br>(3 )   | 3.7%<br>(3 )   | 1.2%<br>(1 )   | 8.5%<br>(7 )   |
|        | 2.4%<br>(2 )   | 4.9%<br>(4 )   | 6.1%<br>(5 )   | 13.4%<br>(11 ) |
|        | 0.0%<br>(0 )   | 4.9%<br>(4 )   | 0.0%<br>(0 )   | 4.9%<br>(4 )   |
|        | 7.3%<br>(6 )   | 0.0%<br>(0 )   | 4.9%<br>(4 )   | 12.2%<br>(10 ) |
|        | 1.2%<br>(1 )   | 0.0%<br>(0 )   | 7.2%<br>(6 )   | 8.5%<br>(7 )   |
|        | 36.6%<br>(30 ) | 25.6%<br>(21 ) | 37.8%<br>(31 ) | 100%<br>(82 )  |

가

< 4-44> 37.5%

가 , 15.6%

가

. 18.8% .

< 4-44>

| ? | -   | 12.5%<br>(4 ) | 0.0%<br>(0 )  | 25.0%<br>(8 )  | 37.5%<br>(12 ) |
|---|-----|---------------|---------------|----------------|----------------|
|   | - . | 12.5%<br>(4 ) | 0.0%<br>(0 )  | 3.1%<br>(1 )   | 15.6%<br>(5 )  |
|   |     | 6.2%<br>(2 )  | 12.5%<br>(4 ) | 0.0%<br>(0 )   | 18.8%<br>(6 )  |
|   |     | 3.1%<br>(1 )  | 0.0%<br>(0 )  | 0.0%<br>(0 )   | 3.1%<br>(1 )   |
|   |     | 15.6%<br>(5 ) | 6.3%<br>(2 )  | 3.1%<br>(1 )   | 25.0%<br>(8 )  |
|   |     | 50%<br>(16 )  | 18.7%<br>(6 ) | 31.3%<br>(10 ) | 100%<br>(32 )  |

< 4-45>

| ① | .        | 2.9%<br>( 1 )   | 2.9%<br>( 1 )   | 0.0%<br>( 0 )   | 5.7%<br>( 2 )   |
|---|----------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| ② | ( )      | 0.0%<br>( 0 )   | 14.3%<br>( 5 )  | 8.6%<br>( 3 )   | 22.9%<br>( 9 )  |
| ③ | .        | 20.0%<br>( 7 )  | 5.6%<br>( 2 )   | 2.9%<br>( 1 )   | 28.5%<br>( 10 ) |
| ④ | ( )<br>가 | 2.9%<br>( 1 )   | 2.9%<br>( 1 )   | 17.1%<br>( 6 )  | 22.9%<br>( 8 )  |
| ⑤ | .        | 17.1%<br>( 6 )  | 2.9%<br>( 1 )   | 0.0%<br>( 0 )   | 20.0%<br>( 7 )  |
|   |          | 42.9%<br>( 15 ) | 28.5%<br>( 10 ) | 28.6%<br>( 10 ) | 100%<br>( 36 )  |

가 5.7%  
 , 22.9% . 28.5%가  
 , 22.9%가  
 .  
 가 20% . ,  
 , .

6)

.  
 < 4-11>  
 . 가 가 75 가  
 .  
 1 . 가  
 , 가  
 , , , , .  
 가  
 ,<sup>16)</sup> .  
 .  
 가 ,  
 .  
 .  
 .  
 < 4-46>  
 .  
 , 가 . ,  
 CA-TV, ,

---

16) (2001),

< 4-46 >

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
|  |                                     |
|  | -<br>( , , , 가 , ( )<br>, , ) - ( ) |
|  | ( , ),                              |
|  | - , , ,                             |
|  | ( , ) -                             |
|  | -                                   |
|  | ,                                   |
|  |                                     |

,  
가 .

가 . . .

,  
, , 가  
, ,  
, 가  
,  
가  
.

가

7)

가

가

1 126 .17) 2001 2 117  
가 < 4-47> 가

< 4-47> 가

|   |     |
|---|-----|
|   |     |
| 가 |     |
|   | - , |
|   | ( ) |
|   |     |
|   | 가   |
|   | ,   |
|   | 가   |
|   |     |
|   |     |
|   |     |

17) 25



1 가 가

2 . <

4-48> . 가 , , , , 가 , , , 가 가 , , , , 가

가

가

< 4-48>

| ①        | 2.6%<br>(54 )  | 1.3%<br>(6 )    | 4.4%<br>(20 )   | 17.7%<br>(80 )  |
|----------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| ②        | 1.2%<br>(24 )  | 7.9%<br>(36 )   | 0.2%<br>(1 )    | 13.5%<br>(61 )  |
| ③<br>( ) | 1.2%<br>(24 )  | 5.5%<br>(25 )   | 7.1%<br>(32 )   | 17.9%<br>(81 )  |
| ④<br>, , | 1.8%<br>(37 )  | 7.7%<br>(35 )   | 4.6%<br>(21 )   | 20.5%<br>(93 )  |
| ⑤ 가      | 0.2%<br>(5 )   | 1.5%<br>(7 )    | 4.4%<br>(20 )   | 7.1%<br>(32 )   |
| ⑥ ( )가   | 2.8%<br>(25 )  | 2.1%<br>(10 )   | 8.4%<br>(38 )   | 23.3%<br>(106 ) |
|          | 9.8%<br>(202 ) | 26.2%<br>(119 ) | 29.1%<br>(132 ) | 100%<br>(435 )  |

가 가  
 , ,  
 . 가  
 .  
 가  
 < 4-49> .

< 4-49>

|  |           |
|--|-----------|
|  |           |
|  | , ,       |
|  |           |
|  | ( , )     |
|  |           |
|  | - : ( ) 가 |
|  |           |
|  |           |
|  | 가         |

,  
 ,  
 ,  
 ,  
 ,  
 가  
 . ,  
 .

.

8)

< 4-50>

|                            |        |                |            |            |                |
|----------------------------|--------|----------------|------------|------------|----------------|
|                            |        |                |            |            |                |
| 가<br><br><br><br><br><br>? |        | 9.4% ( 3 )     | 6.3% ( 2 ) | 3.1% ( 1 ) | 18.8% ( 6 )    |
|                            |        | 6.3% ( 2 )     | 9.4% ( 3 ) | 9.4% ( 3 ) | 25.1% ( 8 )    |
|                            | 가      | 6.2% ( 2 )     | 3.1% ( 1 ) | 6.2% ( 2 ) | 15.5% ( 5 )    |
|                            |        | 6.3% ( 2 )     | 0.0% ( 0 ) | 6.3% ( 2 ) | 12.6% ( 4 )    |
|                            | 가<br>. | 6.3% ( 2 )     | 0.0% ( 0 ) | 0.0% ( 0 ) | 6.3% ( 2 )     |
|                            | 가<br>. | 12.4%<br>( 4 ) | 0.0% ( 0 ) | 3.1% ( 1 ) | 15.5% ( 5 )    |
|                            |        | 3.1% ( 1 )     | 0.0% ( 0 ) | 3.1% ( 1 ) | 6.2% ( 2 )     |
|                            |        |                |            |            | 100%<br>( 32 ) |

18) B      D

가  
 . < 4-50> 가 25.1% 가  
 . 가  
 .  
 18.8% . 가가 15.5% , 가  
 가 15.5% . 가  
 6.3% .  
 가  
 < 4-51> . 가 40%가  
 가 34.3%  
 .  
 , ,  
 가  
 . 가

< 4-51>

| ① - ( ) | 20.0%<br>(7 )  | 14.3%<br>(5 )  | 5.7%<br>(2 )   | 40.0%<br>(14 ) |
|---------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| ② -     | 2.9%<br>(1 )   | 0.0%<br>(0 )   | 2.9%<br>(1 )   | 5.7%<br>(2 )   |
| ③ ( 가)  | 14.3%<br>(5 )  | 8.6%<br>(3 )   | 11.4%<br>(4 )  | 34.3%<br>(12 ) |
| ④       | 2.9%<br>(1 )   | 2.9%<br>(1 )   | 2.9%<br>(1 )   | 8.6%<br>(3 )   |
| ⑤       | 2.9%<br>(1 )   | 0.0%<br>(0 )   | 2.9%<br>(1 )   | 5.7%<br>(2 )   |
| ⑥       | 0%<br>(0 )     | 2.9%<br>(1 )   | 2.9%<br>(1 )   | 5.7%<br>(2 )   |
|         | 42.9%<br>(15 ) | 28.6%<br>(10 ) | 28.6%<br>(10 ) | 100%<br>(35 )  |

‘ , ‘

,

19)

가

■

•

.

•

■

•

가

3.

1)

(1)

,

,

•

,

· 가

•

,

가

■

가

< 4-52>

가

가

,

. 7.9%

,

가

,

,

,

19) '2001'

< 4-52>

|   | 3.4%<br>(3 )   | 2.2%<br>(2 )   | 2.2%<br>(2 )   | 7.9%<br>(30 )  |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|
|   | 11.2%<br>(10 ) | 7.9%<br>(7 )   | 6.8%<br>(6 )   | 25.9%<br>(29 ) |
| ③ | 13.5%<br>(12 ) | 10.1%<br>(9 )  | 10.1%<br>(9 )  | 33.7%<br>(23 ) |
| ④ | 11.2%<br>(10 ) | 10.1%<br>(9 )  | 11.2%<br>(10 ) | 32.5%<br>(7 )  |
|   | 39.3%<br>(35 ) | 30.3%<br>(27 ) | 30.3%<br>(27 ) | 100 %<br>(89 ) |

< 4-53>

| ① | 0.0%<br>(0 )  | 7.7%<br>(1 )  | 7.7%<br>(1 )  | 15.4%<br>(2 ) |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
|   | 0.0%<br>(0 )  | 15.4%<br>(2 ) | 0.0%<br>(0 )  | 15.4%<br>(2 ) |
| 가 | 0.0%<br>(0 )  | 0.0%<br>(0 )  | 0.0%<br>(0 )  | 0.0%<br>(0 )  |
| ④ | 23.1%<br>(3 ) | 7.7%<br>(1 )  | 38.5%<br>(5 ) | 69.2%<br>(9 ) |
|   | 23.1%<br>(3 ) | 30.8%<br>(4 ) | 46.2%<br>(6 ) | 100%<br>(13 ) |

가

가

가 .

가

가

( , 2001).

(2)

가

가

가

가

가

가

2)

68.7% 가 .

< 4-54>

|            |  |                |                |                |                |
|------------|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
|            |  |                |                |                |                |
| 가<br><br>? |  | 25.0%<br>( 8 ) | 15.6%<br>( 5 ) | 28.1%<br>( 9 ) | 68.7%<br>(22 ) |
|            |  | 12.5%<br>( 4 ) | 0.0%<br>( 0 )  | 0.0%<br>( 0 )  | 12.5%<br>( 4 ) |
|            |  | 6.3%<br>( 2 )  | 0.0%<br>( 0 )  | 0.0%<br>( 0 )  | 6.3%<br>( 2 )  |
|            |  | 6.3%<br>( 2 )  | 3.1%<br>( 1 )  | 3.1%<br>( 2 )  | 12.5%<br>( 4 ) |
|            |  |                |                |                | 100%<br>(32 )  |

(1)

20%, 35%,

45% .

. .

2 (가

) , ,

, 가

.

가

.

< 4-55>

(37.2%)>

(34.7)>

(26.2%)>



(1.9%)

가

(34.7%)> (20.5%)>  
(18.6%)> (16.7%)

< 4-55> (가 )

| (가 )  |                  |                 |                 |                  |
|-------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| ①     | 13.4%<br>(430 )  | 10.9%<br>(350 ) | 12.8%<br>(410 ) | 37.2%<br>(1190 ) |
| ② ( ) | 13.1%<br>(420 )  | 7.2%<br>(230 )  | 5.9%<br>(190 )  | 26.2%<br>(840 )  |
| ③ ( ) | 19.4%<br>(620 )  | 6.9%<br>(220 )  | 8.4%<br>(270 )  | 34.7%<br>(1110 ) |
| ④     | 0.9%<br>(30 )    | 0.0%<br>(0 )    | 0.9%<br>(30 )   | 1.9%<br>(60 )    |
|       | 46.9%<br>(1500 ) | 25%<br>(800 )   | 28.1%<br>(900 ) | 100%<br>(3200 )  |

< 4-56> ( )

| ( )   |                  |                |                 |                  |
|-------|------------------|----------------|-----------------|------------------|
| ①     | 6.4%<br>(205 )   | 5.9%<br>(190 ) | 6.3%<br>(200 )  | 18.6%<br>(595 )  |
| ② ( ) | 8.8%<br>(280 )   | 5.6%<br>(180 ) | 6.1%<br>(195 )  | 20.5%<br>(655 )  |
| ③ ( ) | 23.4%<br>(750 )  | 9.4%<br>(300 ) | 11.4%<br>(365 ) | 44.2%<br>(1415 ) |
| ④     | 8.3%<br>(265 )   | 4.1%<br>(130 ) | 4.4%<br>(140 )  | 16.7%<br>(535 )  |
|       | 46.9%<br>(1500 ) | 25%<br>(800 )  | 28.1%<br>(900 ) | 100%<br>(3200 )  |

(2)

가 .

가 가  
(45.8%)> (22.6%)>  
(22.1%)> (9.5%) .

< 4-57> (가 )

| (가 )  |                  |                 |                 |                   |
|-------|------------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| ①     | 5.5%<br>(170 )   | 7.1%<br>(190 )  | 10.0%<br>(310 ) | 22.6%<br>(700 )   |
| ② ( ) | 11.0%<br>(340 )  | 6.1%<br>(180 )  | 5.0%<br>(155 )  | 22.1%<br>(685 )   |
| ③ ( ) | 25.4%<br>(790 )  | 8.7%<br>(300 )  | 11.6%<br>(360 ) | 45.8%<br>(1420 )  |
| ④     | 3.2%<br>(265 )   | 3.9%<br>(130 )  | 2.4%<br>(75 )   | 9.5%<br>(295 )    |
|       | 45.2%<br>(1400 ) | 25.8%<br>(800 ) | 29.0%<br>(900 ) | 100.0%<br>(3100 ) |

, 가 (36.9%)>  
(29.4%)> (13%)> (12.6%)>  
(8.1%)가 . 가

,

가 .

< 4-58> ( )

| ( )   |                  |                 |                 |                  |
|-------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| ①     | 0.0%<br>(0 )     | 4.2%<br>(130 )  | 3.9%<br>(120 )  | 8.1%<br>(250 )   |
| ② ( ) | 4.2%<br>(130 )   | 5.3%<br>(165 )  | 3.5%<br>(110 )  | 13.0%<br>(405 )  |
| ③ ( ) | 21.9%<br>(490 )  | 8.6%<br>(235 )  | 11.5%<br>(185 ) | 42.0%<br>(910 )  |
| ④     | 19.0%<br>(590 )  | 7.7%<br>(240 )  | 10.2%<br>(315 ) | 36.9%<br>(1145 ) |
|       | 45.2%<br>(1400 ) | 25.8%<br>(800 ) | 29.0%<br>(900 ) | 100%<br>(3100 )  |

4.

1)

가

가

.  
< 4-59> , 가 34.4%가

, .

. 가  
가 .

.20)

20)

, , , .

< 4-59>

가

| 가<br><br>? |   | 15.4%<br>(5 ) | 0.0%<br>(0 )  | 3.1%<br>(1 )   | 18.6%<br>(6 )  |
|------------|---|---------------|---------------|----------------|----------------|
|            |   | 18.8%<br>(6 ) | 6.3%<br>(2 )  | 9.4%<br>(3 )   | 34.4%<br>(11 ) |
|            |   | 9.4%<br>(3 )  | 12.5%<br>(4 ) | 12.5%<br>(4 )  | 34.4%<br>(11 ) |
|            | . | 6.3%<br>(2 )  | 0.0%<br>(0 )  | 6.3%<br>(2 )   | 12.6%<br>(4 )  |
|            |   | 50%<br>(16 )  | 18.7%<br>(6 ) | 31.3%<br>(10 ) | 100%<br>(32 )  |

, (facilitation) .

, , .

가 가 .

, .

2)

가

.

. .

, .

< 4-60 >

|  |         |
|--|---------|
|  |         |
|  |         |
|  | ,       |
|  | ,       |
|  | - ( , ) |
|  | ,       |
|  | (       |
|  | ,       |
|  | ,       |
|  | (官)     |
|  | - 가     |
|  | ( , )   |
|  |         |
|  |         |
|  | , ( - ) |
|  | ,       |

가 .

,

.

가 . 가

(官)

,

,

.

,

, , 가 .

3)

가  
 . . . , 가  
 가 가 .  
 . 가 .  
 .  
 .

< 4-61>

|  |         |
|--|---------|
|  |         |
|  |         |
|  | &       |
|  | ( )     |
|  |         |
|  | ,       |
|  | , -     |
|  | ( , )   |
|  | ( , ) & |

가

4)

가

가

< 4-62>

| ① ( ) | 8.6%<br>(3 )   | 5.7%<br>(2 )   | 0.0%<br>(0 )   | 14.3%<br>(5 )  |
|-------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| ②     | 0.0%<br>(0 )   | 8.6%<br>(3 )   | 2.9%<br>(1 )   | 11.4%<br>(4 )  |
| ③ .   | 8.6%<br>(3 )   | 2.9%<br>(1 )   | 0.0%<br>(0 )   | 11.4%<br>(4 )  |
| ④     | 5.7%<br>(2 )   | 5.7%<br>(2 )   | 14.4%<br>(5 )  | 25.8%<br>(9 )  |
| ⑤     | 20.0%<br>(7 )  | 5.7%<br>(2 )   | 11.4%<br>(4 )  | 37.1%<br>(13 ) |
|       | 42.9%<br>(15 ) | 28.6%<br>(10 ) | 28.7%<br>(10 ) | 100%<br>(35 )  |





< 4-63>

|              |                |                |                |                |
|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|              |                |                |                |                |
| ①<br>( , , ) | 14.3%<br>(5 )  | 14.3%<br>(5 )  | 8.6%<br>(3 )   | 37.1%<br>(13 ) |
| ②<br>( , )   | 14.3%<br>(5 )  | 8.6%<br>(3 )   | 5.7%<br>(2 )   | 28.6%<br>(10 ) |
| ③<br>( , )   | 14.3%<br>(5 )  | 5.7%<br>(2 )   | 14.3%<br>(5 )  | 34.3%<br>(12 ) |
|              | 42.9%<br>(15 ) | 28.6%<br>(10 ) | 28.6%<br>(10 ) | 100%<br>(35 )  |

가

,

,

.

,

,

,

,

,

;

가

•

< 4-64>

|  |       |
|--|-------|
|  |       |
|  | ,     |
|  |       |
|  | , , , |
|  | , ,   |
|  | &     |
|  | ,     |
|  |       |

,  
 , 가 ,  
 , . ,  
 .  
 ,  
 ,  
 , .  
 , ,  
 .

< 4-65> , ,

|  |     |
|--|-----|
|  |     |
|  |     |
|  | 가   |
|  | ( ) |
|  | ,   |
|  |     |

가 .

6) 가

,  
 . , 가  
 가 (feedback) . 가 가 <

4-66> . 34.3%가 가  
, 22.9%가 가 . 20%  
. , 가 ,  
가 가  
. 가  
가  
.

< 4-66> 가

| ① ( ) | 2.9%<br>( 1 )   | 8.6%<br>( 3 )   | 0.0%<br>( 0 )   | 11.4%<br>( 4 )   |
|-------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|
| ② 가   | 5.7%<br>( 2 )   | 5.7%<br>( 2 )   | 0.0%<br>( 0 )   | 11.4%<br>( 4 )   |
| ③     | 17.1%<br>( 6 )  | 5.7%<br>( 2 )   | 11.4%<br>( 4 )  | 34.3%<br>( 12 )  |
| ④     | 5.7%<br>( 2 )   | 8.6%<br>( 3 )   | 5.7%<br>( 2 )   | 20.0%<br>( 7 )   |
| ⑤ - 가 | 11.4%<br>( 4 )  | 0.0%<br>( 0 )   | 11.4%<br>( 4 )  | 22.9%<br>( 8 )   |
|       | 42.9%<br>( 15 ) | 28.6%<br>( 10 ) | 28.6%<br>( 10 ) | 100.0%<br>( 35 ) |

5

1.

1999

255

467

가 ,

.  
가

가

.  
가

,

.

,

,

.

가

,

.

.

가

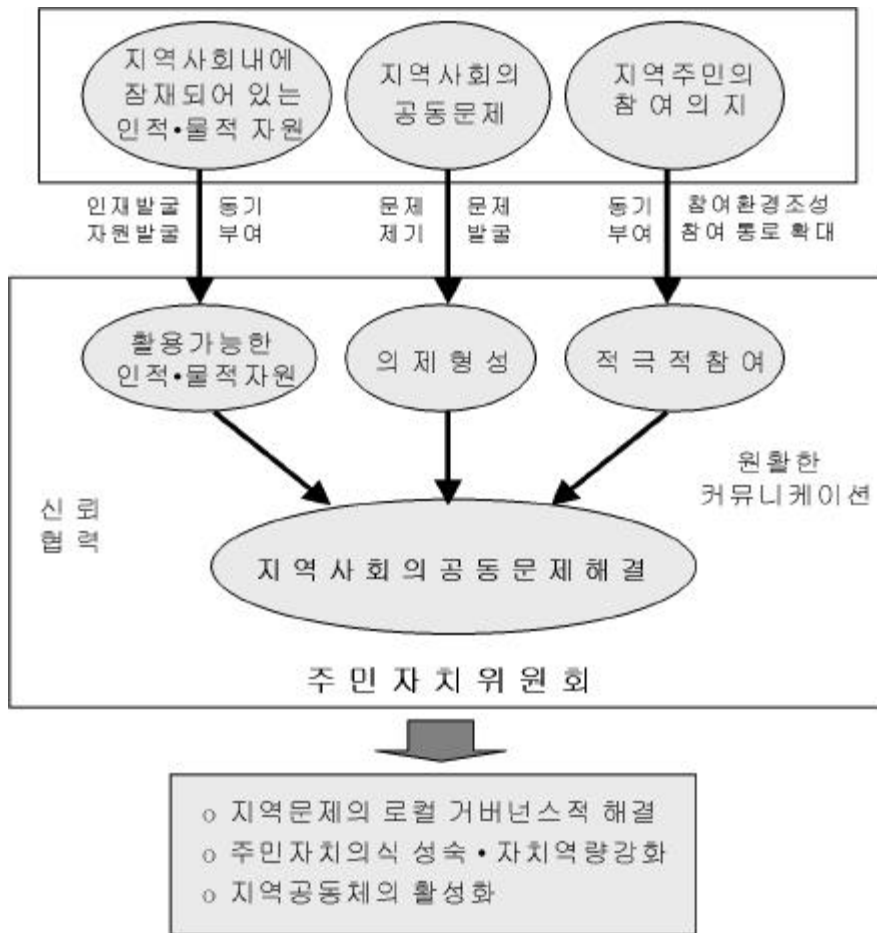
.

,

.

< 4-5>

.



< 4-5>

가

가

가

가

- 126 -

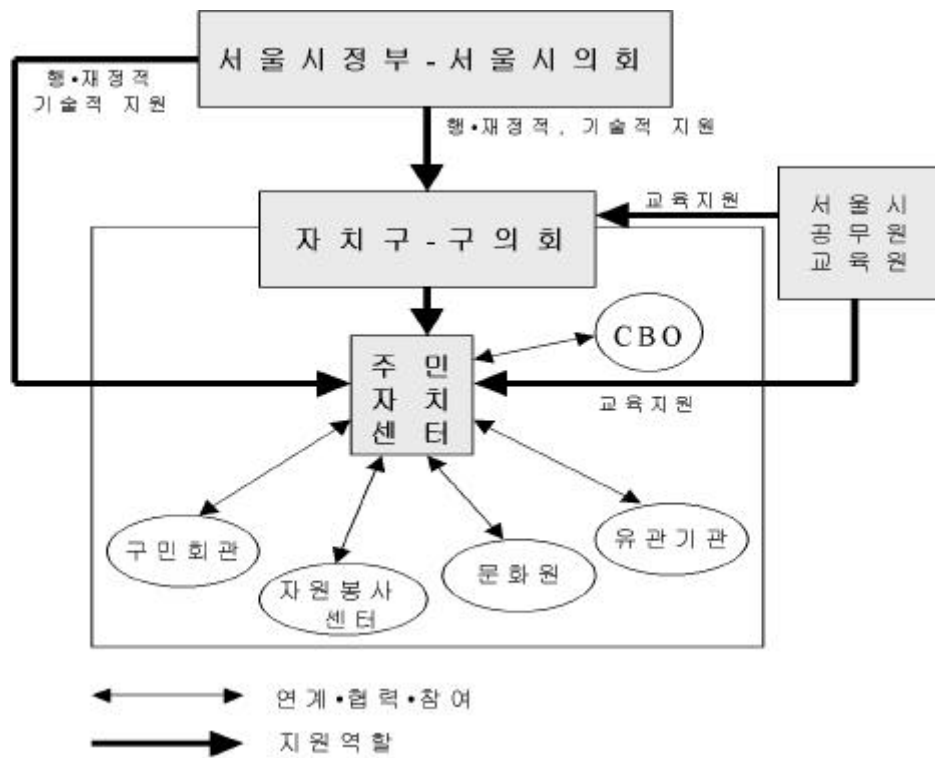
- 127 -

2.

가

< 4-6>

가



< 4-6>

가





가 ,

· , ‘(가 ) ,

· 가

가

·

가

·

2) ,

·

가 .

,

·

‘

,

· ‘

,

가 ’

2001 11

「2001

」

가 .

· ,

,

,

·

3)

2001

‘

,

‘

,

‘

,

가 -

,

2 5

·

,

가

4)

가

---

21) 가

A

1

가

5)

6)

7)

, , , , NGO, CBO

， 加

，  
，

，  
·  
，  
，  
·  
-

，

·

·

·

，

·

， ，

· ，

·

，

，

·

·

·

，

·

，

·

，

‘ ，

·

， ， 加  
加 。

가 ,  
.  
.  
.  
.  
.

## 第 5 章

1 가

2

## 5

:

(MBO, Management

By Objectives)

(Performance based budget)

.

가

가

(alignment worksheet)

가

가

가

가

가



가 .

가

. ,

가

, 가

가

가

가(stakeholder based evaluation)

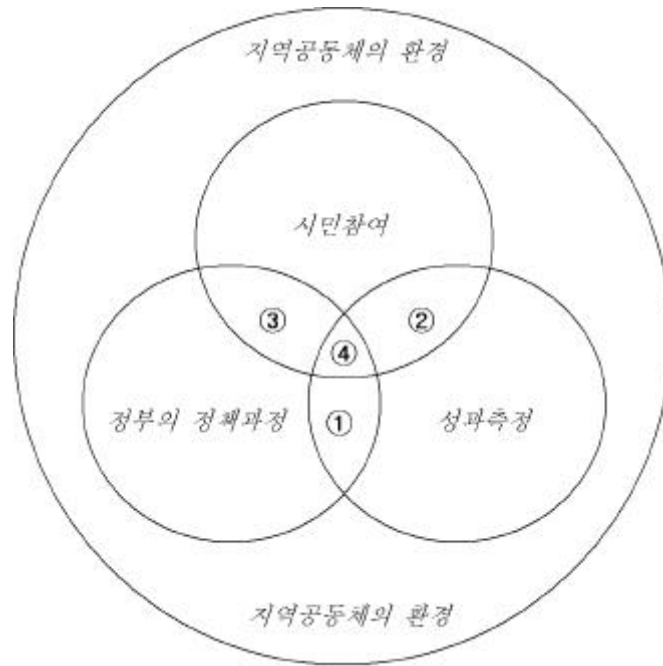
.

## 1가

가 (participatory evaluation)가 (stakeholder approach evaluation)가 (Atkinson, Waterhouse & Wells, 1997; Mercier, 1997).가 (Weiss, C., 1983)가 (Diamond, 1984, 1985).가 (Friedrich, 1940).

22) 가 가 (narrow, unrealistic, irrelevant, unfair, and unused)  
가 가  
가 .





< 5-1> ,

1. ( 1 )

가

가

가

가

( , )

2-3

5-6 가 가,  
 ,  
 .  
 ,  
 10 , 25  
 . (City of Charlotte)  
 가  
 (Balanced scorecard) (Kaplan, 1999; Syfert, 1998).

## 2. ( 2 )

.  
 ,  
 가 4 5 가  
 15 , 50 가 .  
 ,  
 “ (agenda setter)”  
 . 가  
 (JCCI, Jacksonville Community Council Incorporated.  
<http://www.jcci.org>).

(Sustainable State Project)

41

. 1999 , , ,  
 , , 가



가

(Silicon Valley Network)

(Santa Clara County)

IT





가 .

,

가 .

,

.

“

가 ” .

가

.

(managerial technique)

가 가 .

가 (stakeholder based evaluation) .

“ ”

[ 1] -

【 1】

| 目標管理    |     |  |  |  |
|---------|-----|--|--|--|
| 2001 年度 |     |  |  |  |
|         |     |  |  |  |
|         |     |  |  |  |
|         | 1   |  |  |  |
|         | 2   |  |  |  |
|         | 1   |  |  |  |
|         | 2   |  |  |  |
|         | 3   |  |  |  |
|         | 4   |  |  |  |
|         | 5   |  |  |  |
|         | 6   |  |  |  |
|         | 7   |  |  |  |
|         |     |  |  |  |
|         | ( ) |  |  |  |
|         |     |  |  |  |

【 2】

|  |   | ( , ) , ,         | 가      |        |     |      |
|--|---|-------------------|--------|--------|-----|------|
|  |   |                   |        |        |     |      |
|  | 1 | < , > , ( , , , ) |        | 0.4    | 1.2 | 20   |
|  |   |                   |        | 0.4    |     |      |
|  |   |                   | .      | 0.2    |     |      |
|  | 2 | < >               |        | 0.4    | 1.1 | 20   |
|  |   |                   | .      | 0.4    |     |      |
|  |   |                   |        | 0.2    |     |      |
|  | 1 | < >               |        | 0.4    | 1.0 | 15   |
|  |   |                   | 「 」    | 0.4    |     |      |
|  |   |                   |        | 0.2    |     |      |
|  | 2 | < > .             |        | 0.5    | 1.0 | 15   |
|  |   |                   |        | 0.3    |     |      |
|  |   |                   |        | 0.2    |     |      |
|  | 3 | < 가 >             | 가      | 0.4    | 1.0 | 10   |
|  |   |                   |        | 0.3    |     |      |
|  |   |                   |        | 0.3    |     |      |
|  | 4 | < 가 >             | 가      | 0.3    | 1.0 | 5    |
|  |   |                   | 가      | 0.3    |     |      |
|  |   |                   | 가      | 0.4    |     |      |
|  | 5 | < 가 >             | 가      | 0.4    | 1.0 | 5    |
|  |   |                   |        | 0.3    |     |      |
|  |   |                   |        | 0.3    |     |      |
|  | 6 | < >               |        | 0.4    | 1.0 | 5    |
|  |   |                   | 가      | 0.3    |     |      |
|  |   |                   |        | 0.3    |     |      |
|  | 7 | < >               |        | 0.5    | 1.0 | 5    |
|  |   |                   |        | 0.3    |     |      |
|  |   |                   |        | 0.2    |     |      |
|  |   | ( )               | (1 가 ) | (2 가 ) |     | 100% |

< 5-2 >

“(Seoul Index)”



” “ ”  
?

가 . (Master plan)

가 ( , , , )

가

(balanced scorecard) .

,  
가 (Kaplan & Norton, 1996).

가 .

가

(Seoul Index) .

## 第 6 章

1

2

3

4

## 6

### 1

가 . 가  
가 . ,  
가 .  
가?  
가 .  
가 .  
가 . 2000  
가?  
(groupthink)  
1.  
가?

가

가

가

가

가

(      ,      )가

가

가

가

. 가

가

1987

가

가?

2.

2000

, 가 .23)

23) 3 (2000 가, 2001), ( NGO, 2000), ( NGO



1)

가

가 가

가

2)

:

(groupthink)

(isolated)

가

가

가

가

(Janis, 1972; Schafer & Crichlow,

1996).

가

가

(groupthink)

(attribution),

가(expectancy)

---

, 20001)

(antecedents)      가      가      .

(group insulation):

.

,

.

(lack of tradition of impartial leadership):

가

,

.

,

가

.

(lack of tradition of methodical procedure):

가      가

.

(group homogeneity):

,

.

(limited time):

가      가      .

(low self-esteem caused by recent failure):

.

(high personal stress):      가

.

(overestimation of the group):

.

(closed mindedness):

,

(pressures toward uniformity):

가

(group insulation):

가

(lack of tradition of impartial leadership):

가

(lack of tradition of methodical procedure):

가

가

(group homogeneity):

가

(limited time):

가

(low self-esteem caused by recent failure):

가

(high personal stress):

가 .  
(overestimation of the group):  
가 .

(closed mindedness): ,

,  
가 가 .  
(pressures toward uniformity):

가 가 .

가 가 . 가  
가 ,  
가 ( )

.  
(pre-test) ,  
, 가  
90%가 ,<sup>24)</sup>  
(pre-test)

. 가

(qualitative research methods)

---

24) 1 (pre-test) 10 , 2

## 2

### 1.

2000 4 “ ”

< 6-1>, < 6-2> 1980  
가 .

< 6-1> ( )

|   | 5               | 1             | 3             | 5           | 1           | 5            | 10          | 10          |                  |
|---|-----------------|---------------|---------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|------------------|
|   | 84<br>(31.7)    | 38<br>(14.3)  | 38<br>(14.3)  | 11<br>(4.2) | 22<br>(8.3) | 34<br>(12.8) | 14<br>(5.3) | 24<br>(9.1) | 265<br>(100.0)   |
|   | 72<br>(39.6)    | 23<br>(12.6)  | 51<br>(28.0)  | 7<br>(3.9)  | 10<br>(5.5) | 15<br>(8.2)  | 2<br>(1.1)  | 2<br>(1.1)  | 182<br>(10.0)    |
| . | 1,001<br>(57.3) | 261<br>(15.0) | 249<br>(14.3) | 74<br>(4.2) | 58<br>(3.3) | 79<br>(4.5)  | 7<br>(0.4)  | 17<br>(1.0) | 1,746<br>(100.0) |
|   | 1,157<br>(52.8) | 322<br>(14.7) | 338<br>(15.4) | 92<br>(4.2) | 90<br>(4.1) | 128<br>(5.8) | 23<br>(1.0) | 43<br>(2.0) | 2,193<br>(100.0) |

: , 「 - 2000. 6 」, 2000.

< 6-2> ( )

|   | 1959        | 1960        | 1970         | 1980          | 1990<br>1995  | 1996          |                 |
|---|-------------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|
|   | 7<br>(2.6)  | 9<br>(3.4)  | 8<br>(3.0)   | 22<br>(8.3)   | 72<br>(27.2)  | 147<br>(55.5) | 265<br>(100.0)  |
|   | 4<br>(2.2)  | 2<br>(1.1)  | 10<br>(5.5)  | 34<br>(18.7)  | 58<br>(31.9)  | 74<br>(40.6)  | 182<br>(100.0)  |
| . | 39<br>(2.2) | 83<br>(4.7) | 102<br>(5.8) | 565<br>(32.4) | 352<br>(20.2) | 605<br>(34.7) | 1746<br>(100.0) |
|   | 50<br>(2.3) | 94<br>(4.3) | 120<br>(5.5) | 621<br>(28.3) | 482<br>(22.0) | 826<br>(37.6) | 2193<br>(100.0) |

: , 「 - 2000. 6 」, 2000.

< 6-3>

,

< 6-3>

(2000 11 )

|   |  |     |    | /   |    |     |
|---|--|-----|----|-----|----|-----|
|   |  | 41  | 15 | 41  | 15 | 56  |
| / |  | 17  | -  | 17  | -  | 17  |
|   |  | 3   | -  | 3   | -  | 3   |
|   |  | 13  | -  | 12  | 1  | 13  |
|   |  | 5   | -  | 4   | 1  | 5   |
| / |  | 1   | -  | 1   | -  | 1   |
|   |  | 10  | -  | 9   | 1  | 10  |
|   |  | 12  | -  | 10  | 2  | 12  |
|   |  | 8   | -  | 7   | 1  | 8   |
|   |  | 24  | -  | 20  | 4  | 24  |
|   |  | 1   | -  | 1   | -  | 1   |
|   |  | 24  | -  | 23  | 1  | 24  |
|   |  | 14  | -  | 14  | -  | 14  |
|   |  | 1   | -  | 1   | -  | 1   |
|   |  | 4   | -  | 4   | -  | 4   |
|   |  | 2   | 3  | 3   | 2  | 5   |
|   |  | 1   | -  | 1   | -  | 1   |
|   |  | 5   | -  | 5   | -  | 5   |
| / |  | 2   | -  | 2   | -  | 2   |
|   |  | 2   | -  | 1   | 1  | 2   |
| / |  | 1   | -  | 1   | -  | 1   |
|   |  | 1   | -  | 1   | -  | 1   |
|   |  | 1   | -  | 1   | -  | 1   |
| / |  | 3   | -  | 3   | -  | 3   |
|   |  | 196 | 18 | 185 | 29 | 214 |

: , 2000. 11.

1980 , 가 , 1990

(groupthink)  
가

가  
가

< 6-4> NGO 가?

|  | NGO  |      |
|--|------|------|
|  | (%)  | (%)  |
|  | 48.4 | 31.8 |
|  | 39.8 | 47   |
|  | 5.4  | 11.5 |
|  | 1.1  | 7.4  |

: (2001). 가 , 3

< 6-4>, < 6-5> 가

< 6-5> NGO 가

|     | ( ) | (%)   | ( ) | (%)   | ( ) | (%)   |
|-----|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| NGO | 74  | 17.3  | 108 | 50.0  | 182 | 28.3  |
| NGO | 147 | 34.3  | 14  | 6.5   | 161 | 25.0  |
|     | 89  | 20.8  | 43  | 19.9  | 132 | 20.5  |
|     | 91  | 21.3  | 46  | 21.3  | 137 | 21.3  |
|     | 27  | 6.3   | 5   | 2.3   | 32  | 5.0   |
|     | 428 | 100.0 | 216 | 100.0 | 644 | 100.0 |

: , (2000). “ NGO ,”

< 6-5> “ ”

, “ 가 ”

.

가

.

“ 20 30 .

가 ,

?” “

,

.

”

.

.



< 6-6>

|  | NGO |       |    |       |
|--|-----|-------|----|-------|
|  |     |       |    |       |
|  | 35  | 31.0% | 13 | 10.4% |
|  | 44  | 38.9% | 42 | 33.6% |
|  | 10  | 8.8%  | 13 | 10.4% |
|  | 6   | 5.3%  | 29 | 23.2% |
|  | 8   | 7.1%  | 8  | 6.4%  |
|  | 9   | 8.0%  | 16 | 12.8% |
|  | 1   | 0.9%  | 4  | 3.2%  |

: , (2001). “ NGO ”,

,

.

(closed mindedness)

가

.

“

”

,

.

“

”

.

가

.

2.

가

.

( .

),

( , ),

3

( )

“(가 )

”

,

,

.

가

“

”

.

가

,

(stated

goal)

,

가

가

.

가

.

3

1995

2000 “ ” 가

가

‘ , ‘

15 가, “

2000 < 6-7>, < 6-8>, < 6-9> .

< 6-7>

( : )

| 1996 | 720,421   | 69   | 10,441   |
|------|-----------|------|----------|
| 1997 | 880,250   | 59   | 14,919   |
| 1998 | 658,043   | 62   | 10,614   |
| 1999 | 1,742,815 | 118  | 14,770   |
| 2000 | 1,634,503 | 114* | 14,465** |

\* 2000 1 113 .

\*\* 113

: (2001). 가 , 3

< 6-8> 2000 /

|   |     | (%)   |     | (%)   |       |
|---|-----|-------|-----|-------|-------|
|   | 42  | 17.9  | 22  | 19.3  | 1.9:1 |
|   | 31  | 13.2  | 13  | 11.4  | 2.4:1 |
| , | 35  | 14.9  | 13  | 11.4  | 2.7:1 |
|   | 22  | 9.4   | 12  | 10.5  | 1.8:1 |
|   | 22  | 9.4   | 14  | 12.3  | 1.6:1 |
| , | 3   | 1.3   | 1   | 0.9   | 3.0:1 |
|   | 32  | 13.6  | 15  | 13.2  | 2.1:1 |
|   | 27  | 11.5  | 12  | 10.5  | 2.3:1 |
|   | 17  | 7.2   | 10  | 8.8   | 1.7:1 |
|   | 4   | 1.7   | 2   | 1.8   | 2.0:1 |
|   | 235 | 100.0 | 114 | 100.0 | 2.1:1 |

: (2001). 가 , 3

< 6-9> 2000

, ,

( : )

|        | *         |        | *         |      |           |      |
|--------|-----------|--------|-----------|------|-----------|------|
|        |           |        |           | (%)  |           | (%)  |
| (22 )  | 1,677,643 | 76,257 | 529,563   | 31.6 | 311,585   | 58.8 |
| (13 )  | 611,793   | 47,061 | 313,430   | 51.2 | 175,300   | 55.9 |
| (13 )  | 511,133   | 39,318 | 317,630   | 62.1 | 168,900   | 53.2 |
| (12 )  | 512,160   | 42,680 | 262,245   | 51.2 | 177,200   | 67.6 |
| (14 )  | 471,220   | 33,659 | 292,281   | 62.0 | 209,900   | 71.8 |
| (1 )   | 68,420    | 68,420 | 30,000    | 43.8 | 27,000    | 90.0 |
| (15 )  | 630,063   | 42,004 | 336,837   | 53.5 | 211,800   | 62.9 |
| (12 )  | 408,057   | 34,005 | 255,952   | 62.7 | 172,600   | 67.4 |
| (10 )  | 713,526   | 71,353 | 240,772   | 33.7 | 167,268   | 69.5 |
| (2 )   | 108,057   | 54,029 | 60,000    | 55.5 | 51,000    | 85.0 |
| (114 ) | 5,712,072 | 50,106 | 2,638,710 | 46.2 | 1,672,553 | 63.4 |

\*

.

: (2001).

가 ,

3

가

가? < 6-10>

.

< 6- 10> NGO가

가?

|  | NGO  |      |
|--|------|------|
|  | (%)  | (%)  |
|  | 16.1 | 1.4  |
|  | 74.2 | 65.4 |
|  | 7.5  | 19.4 |
|  | 0    | 13.4 |

: (2001). 가 , 3

70%

가 , 30% .

. < 6- 11>

< 6- 11> 5

?

|   | NGO  |      |
|---|------|------|
|   | (%)  | (%)  |
|   | 79.6 | 19.8 |
|   | 15.1 | 53.9 |
| 가 | 0    | 18   |
|   | 0    | 5.5  |

: (2001). 가 , 3

가

< 6-12>

< 6-12> 2000

|        |    | /  |    | /  | /  |    |
|--------|----|----|----|----|----|----|
| (22 )  | 14 | 4  | 4  | 18 | 13 | 2  |
| (12 )* | 11 | 1  | 6  | 4  | 3  | 4  |
| (13 )  | 7  | 7  | 2  | 5  | 10 | 7  |
| (12 )  | 7  | 3  | -  | 3  | 10 | 2  |
| (14 )  | 11 | 5  | -  | 8  | 9  | 1  |
| (1 )   | 1  | -  | 1  | -  | 1  | -  |
| (15 )  | 11 | 5  | 2  | 4  | 7  | 4  |
| (12 )  | 10 | 4  | 5  | 10 | 4  | 1  |
| (10 )  | 6  | 3  | 3  | 4  | 3  | 2  |
| (2 )   | 1  | 2  | -  | 1  | 2  | 1  |
| (113 ) | 79 | 34 | 23 | 57 | 62 | 24 |

\* 1

: (2001). 가 , 3

,

“

” “

”

.

.

.

,

가 .

가

.

1.

.

11

,

.

15

“

”

.

가 , 가

.

2.

.

9 6

7 ( )

.

가

.

.



3.

< 6-13> 가 : 20

| 가 | 가         |      |      |
|---|-----------|------|------|
|   | 1) 가      | 3.3  | 3.35 |
|   | 2)        | 3.4  |      |
|   | 3) 가      | 3.7  | 3.85 |
|   | 4) 가      | 3.9  |      |
|   | 5) 가      | 3.8  |      |
|   | 6) 가 가    | 4.0  |      |
|   | 7) 가      | 3.8  | 3.48 |
|   | 8) 가      | 3.5  |      |
|   | 9) 가      | 3.4  |      |
|   | 10) 가     | 3.2  |      |
|   | 11) 가     | 4.1  | 4.00 |
|   | 12) 가     | 3.9  |      |
|   | 13) , , 가 | 3.5  | 3.40 |
|   | 14) 가     | 3.3  |      |
|   | 15) 가 가   | 3.4  |      |
|   | 16) 가     | 3.5  | 3.63 |
|   | 17) 가     | 3.6  |      |
|   | 18)       | 3.8  |      |
|   | 19) 가     | 3.5  | 3.45 |
|   | 20) 가     | 3.4  |      |
|   |           | 71.7 | 3.59 |

: (2001). 가 , 3

10 , 가

, < 6-1>

가

.

“ ”

가

가 가 .

가 “ ”

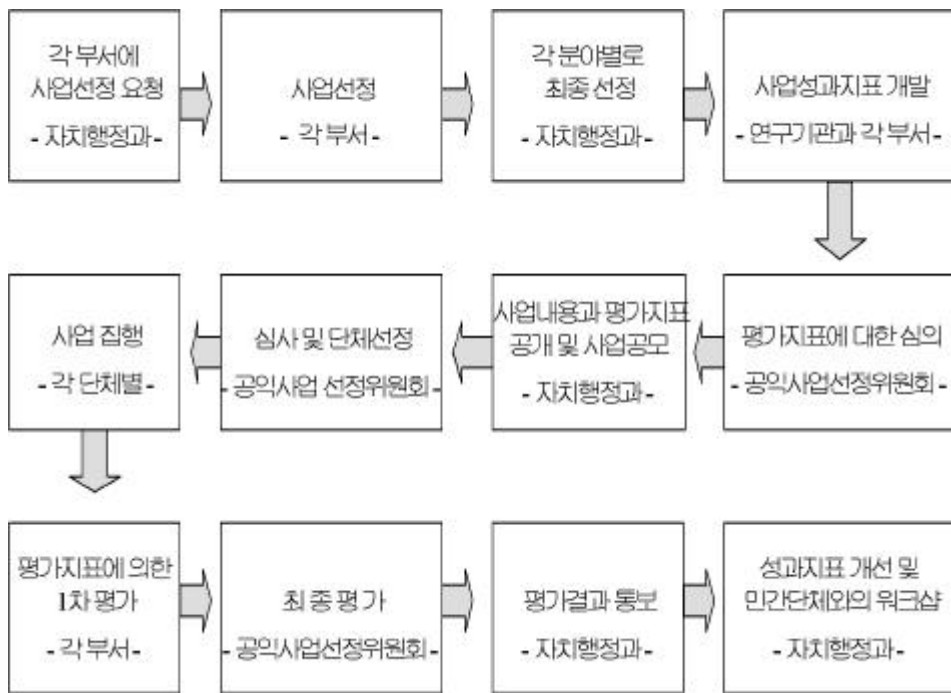
가 가

가

가

1

2 가 ,



< 6-1>

( )

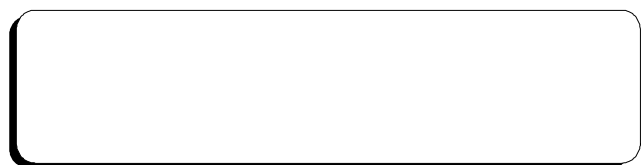
，  
·  
，  
가  
·  
·  
가  
·  
가  
·  
가  
·  
4  
가  
가  
30  
30  
가  
，  
가  
·  
·  
“  
”  
“  
”  
가  
·

## 第 7 章

## 7

. 1980 1990  
 , 21  
가  
 (by the bureaucrats, of the bureaucrats, for the people)  
가 ,  
가  
 ,  
 ,  
 .  
 “ (思惟) (存在) ”  
 ( )  
 ( )  
 ,  
 ,  
 .  
가  
 (governance)  
가 가  
 .  
 .  
 “ ” 가 , “  
가?”, “가?”  
 “가?”

- 172 -





-----

- (2001). “ ”, 「 」 151 .
- (2001). : , .
- , , , , , (1998). , , Peter  
Guy's The future of governing: four emerging models.
- (2001). “ (1)”, 「 」 152 .
- (2001). “ (2)”, 「 」 153 .
- (2001). “ ”, 「 」 155 .
- (2001). “ ”, 「 」 , .
- (2001). “ ”, 「 」 154 .
- (2001). “ : ”, 「 」 149 .
- , (2001). NGO ,
- (2000), , .
- (2000). . 2000
- .
- (2000). “ ”, 「 」 45 .
- (1999). . . , .
- (1998). . . (I), .
- (2000). NGOs( ) . 2000
- .
- , (1997). “ ”, 「 (Governance) 」 ,
- 가
- , (2000). “IMF (Governance) ”, 「 」 9

2 . pp5-21.

. (2000), “ , ”  
「Post-IMF Governance」 .

, (2000). “21 ”, 「21C 」 ,

, . (2000). “ (Local Governance) ”, 「  
」 , . pp.33-47.

(2001). “ ”, 「 , 」 ,

.  
(2000). “ ”, 「 」 45 .

(2000). NGO , 2000

.  
(2001). 가 ,

, . (2000). “ : 21 ”,  
「 」 38 . pp.161- 190.

, (2000). NGO , .

(2001). “ ”, 「 」 151 .

(2000), “ ”, 「 」 45 .

(2001). “ ”, 「  
」 152 .

(2001). “ - ”, 「  
」 152 .

(2000). “ ”, 「 」 45 .

(2000), “ ”, 「 」 45 .

(2001). “ ”, 「 」 151 .

(2001). 2000 가 , 3 .

- (2000). “ ”, 「 」 45 .
- (2001). “ : 2 ”,  
「 」 150 .
- (2000). “ ”, 「 」 45 .
- (2001). . 2001
- (1999). . .
- <http://www.grassroot.net>
- <http://www.grassroot.net/2001>
- <http://mogaha.go.kr>
- , 10 19
- “ ” <http://weekly.chosun.com/news/html/200010/200010170049.html>
- “ ”
- <http://weekly.chosun.com/news/html/200010/200010170052.html>
- Atkinson, A., Waterhouse, J. & Wells, R. (1997). A stakeholder approach to strategic performance measurement. Sloan Management Review, spring. pp.25- 37.
- Banner, Gerhard (1999). “From Government to Governance: German Local Authorities between Regulation, Service Provision and Community Development”, Governance and Local Autonomy in the 21st Century, on Academic Symposium of Research Institute for Public Administration at Hanyang University, Seoul.
- Blom-Hansen, J. (1997). A new institutional perspective on policy networks. Public Administration, Vol.75. pp.669- 693.
- Charislip, D. & Larson, C. (1994). Collaborative leadership, San Francisco: Jossey-Bass.
- Choi, Byung-Dae (1999). “Paradigm Shift in a Local Government: The Case of Anti-corruption Programs in the Seoul Metropolitan Government”, Governance and Local Autonomy in the 21st Century, on Academic Symposium of Research Institute for Public Administration at Hanyang University, Seoul.

- Clarkson Center for Business Ethics(2001). Principles of stakeholder management.  
<http://mgmt.utoronto.ca/~stake/Principles.htm>
- Desai, R. & Goldberg, I. (2000). Stakeholders, governance, and the Russian enterprise dilemma, *Finance & Development*, Vol.37, No.2. 14- 18.
- Diamond, M. (1985). The social character of bureaucracy: Anxiety and ritualistic defense, *Political Psychology*, 6(4), 663-679.
- Diamond, M.(1984). Bureaucracy as externalized self-system: A view from the psychological interior. *Administration & Society*. 16(2), 195-214.
- Donnelly, M.(1999). Making the difference: quality strategy in the public sector. *Managing Service Quarterly*, 9(1)
- Epstein, P., Wray, L, Marshall, M., and Grifel, S. (2000). Engaging citizens in achieving results that matter: a model for effective 21st century governance.  
(<http://www.citizensleague.net/cl/ SLOAN/whole.htm>)
- Evans, P. (1996). Government action, social capital and development: reviewing the evidence on synergy. *World Development*. 24(6). 1119- 1132.
- Fischer, F. (1995). *Evaluating Public Policy*. IL: Nelson-Hall Publishers
- Friedrich, C. (1940). Public policy and the nature of administrative responsibility. In *Public Policy*, C. Friedrich & E. Mason (eds.) (pp3-24) MA: Harvard University Press
- Gates, C.(1999). Community governance, *Futures*, Vol.31. No.6. 519-525.
- Goleman, D. (2000). Leadership that gets results. *Harvard Business Review*. March-April.
- Heady, F. (2001). *Public Administration: comparative perspective*. NY: Marcel-Dekker.
- Hersey, P., Blanchard, K., & Johnson, D. (1996). *Management of organizational behavior: Utilizing human resource*. 6th ed. NJ.: Prentice Hall.
- Hindmoor, A. (1998). The importance of being trusted: transaction costs and policy network theory.
- Janis, L. (1972). *Victims of groupthink*. Boston: Houghton Mifflin.
- Kaplan, R. & Norton, D. (1996). *Balanced scorecard*. Boston, MA: Harvard Business School

Press.

Kaplan, R. (1999). City of Charlotte. Harvard Business School case study 9-199-036.

Lasker, R., Weiss, E., & Miller, R. (2001). Partnership synergy: A practical framework for studying and strengthening the collaborative advantage. *The Milbank Quarterly*, Vol.79, No.2. 179-205.

Mercier, C. (1997). Participation in stakeholder-based evaluation: A case study. *Evaluation and Program Planning*. 20(4). 467-475.

National Partnership for Reinventing Government (2001). Balancing measures: Best practices in performance management.

[<http://www.npr.gov/library/papers/bkgrd/balmeasure.html>]

Pierce, J., Kostova, T., & Dirks, K. (2001). Toward a theory of psychological ownership in organizations, *Academy of Management Review*. Vol.26, No.2, 298-310.

Pierre, J. (2000). Introduction : understanding governance. In *Debating governance*, Jon Pierre (ed.) NY: Oxford University Press.

Pierre, J. & Peters, G. (2000). *Governance, Politics, and the State*, NY: Macmillan Press.

Plumptre, T. & Graham, J. (2000). *Governance in the new millennium: Challenge for Canada*. Institute on Governance. <http://www.iog.ca>

Rhodes, R (1996). The New Governance: Governing without Government, *Political Studies*. XLIV: 652-667.

Rhodes, R. (2000). Governance and public administration. In *Debating governance*, Jon Pierre (ed.) NY: Oxford University Press.

Schafer, M. & Crichlow, S. (1996). Antecedents of groupthink: a quantitative study. *Journal of conflict resolution*. Vol.40. No.3. pp.415-435.

Schneider, A. & Ingram (1997). *Policy design for democracy*. University Press of Kansas.

Syfert, P. (1998). Decision making in the age of accountability. A conference paper for the Managing for Results Conference. Austin, Texas.

UNDP(1997) *Decentralized Governance Programme*, pp. 7-8.

(<http://magnet.undp.org/Docs/dec/DECEN923>)

VanSant, J. (2001). Cooperation for good governance. Terry Sanford Institute of Public Policy at Duke University. APPROPRIATE

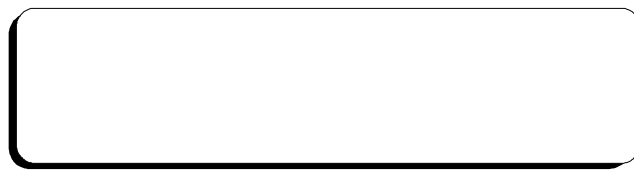
Wallis, J. & Dollery, B. (2001). Government failure, social capital, and the appropriateness of the New Zealand model for public sector reform in developing countries. *World Development*, Vol.29, No.2. 245- 263.

Weiss, C. (1983). The stakeholder approach to evaluation: origins and promise. In *Stakeholder-based evaluation: new directions for program evaluation*, no.17. San Francisco: Jossey-Bass.

Williams, G. (1999). Institutional capacity and metropolitan governance: the greater Toronto area. *Cities*, Vol.16, No.3, 171- 180.

Yukl, G.(1989). *Leadership in organizations*. 2nd ed. NJ: Prentice-Hall.

Zaleznik, A. (1977). Managers and leaders: Are they different?. *Harvard Business Review*, May-June.



**1** .

**2**

**2**

[ 1] .

[ 1] . ( )

|           |
|-----------|
|           |
| NGO 他 ( ) |

|                  |
|------------------|
|                  |
| -<br>-<br>-<br>- |

|  |
|--|
|  |
| - (20 ), (10 ), (21 : ).<br>-<br>- ( , )<br>- (101가 )<br>-<br>- ( , , , , , 가 )<br>- ( , . , ) |



|   |            |
|---|------------|
|   |            |
| - |            |
| - |            |
| - |            |
| - | (          |
| - | 가 10,067 ) |
| - |            |
| - | 가          |

|   |                |
|---|----------------|
|   |                |
| - | :              |
|   | 가 .            |
| - | Key Word , , . |
|   | , , 가 .        |

|   |     |
|---|-----|
|   |     |
| - |     |
| - | ,   |
| - | 가 . |

|   |       |
|---|-------|
|   |       |
| - | , 가 . |
| - | , ,   |
|   | 가 .   |

[ 2 ] ( )

|           |
|-----------|
|           |
| NGO 他 ( ) |

|                          |
|--------------------------|
|                          |
| - . 가<br>-<br>- 3 ,<br>- |

|   |
|---|
|   |
| , , : 97.6 98.4<br>- . ( , 3 )<br>- 3<br>- ( . , ) &<br>- 3 (12 )<br>- (27 19 )<br>- 3 , , ( . )<br>- (2 )<br>- (221484 )<br>- 3<br>- 3 ( )<br>- ,<br>- (19 14 )<br>- |

- ( )  
 - , &  
 - 가 ,  
 -  
 - ,  
 - .

- : 3  
 - Key Word , ,  
 - , 가  
 - 3 .  
 ,  
 - , , ,

- .  
 . , 3  
 , 6 가

- . ( , , ) ,  
 - 가 ,  
 ,

NGO 他 ( )

-

- 가 , 10 가 가

- 300m (96.10)

- 4,5,6

603 300 110

300m 2km 13 가

가

bigdeal)

21

14

2000.6

8

- , , ,  
- (2000.7.10)  
& .

- ,

- , ,

-  
- .  
- , 가 30% , 63%,  
 ,  
 ,

[ 4 ] ( , , ) ( )

NGO 他 ( )

- , , 1  
- 90 .  
- 97

- , .  
- ,  
- .  
-

-  
-

- ( ) ( )  
 - ( )

- ( , , , )  
 . . .

- ( & )가  
 , 가 .  
 가 . ,  
 , .  
 가 .  
 - 가 . 98  
 8 5 가 가  
 .

[ 5] ( )

NGO 他 ( )

-  
-  
-  
-  
- .

-  
 ,

-  
· 1997 40 136 , 1998 28 91 , 1999 8 37 , 2000 5  
22  
-  
· 2 . 1 13 ,  
가 , 가 , .



- , ,

- ,  
- , 가 .  
- .  
- ,

- . 가 가

[ 6]

( )

|           |
|-----------|
|           |
| NGO 他 ( ) |

|                                |
|--------------------------------|
|                                |
| - 1994                         |
| - 1996 5 30                    |
| - 가 , ,                        |
| - 1996 11 가 (1996.5- 1996. 11) |
| 6                              |

|                                 |
|---------------------------------|
|                                 |
| - '96 5 30                      |
| - .                             |
| - '96 11 13 , , 1993 10 1996 11 |

-  
-  
-

- 가  
( )  
-,  
-

- 가  
-  
-

- ,  
- 가  
-,  
- 가  
가  
가  
가

[ 7]

( )

|           |
|-----------|
|           |
| NGO 他 ( ) |

|                                    |
|------------------------------------|
|                                    |
| - 20<br>(Napa) 794 . .<br>100<br>- |

|  |
|--|
|  |
| - 1994 , 50<br>- , , , ,<br>,<br>-<br>- 1996 “ ” 57<br>,<br>-<br>가 |

- 1994

,

-

-

-

-

-

-

,

,

-

-

-

-

.

-

-

가

가

가

가

가

가

-

가

,

,

[ 8]

( )

NGO ( , )

- 가  
- 1988 2 , 가 가  
-  
- 2 : 가 , ,  
· , , ,  
· 가 : , ,  
· , , ,  
- , ,

-  
-  
- , 가  
- ‘ , 8  
PG&E 가 1998 6 4

- 1999 8 PG&E ,  
가 3 16,000  
2002  
- 가  
21

|   |  |
|---|--|
|   |  |
| - |  |
| - |  |
| - |  |
| - |  |

|   |  |
|---|--|
|   |  |
| - |  |
| - |  |

|   |   |   |
|---|---|---|
| - | 가 | 가 |
| - |   |   |
| - | 가 | 가 |

[ 9] ( )

NGO ( )

- 1979 ‘ (community information utility)’  
- , 1980  
1980

- 가 , 1980  
,  
- , ,  
- ,  
,



- , 가  
 . 1995 40% 60%  
 - 1990 ,  
 - , ,  
 ,  
 - , 가

- 가 , 가  
 -  
 - 가  
 -  
 -

-  
 -  
 -



[ 10] . ( Lille )

NGO 他 ( )

- 17%

- . TGV , 가

- (ADUL):

- (APM): 가

- (CBE): , , 가

- (CGL): , 가, , 가

- (Eurallie) :

- (Euratechnologie) : 가

-  
-  
- 가

- : 1  
(Mauroy)  
가

- 가

- 가 가  
가 가 가

[ 11] ( (Porto Alegre) )

|           |
|-----------|
|           |
| NGO 他 ( ) |

|                |
|----------------|
|                |
| - 1970 ( ) ( ) |
| ,              |
| - 1988         |
| -              |

|                |
|----------------|
|                |
| · 1 (3 15 -5 ) |
| -              |
| -              |
| · 2 (6 -7 15 ) |
| -              |
| · 3 (7 16 -9 ) |
| - 가 가          |
| · 4 (10 -12 )  |
| - 가 ,          |

|        |         |      |              |     |
|--------|---------|------|--------------|-----|
| - 1989 | 1993    | 가    | 14,000       |     |
| 1998   | 110,000 | 가    |              |     |
| -      | 가       |      |              | 2%  |
|        | 40%     |      |              |     |
| -      |         | 1989 | 1996         | 7 가 |
| -      | 100     |      | Porto Alegre |     |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| - |  | 가 |   |
| - |  |   | 가 |

|   |   |  |
|---|---|--|
| - |   |  |
| - | 가 |  |

|   |   |   |
|---|---|---|
| - |   | 가 |
| - |   |   |
|   | 가 |   |

[ 12]

( (Pikine) )

|           |
|-----------|
|           |
| NGO 他 ( ) |

|   |
|---|
|   |
| - 1996 Pikine                           |
| -                                       |
| NGO ENDAT ENDA ecopop (Projet de Ville) |

|  |
|--|
|  |
| Projet de Ville                          |
| • (Forum de concertation)                |
| - 16 , , , , , ,                         |
| • (Comités locaux de suivi)              |
| -  |
| • (Commissions thématiques spécialisées) |
| - 가가 5                                   |

|  |
|--|
|  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> <li>-</li> <li>-</li> <li>-</li> </ul> |

|   |
|---|
|   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- NGO ENDA ecopop</li> </ul> |

|  |
|--|
|  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> <li>- Projet de Ville</li> </ul> |

|   |
|---|
|   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 가 가 가</li> <li>-</li> <li>-</li> </ul> |



[ 2]

(Delphi)

?

(SDI) 2001 “

”

가

가 (Delphi) 2 , 2

1

2001 10 20 r

」 , E-mail Fax

02-726-1052

: 10 20 (Fax E-mail )

: ( SDI )

: (SDI )

: (02) 726-1052

E - m a i l : hskang@sdi.re.kr, hykim@sdi.re.kr

F A X : (02) 726-1245

: 4-5

2001 10



•

1.

, , ,

.

(stated goals)-

, , , -

가

, .

2. 1 ?

.

.

3. , , , .  
.  
.

|   |                                  |             |  |
|---|----------------------------------|-------------|--|
|   |                                  |             |  |
|   | .<br>.<br>(<br>)                 | .<br>.      |  |
|   | 1.<br>2.<br>3.<br>4.<br>5.<br>6. | .<br>.      |  |
|   | (<br>)<br>(                      | &<br>.<br>. |  |
| . | ,<br>.                           | 가<br>.<br>. |  |

4. , , , .  
 가 가  
 ? .

.

5. .  
 , , , ,  
 , .  
 ( ), ,  
 .

6.  
가  
· ( ,  
, , )  
?

· ,

7. 가가  
가 가 가  
·  
가  
·

8. , 가  
가 ?  
?

9. ( ) 가 .  
?  
.

10.

· , ·

·

11.

( , 5 ), ( , 1 ) · , · , ·

.

12.

.

.

. (

.)

|              |       |   |
|--------------|-------|---|
|              |       |   |
| 7 , 15 ] ' [ | 가 가   |   |
| ]- [ 17      | 가     |   |
| ,            | .     |   |
| .            | .     |   |
| . [ 10 ] .   | ( ) . | ⇒ |
| ,            |       |   |
| 가 [ 7 , 12 ] | 가     |   |
| .            |       |   |
|              |       |   |



13.

( ) 가 . 가  
가 , , 가,  
가 .

14.

1500

1

, , .  
가  
가 . ,  
 . ( )  
 ?  
 , , ,  
 . ( .)

- . -

[ 3]

(De lphi)

II

?

(SDI)

2001

“

”

가

가 (Delphi)

1

,

2

2001 11 28

02-726-1052

: 11 4 (Fax        E-mail)

: ( . SDI )

: (SDI )

: (02) 726-1052

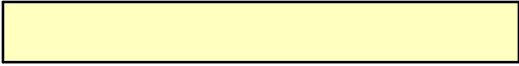
E - m a i l : hskang@sdi.re.kr, hykim@sdi.re.kr

F A X : (02) 726-1245

: 4-5

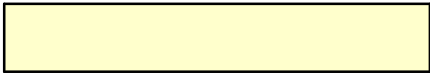
2001 11





1. ( , , 가 . 가 ? ( )

( )



2. 가 가 ?( )

① .

.

② . ( )

③ .

.

④

.

⑤

.

⑥ 가

..

3. “ 가  
 , , ,  
 ”  
 . 가 ? ( )

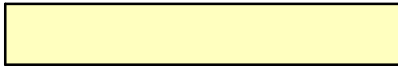
①

②

③

④ .

⑤



4. “ ”  
 .

5. “ ” 가 .  
 ( )  
 가  
 ? ( 가 ) ( )

①

⑤ 가

②

⑥

③ .

⑦ ( )

④

6.

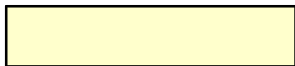
. 가  
.( 가 ) ( )

①

②

③

④



7.

? (3 가 ) ( )

( ) , , , ,

( ) ,

③

( ) , , , ,

④

( ) , ,

7-1. [7 ① ]

가 .

( ) ,

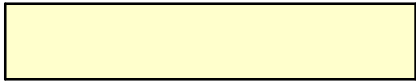
& 가 ? ( )

①

가 ( )

④

⑤ ( ) ( )



8. ( 가)

( 가 ) ( )

가

9.

? ( )

①

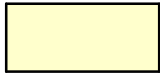
② ( )

③

④ ( )

가

⑤



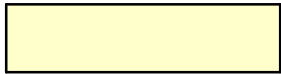
10. 가 ?

( )

① ( , , )

② ( , )

③ ( , )



11. -

가 . ?( )

① - ( )

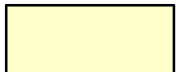
② -

③ ( 가)

④

⑤ ( )

⑥



12. 가 . ? ( )

① ( ) ④

② ⑤

③ .

가

13. , ,  
.  
(feedback) . 가가  
가 가  
? ( )

① ( )

④

② 가 ⑤ ( )

③

14. 가 가  
가 가  
) ? ( -

①

②

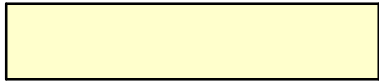
③ ( )

④ , ,

⑤ 가

⑥ ( )가





15. ( )

,  
(100% .)

1)

가

|     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|
|     | ( ) |     | ( ) |
|     |     |     |     |
| ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

( )

|     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|
|     | ( ) |     | ( ) |
|     |     |     |     |
| ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

2) ( )

가

|     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|
|     | ( ) |     | ( ) |
|     |     |     |     |
| ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

( )

|     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|
|     | ( ) |     | ( ) |
|     |     |     |     |
| ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

- . -

200 1-R- 19

---

2001 12 31

100- 250

4- 5

: (02)726- 1079

: (02)726- 1245

---

ISBN 89-8052-243-6-93320